

Til Social- og Ældreudvalget

4. april 2022

Vedr. L151 – skærpet krav til kommunalbestyrelsens opfølgning på Danmarkskortet

Jeg skal venligst forespørge Social- og Ældreudvalget, om det er muligt, i forbindelse med ovennævnte lovforslag ift. Danmarkskortet, at udvide indholdet af Danmarkskortet.

Således foreslås, at der afdækkes mørketallet i kommunerne, således Danmarkskortet også kommer til at indeholde oversigt over de sager, der **ikke** påklages til Ankestyrelsen, for at få et fuldstændigt billede af sagsomfanget i landets kommuner.

Som en naturlig del af afdækning af mørketallet, foreslås ligeledes at der sker afdækning af sagsbehandlingskridt.

Det foreslås, at der via programtilretning laves et system, hvor hver ansøgning kommunen modtager, registreres ansøgningsdato, samt efter hvilke paragraffer ansøgningen behandles efter. Herefter registrerer systemet automatisk om sagsbehandlingstiden er overholdt, idet systemet skal hente de politisk vedtagne sagsbehandlingstider.

Programmet kan ligeledes indeholde en automatisk genereret forespørgsel til borgeren, som så kan krydse af (denne del skal ikke kunne registreres/rettes af kommunalt ansatte)

- Er borgeren enig i afgørelsen
 - o Ja
 - o Nej
 - Har borgeren klaget
 - Ja – (systemet tjekker at sagen er oversendt til Ankestyrelsen)
 - Nej
 - o Skyldes manglende klage, at der mangler klagevejledning
 - o Skyldes manglende klage, at borgeren mangler overskud/kompetencer til dette
 - o Skyldes manglende klage andre forhold.

Ovenstående er blot et hurtigt udkast, og ideen kan naturligvis udbygges. Fx også med mulighed for at afkrydse om man er blevet partshørt, enig i oplysningsgrundlaget er korrekt og tilstrækkeligt, er blevet inddraget osv.

Med venlig hilsen

Lena Michelsen



Et bedre Nordfyn for
folk med handicap

<https://sites.google.com/view/etbedrenordfyn/start>