



## Opbakning til B34 – men gør elektronisk alderstjek obligatorisk for de ansattes skyld

Til Folketingets Sundhedsudvalg

Den 11. februar 2022 behandler Folketinget beslutningsforslag B34 om indførelse af en frivillig elektronisk aldersverificering for butikker, som skal forhindre mindreårige i at købe produkter med aldersbegrænsning såsom tobak og alkohol. I HK Handel, hvor vi bl.a. organiserer de butiksansatte, bakker vi stærkt op om forslaget – dog med en enkelt og væsentlig undtagelse: Vi mener ikke, at der skal være tale om en frivillig indsats. Det skal tværtimod være obligatorisk for landets butikker at indføre ordningen.

Det mener vi, fordi det kan være en ubehagelig psykisk belastning for vores medlemmer at kontrollere kundernes alder i forbindelse med indkøb. Det kan medføre ubehagelige og i værste fald truende kommentarer fra de kunder, der bliver bedt om at dokumentere, at de opfylder det alderskrav, der er forbundet med indkøb af alkohol, tobak eller håndkøbsmedicin. Særligt unge kasseassistenter risikerer overfusninger og konfrontationer, når de beder om ID.

Ubehagelig kundekontakt er generelt et stort problem i butiksfaget. I en repræsentativ spørgeskemaundersøgelse, som Epinion gennemførte for HK Handel i 2019, svarede 68 procent af de adspurgte, at de har oplevet at blive talt grimt eller nedsættende til af kunder. 13 procent har oplevet at blive truet verbalt af kunder, og 5 procent er blevet udsat for fysisk vold. Det er tal, der understreger, at det kan være særdeles udfordrende at have kundekontakt.

Ved at indføre alderskontrol via betalingskort tager man presset af den enkelte kasseassistent, og samtidig vil det formentlig bidrage til, at danske teenagere vil drikke og ryge mindre.

Vi står naturligvis til rådighed for en uddybning af forholdene i landets butikker, ligesom vi gerne supplerer med yderligere information.

Med venlig hilsen

Mette Høgh  
Formand HK Handel

---

**HK HANDEL**  
Weidekampsgade 8  
Postbox 470  
DK 0900 København C

---

TELEFON +45 7011 4545  
FAX +45 3330 4849  
handel@hk.dk