

## Ministeren

Udlændinge- og Integrationsudvalget  
Folketinget  
Christiansborg  
1240 København K



## Udlændinge- og Integrationsministeriet

Udlændinge- og Integrationsudvalget har den 31. august 2022 stillet følgende spørgsmål nr. 550 (alm. del) efter ønske fra Rosa Lund (EL) til udlændinge- og integrationsministeren, som hermed besvares.

### Spørgsmål nr.550:

Vil ministeren i lyset af, at Udlændingestyrelsens borgerservicecentre ikke har ledige tider inden for 4 uger redegøre for, hvad borgere der skal leve op til 4-ugersfristen for optagelse af fingeraftryk bør gøre, og om ministeren er indstillet på at give mulighed for dispensation, såfremt man ikke kan leve op til fristen som følge af de manglende ledige tider?

### Svar:

Udlændinge- og Integrationsministeriet har til brug for besvarelsen af spørgsmålet indhentet bidrag fra Udlændingestyrelsen, som har oplyst følgende:

”Alle tredjelandsstatsborgere (dvs. personer, som er statsborgere i et land uden for Norden og EU/EØS) over 18 år, som ansøger om opholdstilladelse i Danmark efter udlændingelovens regler, skal have optaget biometri til brug for opholdskort i forbindelse med, at de indgiver ansøgningen. Tilsvarende gælder ved forlængelse af opholdstilladelse m.v. Udlændinge under 18 år kan søge om opholdskort.

Ansøgerne bestiller via [www.nyidanmark.dk](http://www.nyidanmark.dk) tid til optagelse af biometri i Udlændingestyrelsens Borgerservice. Ud over optagelse af biometri til opholdskort betjener Udlændingestyrelsens Borgerservice også ansøgerne, når de skal have optaget biometri til pas, indgive ansøgning om visumforlængelse og tilbagerejsetilladelse mv. Udlændingestyrelsen har i år indtil nu haft mere end 86.000 personlige betjener i Borgerservice.

Udlændingestyrelsen har over de seneste måneder modtaget et markant højere antal ansøgninger om opholdskort og forlængelse af opholdstilladelse. Stigningen skyldes navnlig en stor tilgang af ansøgninger om opholdskort til børn med opholdstilladelse efter særloven for fordrevne

23. september 2022

Udlændinge- og  
Integrationsministeriet

Koncernøkonomi  
Slotsholmsgade 10  
1216 København K

Tel. 6198 4000  
Mail [uim@uim.dk](mailto:uim@uim.dk)  
Web [www.uim.dk](http://www.uim.dk)

CVR-nr. 36977191

Sags nr. 2022 - 12318  
Akt-id 2072361

personer fra Ukraine. Hertil kommer, at et større antal herboende udlændinge står til at skulle have deres opholdstilladelse forlænget i 2. halvår 2022. Dette har øget behovet for tider til optagelse af biometri.

Udlændingestyrelsen har på baggrund af det ekstraordinært store behov for tider udskudt fristen for optagelse af biometri fra 4 til 6 uger. Udlændingestyrelsen har den 6. september 2022 informeret om dette på [www.nyidanmark.dk](http://www.nyidanmark.dk), ligesom Udlændingestyrelsens løbende i perioden op til den 6. september 2022 telefonisk har vejledt – og fortsat vejleder – om, at brugere blot skal booke første ledige tid, og at det ikke har negativ indvirkning på deres sag, hvis manglende biometrioptag skyldes manglende tider i Borgerservice.

Udlændingestyrelsen følger behovet for ledige tider og ser løbende på muligheden for at åbne for flere ledige tider. I perioden fra den 7. september 2022 og fem uger frem er der udbudt ca. 10.000 tider.

Der er planlagt flere åbningsdage i september og oktober med lørdagsåbent i de afdelinger, hvor behovet for at kunne udbyde flere ledige tider lige nu er størst. Derudover har Udlændingestyrelsen iværksat oplæring af allerede ansatte medarbejdere i at optage biometri, ligesom styrelsen er i færd med at rekruttere flere medarbejdere til Borgerservice.”

Kaare Dybvad Bek

/

Søren Larsen