

Ministeren



Uddannelses- og Forskningsudvalget
Folketinget
Christiansborg
1240 København K

I brev af 7. januar 2022 har udvalget efter ønske fra Jens Henrik Thulesen Dahl (DF) stillet mig følgende spørgsmål:

Alm. del spørgsmål 73

I ministerens besvarelse af § 20-spørgsmål S 1667 (2019-20) fremgår det, at man er opmærksom på at nedbringe sagsbehandlingstiderne for bevilling af handicap-tillæg. Ministeren bedes redegøre for, hvad der siden da er gjort for at nedbringe sagsbehandlingstiderne og oplyse præcist, hvor meget kortere sagsbehandlingstiden i gennemsnit er blevet i disse sager.

Svar:

Det er vigtigt med et kontinuerligt fokus på sagsbehandlingstiden på ansøgninger om SU-handicaptillæg, så man kan få en relativt hurtig afklaring af sin økonomi i forbindelse med studiestart. Uddannelses- og Forskningsstyrelsen har da også taget flere tiltag til at nedbringe sagsbehandlingstiden. Styrelsen oplyser følgende om status:

"Ansøgninger om SU-handicaptillæg, som allerede på ansøgningstidspunktet er vedlagt fyldestgørende lægelig dokumentation, udgør ca. 1/3 af indkomne ansøgninger. Disse ansøgninger har derfor en kortere sagsbehandlingstid, som siden besvarelsen af § 20-spørgsmål S 1667 (2019-20) er blevet nedbragt. Aktuelt er den gennemsnitlige sagsbehandlingstid på 3 måneder for de videregående uddannelser og ca. 1 måned for erhvervsuddannelser (EUD).

For ca. 2/3 af indkomne ansøgninger om SU-handicaptillæg er det imidlertid nødvendigt at indhente yderligere lægelig dokumentation enten i form af journaler, lægeattest eller speciallægeerklæringer. Det skyldes behovet for på et fuldt oplyst og korrekt grundlag at kunne foretage en skønsmæssig vurdering i hvert enkelt tilfælde. I nogle tilfælde er den yderligere modtagne dokumentation samtidig ikke fyldestgørende, hvorfor styrelsen derfor er nødt til på ny at indhente dokumentation andetsteds i sundhedssektoren. Det betyder, at denne type sager alt andet lige har en længere sagsbehandlingstid, inden det er muligt for styrelsen at færdigbehandle dem, idet der opstår en "liggetid", mens styrelsen afventer modtagelsen af den nødvendige dokumentation. Det gør sig f.eks. gældende inden for dele af psykiatrien – og i et vist omfang også den enkelte ansøger.

3. februar 2022

**Uddannelses- og
Forskningsministeriet**

Børsgade 4
Postboks 2135
1015 København K
Tel. 3392 9700

www.ufm.dk

CVR-nr. 1680 5408

Ref.-nr.
288698

Disse sager trækker aktuelt den samlede gennemsnitlige sagsbehandlingstid for ansøgninger om SU-handicaptillæg op til 5,7 måneder.

Sagsbehandlingstiden på området har samtidig i de senere år også været udfordret af en større sagspukkel, som bl.a. skyldes et stigende antal ansøgninger f.eks. i forbindelse med udvidelsen af ordningen i 2019 med mulighed for SU-handicaptillæg på erhvervsuddannelserne.

Behovet for at indhente supplerende dokumentation i en lang række sager samt stigende mængde ansøgninger er nogle grundvilkår, som også fremover vil være til stede på området. Udviklingen viser f.eks. en væsentlig stigning i antallet af ansøgninger med baggrund i psykiske funktionsnedsættelser.

Styrelsen arbejder løbende med at effektivisere sagsgangene, herunder ved indhentning af dokumentation, og har stort fokus på at nedbringe sagsbehandlingstiden på området mest muligt. Siden besvarelsen af § 20-spørgsmål S 1667 (2019-20) har styrelsen igangsat en række tiltag:

- *Der er inden for styrelsens samlede opgaver og ramme prioriteret ressourcer til området, herunder i 2022.*
- *Der er udviklet og implementeret flere digitale værktøjer, som samlet set i højere grad understøtter en mere effektiv, optimal og detaljeret styring, herunder på baggrund af øget indsigt i data, med henblik på bedre at kunne prioritere og afvikle sagerne.*

Styrelsen arbejder også løbende med en optimering af vejledningsindsatsen ift. ansøgerne for at øge andelen af ansøgninger, der indeholder fyldestgørende dokumentation på ansøgningstidspunktet. Styrelsen har samtidig for nylig udfoldet informationen om status for sagsbehandlingstiden på su.dk, så den afspejler den gennemsnitlige sagsbehandlingstid for de forskellige typer af sager.

Det er styrelsens vurdering, at ovenstående tiltag allerede i et vist omfang har haft positiv effekt. F.eks. har styrelsen i 2021 modtaget 5 pct. flere ansøgninger end i 2020, mens styrelsen samtidig i 2021 har haft en produktivitet fremgang (flere afgjorte sager) på 12 pct. i forhold til 2020. Det er styrelsens forventning, at den positive effekt af tiltagene vil fortsætte.”

Det er positivt, at Uddannelses- og Forskningsstyrelsen har igangsat konkrete tiltag på området. Jeg vil bede styrelsen om at holde mig orienteret om udviklingen.

Med venlig hilsen

Jesper Petersen

Uddannelses- og
Forskningsministeriet