



## Transportministeriet

### Transportministeren

Transportudvalget  
Folketinget

10. november 2021

2021-3337

Frederiksholms Kanal 27 F  
1220 København K

Telefon 41 71 27 00

Transportudvalget har i brev af 3. november 2021 stillet mig følgende spørgsmål (TRU alm. del), som jeg hermed skal besvare. Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Kristian Pihl Lorentzen (V).

#### **Spørgsmål nr. 58:**

Kan ministeren bekræfte, at Færdselsstyrelsen har fået til opgave at efterleve politiets hidtidige servicemål med max to ugers ventetid på prøver efter kørelærers indstilling i hele landet? Og i bekræftende fald, hvornår forventer ministeren så, at Færdselsstyrelsen lever op til servicemålet i alle dele af landet?

#### **Svar:**

Politiets hidtidige servicemål blev opsat af Justitsministeriet i 1996. I den mellemliggende periode må det konstateres, at der har været udfordringer med at overholde servicemålet, samt at udregningen af ventetider har været uigennemskuelige for kørelærere og elever, der dermed har haft en oplevelse af, at servicemålet og dets overholdelse ikke stemte overens med ventetiderne i praksis.

Færdselsstyrelsen er ikke blevet pålagt at opfylde politiets hidtidige servicemål, da det ikke længere er tidssvarende, og da de ikke er realistiske at overholde.

Det ændrer dog ikke på, at kørelærere og elever har krav på et servicemål, der bygger på en acceptabel ventetid. Færdselsstyrelsen oplyser således, at de arbejder på en mere gennemsigtig udregning, der i højere grad vil sikre en genkendelighed i ventetiderne. Så snart der foreligger et kvalificeret datagrundlag, der kan understøtte en ny og transparent beregning af ventetiden, vil Færdselsstyrelsen komme med et oplæg om servicemål til politisk behandling.



Side 2/2

Med venlig hilsen

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Benny Engelbrecht', written over a light blue grid background.

Benny Engelbrecht