



## Transportministeriet

### Transportministeren

Transportudvalget  
Folketinget

24. juni 2022

2022-3963

Frederiksholms Kanal 27 F  
1220 København K

Telefon 41 71 27 00

Transportudvalget har i brev af 20. juni 2022 stillet mig følgende spørgsmål (TRU alm. del), som jeg hermed skal besvare. Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Hans Christian Schmidt (V).

#### **Spørgsmål nr. 544:**

Henset til den forestående ferieperiode bedes ministeren oplyse, hvad ministeren vil gøre for at sikre, at danskerne kan benytte Københavns Lufthavn uden enormt lange køer ved check-in og igennem sikkerhedskontrollen?

#### **Svar:**

Jeg har forelagt spørgsmålet for Trafikstyrelsen, der har oplyst følgende, som jeg henholder mig til:

”Der er med BL 9-25 fastsat servicemål for ventetiden i sikkerhedskontrollen i Københavns Lufthavn (CPH):

- Den gennemsnitlige ventetid for passagerne over en kalenderuge skal være 5 minutter eller derunder
- Over en kalenderuge skal mindst 98 pct. af passagerne have en ventetid på 15 minutter eller derunder.

Væsentlige og gentagne overtrædelser af servicemålene kan straffes med bøde.

Under covid-19-pandemien har servicemålene været suspenderet, da målesystemet havde svært ved at håndtere afstandskravet på 2 meter og for at undgå, at CPH havde en u hensigtsmæssigt høj behandling ift. passagertallet. Trafikstyrelsen genaktiverede servicemålene den 1. juni 2022 under henvisning til, at situationen nu var ved at blive normaliseret.

CPH har dog haft svært ved at efterleve servicemålene. Det skyldes særligt, at CPH som følge af covid-19-pandemien har haft reduceret



bemandingen, og nu oplever udfordringer med rekruttering og baggrundskontrol af nye medarbejdere i takt med at rejseaktiviteten stiger. En række andre europæiske lufthavne oplever lignende udfordringer.

I perioden fra 27. marts – 12. juni 2022 har den gennemsnitlige ventetid i sikkerhedskontrollen været på mellem 6 og 12 minutter, mens 62-88 pct. af passagererne har oplevet en ventetid på 15 minutter eller derunder. Trafikstyrelsen følger løbende udviklingen og er i dialog med lufthavnen om foranstaltninger, der kan understøtte overholdelse servicemålene.

CPH oplyser, at lufthavnen har haft stor fokus på at ansætte og udanne nyt security-personale. Siden september 2021 har CPH løbende ansat 260 nye medarbejdere og i juni 2022 har CPH 458 fuldtidsansatte medarbejdere i sikkerhedskontrollen, hvilket er på niveau med starten af 2020 før covid-19-pandemien. CPH forsøger desuden via sociale medier, at kommunikere til rejsende om, hvordan man bedst muligt forbereder sig til sin rejse. Derudover sender CPH på travle dage medarbejdere på gulvet for at styre køerne til sikkerhedskontrollen.

CPH har over for Trafikstyrelsen udtrykt, at lufthavnen fra uge 25 (20. – 27. juni 2022) vil have en forbedret efterlevelse af servicemålene, som følge af, at antallet af medarbejdere i sikkerhedskontrollen øges og nye medarbejdere bliver mere rutineret. Såfremt CPH ikke har en forbedret efterlevelse af servicemålene fra uge 25, vil Trafikstyrelsen vurdere behovet for yderligere tiltag overfor CPH, herunder om der er grundlag for at anmode anklagemyndigheden om at rejse tiltale mod CPH med henblik på bødestraf.

For at CPH kan ifalde bødestraf kræver det væsentlige og gentagne overtrædelser af bestemmelserne i BL 9-25, som CPH ikke kan godtgøre skyldtes usædvanlige omstændigheder, der ikke kunne være undgået, selv om alle forholdsregler, der med rimelighed kunne træffes af CPH, faktisk var blevet truffet. Det vil være op til Anklagemyndigheden at vurdere, om en sag skal rejses.

Den gennemsnitlige ventetid ved check-in var i perioden 17. april – 12. juni 2022 omkring 4 minutter. På enkelte afgang har der dog været høje ventetider, men det er efter styrelsens vurdering ikke det generelle billede. Check-in varetages af groundhandling virksomheder, på baggrund af aftaler med luftfartsselskaberne. Det er således op til luftfartsselskaberne og groundhandlerne at løse de konkrete problemer. Der er ikke lovfastsatte servicemål for check-in.”



Side 3/3

Med venlig hilsen

*Trine Bramsen*

Trine Bramsen