

Talemanuskript til brug for besvarelse af samrådsspørgsmål V og W

Stillet til transportministeren:

Samrådsspørgsmål V

Hvilke initiativer vil transportministeren iværksætte her og nu for at afhjælpe den fortsat uholdbare og dybt uacceptable situation med meget lange ventetider på køreprøver i hovedstadsområdet og på store dele af Sjælland?

Samrådsspørgsmål W

Hvilke initiativer vil transportministeren iværksætte her og nu for at få afkortet de fortsat uacceptabelt lange sagsbehandlingstider hos Færdselsstyrelsen med hensyn til kørekort, lægeerklæringer, førerkort, chaufførtilladelser, vognmandstilladelser m.v.?

Svar:

Tusind tak for indkaldelsen til samrådet her i dag, som handler om en problemstilling og et område, som jeg følger meget, meget tæt.

Jeg anerkender til fulde, og deler, den frustration, der er blandt transportvirksomheder, borgere og politikere over de lange sagsbehandlingstider, for det er problematisk.

Det er problematisk, at der er borgere, der venter i op til et halvt år for at få en afklaring i deres kørekortsag, fordi de eksempelvis har ADHD eller sukkersyge eller skal have nyt kørekort efter en dom for spirituskørsel eller fartoverskridelse.

Transportministeriet følger udviklingen tæt og holder sig orienteret i fremdriften af den lange række af initiativer, som Færdselsstyrelsen har iværksat for at vende udviklingen.

Som bekendt blev kørekortområdet overdraget til Færdselsstyrelsen i oktober sidste år fra Politiet. Før overdragelsen var der også problemer med lange sagsbehandlingstider. Færdselsstyrelsen har påbegyndt digitalisering og omorganisering af sagsbehandlingsgangene, som skal sikre, at der for alvor kommer styr på sagerne. I forbindelse med ressortoverdragelsen blev det forventningsafstemt blandt os politikere, om at det ville tage 1-2 år at normalisere driften. Der er indtil videre gået 8 måneder.

Dette ændrer dog ikke på, at de lange ventetider på kørekort ikke er i orden. Og det er også klart, at de aktuelle ventetider på gods- og bustilladelser og for ansøgninger om chaufførkort til taxi, som Færdselsstyrelsen gennem længere tid har haft ansvar for, ikke er acceptable.

I relation til det første spørgsmål vil jeg nævne, at det overordnede billede på **køreprøveafviklingen** er positivt: Siden overtagelsen af køreprøveafviklingen i oktober 2021 har Færdselsstyrelsen reduceret antallet af åbne køreprøver fra omkring 41.000 til nuværende cirka 27.000. Dette skal stadig blive bedre, men det går den rigtige vej.

For så vidt angår initiativer for at afhjælpe ventetider på køreprøver i hovedstadsområdet og på Sjælland har Færdselsstyrelsen iværksat en række yderligere initiativer. De omfatter blandt andet en bibeholdelse af rejseholdsordningen, hvor prøvesagkyndige fra områder med kortere ventetider og færre udfordringer indgår i samarbejde med deres kolleger i øst. Derudover har styrelsen for nylig uddannet 22 prøvesagkyndige, som primært er ansat i Østdanmark, og frigjort sagkyndige ved at ansætte tilsynsførende til teoriprøver i København.

Alt i alt vil disse initiativer medføre en forøgelse på ca. 15 pct. afviklede prøver i Østdanmark. Det går den rigtige vej, men det er ikke uden bump på vejen.

Sagsbunken for april måned var ikke prangende, særligt for **kørekortsagerne** og heriblandt de såkaldte ”helbredssager”, der dækker over borgere med forskellige sygdomme. Antallet af nyoprettede sager voksede, mens antallet af afsluttede sager faldt. Færdselsstyrelsen har forklaret, at styrelsen henover foråret har prioriteret at få igangsat en opretning af mange års mangelfuld kvalitet i sagsbehandlingen. Sagt med andre ord, skal det være lovmedholdeligt. Herunder har de afviklet et journaliseringsefterslæb efter overgang til nyt journaliseringssystem, og at der dertil har været afviklet opsparet ferie henover påsken.

Det ser heldigvis langt bedre ud for maj måned, hvor udviklingen går den rigtige vej. Men jeg har bedt Færdselsstyrelsen om at sætte alle sejl til, for at udviklingen skal vendes endnu kraftigere. Og jeg har bedt om en plan for at sikre, at vi ikke skal se endnu en stigning i verserende sager hen over sommeren, hvor der er ferietid for medarbejdere.

Færdselsstyrelsen har således oplyst, at de på den helt korte bane vil sætte ind med flere ressourcer. De er lige nu i gang med at ansætte ekstra folk til kørekortsagsbehandlingen. Og frem mod sommerferien vil de rekruttere flere hænder til sommerperioden, f.eks. yderligere vikarer, pensionerede medarbejdere og studerende, som vil give en hånd i en periode.

Samtidig har Færdselsstyrelsen iværksat en lang række tiltag. Styrelsen har lukket for telefonisk henvendelse én dag om ugen for at frigive ressourcer og iværksat, at der udsendes kvitteringsskrivelser i nyoprettede sager. De har endelig afsluttet processen med at få digitaliseret fremsendelsen af kørekortsager til og fra Styrelsen for Patientsikkerhed, så den ikke længere skal foregå med fysisk post.

Desuden har de oprettet målrettede task forces på konkrete områder, hvor der er særlige problemstillinger og indført ordninger for merarbejde og overarbejde.

Effektivisering af kørekortsagsbehandlingen handler i høj grad om at forenkle, hvor det giver mening. Denne justering foregår løbende og tager tid. Forskellige sagstyper kan have vidt forskellige sagsgange, så der findes desværre ikke *one size fits all*-løsninger på kørekortområdet.

Styrelsen arbejder desuden på modeller for på sigt at effektivisere indhentning af eksterne oplysninger og vurderinger i kørekortsager, eksempelvis fra politiet og Styrelsen for Patientsikkerhed, da disse sagsled ofte leder til lange sagsbehandlingstider. Det er ikke i udgangspunktet muligt at foretage de politifaglige vurderinger i Færdselsstyrelsen ved at etablere et slags politikontor i styrelsen, men styrelsen har til gengæld aftalt nogle helt konkrete behandlingstider for indhentelse af oplysninger fra kriminalregisteret, som styrelsen vil holde politiet op på. Overholdes disse ikke, vil jeg drøfte det med Justitsministeren, for det er altafgørende, at de aftalte sagsbehandlingstider opretholdes.

Selvom det har set tungt ud henover foråret, så er der tendenser der viser, at initiativerne så småt begynder at have effekt. Bunken af verserende sager har i maj måned været faldende, ligesom der er blevet afsluttet langt flere sager i maj end i april.

Og så til **gods-, bus- og varebilstilladelser**. På det område har Færdselsstyrelsen iværksat en række initiativer. Styrelsen har i løbet af foråret rekrutteret 7 yderligere medarbejdere til området, og yderligere 3 medarbejdere forventes at starte inden for de næste måneder.

Det betyder, at antallet af medarbejdere mere end fordobles set i forhold til januar 2022, hvilket forventes vil få mærkbar virkning på sagsbehandlingstiderne.

Styrelsen har i øvrigt iværksat ordninger for merarbejde for medarbejdere på området og indlånt 4 årsværk fra andre teams i styrelsen.

Puklen af sager på gods-, bus- og varebilsområdet er siden forrige samråd heldigvis blevet mindre. For at understøtte denne udvikling er Færdselsstyrelsen anmodet om at udarbejde en handlingsplan for at finde flere gode løsninger. En af de foreslåede løsninger, er at se på mulighederne for at gøre den nuværende tilladelsespraksis mere fleksibel inden for rammerne af lovgivningen.

Endelig er der ansøgningerne om **chaufførkort på taxiområdet**, hvor det er forventningen, at den forlængede sagsbehandlingstid for de såkaldte ”komplicerede sager” vil være reduceret markant inden udgangen af juni i år, altså inden udgangen af denne her måned.

Færdselsstyrelsen har allerede iværksat en række initiativer, der skal sikre, at sagsbehandlingstiderne kommer ned på et acceptabelt niveau. Sker det ikke, vil jeg naturligvis ikke bare lukke øjnene over for det. Så vil jeg vende tilbage til jer, så vi sammen kan finde ud af, hvordan vi løser det her bedst. Og I må ikke være i tvivl om at dette er et område jeg følger meget, meget tæt og deler frustrationen over de lange sagsbehandlingstider.

Tak for ordet.