

Notat vedr. udrulningen af Statens Facility Management

31. maj 2022

STAB, Direktionssekretariatet
idsbe

Baggrund

I 2016 gennemførte Økonomistyrelsen, det daværende Moderniseringsstyrelsen, en analyse af facility management-løsninger i staten. Analysen¹ fastslog, at der var store administrative og økonomiske fordele ved at samle ansvaret for indkøb og styring af opgaver som eksempelvis rengøring, kantinedrift, vedligehold med videre i regi af Bygningsstyrelsen.

Før Statens Facility Management var de enkelte statslige institutioner som hovedregel hver især ansvarlige for at organisere og indkøbe facility managementydelser til egen organisation. Dette skete både som serviceydelser fra private leverandører (f.eks. rengøring og kantiner) og ved, at institutionerne selv ansatte medarbejdere til at løse opgaverne (f.eks. intern service og vedligehold).

Med Statens Facility Management er det Bygningsstyrelsen, der sammen med en eller flere serviceleverandører skal styre og levere serviceydelser til de statslige institutioner. Løsningen omfatter alle ministerier med enkelte undtagelser – herunder fængsler og arrester under kriminalforsorgen samt politiet og Forsvaret, der allerede er omfattet af egne koncernfælles løsninger.

Opgaverne bliver håndteret med fokus på kvalitet, effektivitet og brugertilfredshed. Løsningen sættes i drift i tre bølger, dvs. i tre separate udbud.

Bølge 1

Statens Facility Managements første bølge omfatter 12 ministerområder og 42 institutioner og har en årlig volumen på omkring 280 millioner kroner. Bølge 1 blev sat i drift den 1. oktober 2019 med ISS som serviceleverandør. De hidtidige erfaringer fra første bølge viser dels, at de økonomiske målsætninger er blevet overholdt, dels har man formået, at fastholde den gennemsnitlige brugertilfredshed på nogenlunde samme niveau som baseline-målingen (3,68 i 2021 sammenlignet med baseline på 3,71).

Bølge 2

Statens Facility Management bølge 2 blev sat i drift 1. maj 2022. Bølgen omfatter 56 institutioner og er samlet i hovedstadsområdet med en samlet årlig volumen på omkring 300 millioner kroner. Bygningsstyrelsen har valgt COOR som leverandør med en serviceaftale på baggrund af et udbud med særligt fokus på grøn omstilling, fleksibilitet og kvalitet, herunder 60 % økologi, ikke fossildrevet transport, svanemærket rengøring mv.

¹ <https://oes.dk/pejlemaerker/drivkraft-bag-faelles-loesninger/faelles-facility-management/>

Bølge 3

Statens Facility Management bølge 3 forventes udbudt i 2023, hvilket som for de øvrige bølger indebærer prækvalifikation, udbud, forhandling og indgåelse af kontrakt. Siden 1. februar 2022 har Bygningstyrelsen forberedt udmeldingen af bølge 3, og der har i marts måned været afholdt møder med de departementer, som er omfattet af bølgen. Det er forventningen, at bølge 3 implementeres og overgår til drift pr. 1. maj 2024.