



NOTAT

01-09-2022

EMN-2017-04724

1572417

Svar på anmodning om oplysninger om udgifter til fremmedsprogstolkning i sundhedsvæsenet

Sundhedsministeriet har anmodet Danske Regioner om oplysninger om udviklingen i det offentliges udgifter til fremmedsprogstolkning i sundhedsvæsenet for herboende udlændinge fra 2017 og frem til 2022.

Derudover anmoder ministeriet der om oplysninger om, hvor stor en andel af udgifterne der årligt er forsøgt indkrævet hos de patienter, der ikke har ret til gratis tolkning, og hvordan restancerne årligt har udviklet sig.

Danske Regioner har anmodet regionerne om følgende oplysninger:

Spørgsmål 1) Hvilke udgifter har regionerne haft til fremmedsprogstolkning i sundhedsvæsenet for herboende udlændige i hhv. 2017, 2018, 2019, 2020, 2021 og 2022 (frem til d. 18. juli 2022)?

Spørgsmål 2) Hvor stor en andel af udgifterne har regionerne årligt forsøgt at opkræve fra de pågældende patienter?

Spørgsmål 3) Hvordan har restancerne årligt udviklet sig? *Med restancer forstås differencen mellem de beløb, regionerne har forsøgt opkrævet af patienterne, og de beløb regionerne har modtaget fra patienterne.*

Baggrund:

I 2018 trådte en ny lov om fremmedsprogstolkning i kraft. Den nye lovgivning betyder, at der under visse betingelser vil blive opkrævet et gebyr fra patienten, når der anvendes fremmedsprogstolkning i sundhedsvæsenet. Dette gælder patienter, der har været tilmeldt cpr-registret med bopæl i Danmark i sammenlagt mere end tre år, og som ikke har en lægeerklæring, der fritager

patienten for gebyret, fordi patienten midlertidigt eller varigt har mistet evnen til at lære, tale og forstå dansk.

Patienter fritaget for disse kriterier er børn, forældre til børn i behandling, medlemmer af Det Tyske Mindretal i Danmark, samt patienter, der taler færøsk eller grønlandsk.

Lovgivningen pålagde gebyrer på følgende ydelser:

- 1) Video-/teletolkning ved ambulant besøg på sygehus, konsultation hos alment praktiserende læge og praktiserende speciallæge: 191 kr.
- 2) Fremmødetolkning ved ambulant besøg på sygehus, konsultation hos alment praktiserende læge og praktiserende speciallæge: 334 kr.
- 3) Video-/teletolkning ved indlæggelse på sygehus: 957 kr.
- 4) Fremmødetolkning ved indlæggelse på sygehus: 1.675 kr.

Det er op til den behandlende læge eller sundhedsperson, hvorvidt der skal anvendes en tolk, og hvilken type tolkning, der skal benyttes.

Regionernes udgifter til fremmedsprogstolkning:

Nedenfor er regionernes udgifter til fremmedsprogstolkning opgjort på baggrund af de tre spørgsmål.

Region Hovedstaden

Kr.	2017	2018	2019	2020	2021	2022 (1. halvår)
Spørgsmål 1	45.800.028	28.654.263	21.950.730	18.723.181	18.608.843	9.245.967
Spørgsmål 2	–	1.108.928	1.577.599	521.400	877.267	447.505
Spørgsmål 3	–	39.521	129.856	81.608	161.832	255.701

Region Nordjylland

Kr.	2017	2018	2019	2020	2021	2022 (1. halvår)
Spørgsmål 1	10.535.421	10.016.302	5.288.328	3.658.525	3.145.755	830.234

Spørgsmål 2	–	–	803.150	332.117	617.445	198.247
Spørgsmål 3	–	–	725.921	233.381	351.037	96.777

Region Sjælland

Kr.	2017	2018	2019	2020	2021	2022 (frem til og med d. 18. juli)
Spørgsmål 1*	4.291.135,91	4.223.461,26	3.371.465,86	2.745.858,22	2.522.773,07	1.764.607,78
Spørgsmål 2	Ikke opkrævet/faktureret i 2017	Ikke faktureret i 2018	1.897.410,00	971.729,00	1.192.283,00	408.267,00
Spørgsmål 3	–	–	1.086.956,00	673.479,00	199.095,00	30.945,00**
Modtaget			704.346,00	122.976,00	707.463,00	239.772,00
Krediteret***			106.108,00	175.274,00	285.725,00	137.550,00
Åbenstående****						

* Udgifterne er alene leverandør udgifter til Tolk Danmark, for afholdte tolkninger. Så tallet er opgjort ex. Personale ressourcer for administrationen af ordningen

** Beløbets størrelse skyldes krediteringer fra tidligere år, grundet fritagelser og forældelse af fordringer.

*** Beløber krediteret grundet fritagelse, og når der ikke har været benyttet tolk, trods opkrævning.

**** Beløber er sendt til Gældsstyrelsen, mhp. opkrævning via SKAT.

Region Midtjylland

Mio. kr.	2017	2018	2019	2020	2021	2022 (1. halvår)
Spg. 1	22,8	20,0	15,4	13,3	13,9	5,6
Spg. 2*	–	–	4,960*	1,318	1,861	0,762
Spg. 3**	–	–	1,334	+0,038	0,427	0,204

* Ad. spg. 2. Region Midtjylland begyndte først at opkræve gebyrer i 2019 – også for de tolkninger foretaget i 2018 efter lovgivningen om tolkegebyr trådte i kraft.

** Ad. spg. 3 Restancen er opgjort således, at også de beløb, der undervejs er krediteret på baggrund af undtagelse for tolkegebyr, er trukket fra restancen. Region Midtjylland oplyser, at hvis undtagelsen havde foreligget før fakturaudsendelse, havde regionen ikke forsøgt at opkræve gebyr ved den pågældende patient. Som det fremgår af tabellen, blev der opkrævet et væsentligt større beløb i 2019 end 2020. Flere af disse fakturaer forfaldt dog først i 2020 samtidig med, at der ikke blev sendt så mange fakturaer i 2020, da mange patienter var blevet undtaget. Det forklarer, at restancen pludselig er positiv. Udviklingen i restancen vil altid være et "øjebliksbillede" da en undtagelse for tolkegebyr også kan gælde bagud i tiden jf. afgørelse for Styrelsen for Patientklager.

Region Syddanmark

Mio. kr.	2017	2018	2019	2020	2021	2022 (1. halvår)*
Spørgsmål 1***	78,4	62,4	40,8	25,7	22,9	16,7**
Spørgsmål 2****	0	0	4,05	0,83	1,24	0,77
Spørgsmål 3****	0	0	2,32	1,69	1,82	1,98

* For 2022 er der forbrug opgjort fra jan-juli

** Eksklusiv praksisområdet og eksklusiv Fællesregionale Akuttolkecenter, som Region Syddanmark drev frem til 31/12-2021 for de andre regioner samt selve ombygningen til udvidelsen ift. hjemtagelse af Praksisområdet.

*** Alle udgifter til fremmedsprogstolkninger, både inde og uden for lov om tolkegebyr.

**** Tolkninger omfattet af lov om tolkegebyr.