



SUNDHEDSMINISTERIET

Sundhedsudvalget 2021-22
SUU Alm.del - endeligt svar på spørgsmål 89
Offentligt

Holbergsgade 6
DK-1057 København K

T +45 7226 9000
F +45 7226 9001
M sum@sum.dk
W sum.dk

Folketingets Sundhedsudvalg

Dato: 24-11-2021
Enhed: NAERSOM
Sagsbeh.: DEPNSLA
Sagsnr.: 2116844
Dok. nr.: 1989666

Folketingets Sundhedsudvalg har den 27. oktober 2021 stillet følgende spørgsmål nr. 89 (Alm. del) til sundhedsministeren, som hermed besvares. Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Liselott.Blixt@ft.dk (DF).

Spørgsmål nr. 89:

”Kan ministeren oplyse antallet af klager fra personer, der ikke telefonisk har kunne få fat i deres praktiserende læge inden for det tidsrum, som følger af overenskomsten mellem Danske Regioner og PLO?”

Svar:

Danske Regioner har oplyst, at den efterspurgte information falder under en såkaldt ”serviceklage”. Serviceklager kan indeholde kritik af en række forskellige punkter, som fx lægens eller andre sundhedspersonalers adfærd, ventetid til konsultation, manglende telefonisk tilgængelighed og klinikkens åbningstider. Serviceklager sorteres som udgangspunkt ikke yderligere, hvorfor den efterspurgte opgørelse ville kræve en manuel gennemgang af alle de modtagne serviceklager i visse regioner. Danske Regioner har oplyst, at det således ikke er muligt, uden omfattende ressourceforbrug, at udarbejde den pågældende opgørelse.

Med venlig hilsen

Magnus Heunicke / Nanna Søndergaard Lauritzen