



Folketingets Beskæftigelsesudvalg
lov@ft.dk

Henrik Dam Kristensen
Henrik.Kristensen@ft.dk

Beskæftigelsesministeriet
Ved Stranden 8
1061 København K

T +45 72 20 50 00
E bm@bm.dk
www.bm.dk

CVR 10172748

20. december 2016

Beskæftigelsesudvalget har i brev af 11. november 2016 stillet følgende spørgsmål nr. 105 (alm. del), som hermed besvares. Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Henrik Dam Kristensen (Socialdemokratiet).

J.nr. 2016-7995

Spørgsmål nr. 105:

”I forlængelse af samråd om BEU alm. del samrådsspørgsmål P-S, bedes ministeren – som ministeren gav tilsagn om på samrådet – oversende typeeksempler på spredningen i sagsbehandlingstiden vedrørende arbejdsskadesager for veteraner. Ministeren bedes i denne forbindelse redegøre for, hvorledes sagsbehandlingstiden beregnes.”

Svar:

Jeg har til brug for besvarelsen indhentet en udtalelse fra Arbejdstilsynet, som har oplyst følgende:

”Arbejdstilsynet har bedt Arbejdsmarkedets Erhvervssikring (AES) redegøre for opgørelsen af sagsbehandlingstiden i arbejdsskadesager for veteraner.

AES har oplyst følgende:

”Sagsbehandlingstiden er udtryk for, hvor lang tid der går, fra en sag bliver anmeldt til Arbejdsmarkedets Erhvervssikring, til den første gang er afsluttet med en afgørelse om anerkendelse, mén og erhvervsevnetab eller en afgørelse om afvisning.

I sager, hvor afgørelsen om mén ankes, kan AES først træffe afgørelse om tab af erhvervsevne, når Ankestyrelsen har truffet sin afgørelse om varigt mén. I disse tilfælde indgår sagsbehandlingstiden i Ankestyrelsen derfor i opgørelsen af AES' sagsbehandlingstid.

Den gennemsnitlige sagsbehandlingstid for psykiske veteransager var 23 måneder i 2015.”

AES har videre oplyst, at den længste sagsbehandlingstid for en afvist veteransag afsluttet i 2015 var 33 måneder, mens den korteste sagsbehandlingstid for en afvist veteransag var 2 måneder.

Den længste sagsbehandlingstid for en anerkendt veteransag afsluttet i 2015 med tilkendelse af godtgørelse for varigt mén og erstatning for tab af erhvervsevne var 42 måneder. Den korteste sagsbehandlingstid for samme type sag var 13 måneder.

Sagsbehandlingstiden afhænger af sagens kompleksitet og antallet af sagsskridt i den enkelte sag. AES er i alle arbejdsskadesager forpligtet til at oplyse disse tilstrækkeligt til, at der kan træffes en korrekt afgørelse i den konkrete sag.

Arbejdstilsynet har, på baggrund af oplysninger fra AES, udarbejdet nedenstående typeeksempler på spredningen i sagsbehandlingstiden i arbejdsskadesager for veteraner om PTSD.

Tabellerne viser typeeksempler på sagsskridt i et kortere- og længerevarende sagsforløb for veteransager om PTSD. Tabel 1 viser forløbene for afviste veteransager, mens tabel 2 viser sagsforløb for anerkendte veteransager om PTSD, der afsluttes med tilkendelse af godtgørelse for varigt mén og erstatning for tab af erhvervsevne. Eksemplerne viser typiske sagsskridt i en veteransag. Det er dermed ikke alle sagsskridt, der vil indgå i enhver veteransag.

Tabel 1. Typeeksempler på sagsforløb for afviste veteransager om PTSD

Korterevarende sagsforløb	Længerevarende sagsforløb
<ul style="list-style-type: none"> • Oprettelse af sagen • Indhentelse af basisoplysninger <ul style="list-style-type: none"> ○ Brancheoplysninger ○ Spørgebrev til tilskadekomne (særligt veteranbrev) ○ Helbredspose fra Forsvaret ○ Journal fra Veteracentret ○ Journal fra evt. behandlende psykiater m.v. • Indhentelse af psykiatrisk speciallægeerklæring (kan tage op til 3 måneder) 	<ul style="list-style-type: none"> • Oprettelse af sagen • Indhentelse af basisoplysninger <ul style="list-style-type: none"> ○ Brancheoplysninger ○ Spørgebrev til tilskadekomne (særligt veteranbrev) ○ Helbredspose fra Forsvaret ○ Journal fra Veteracentret ○ Journal fra egen læge ○ Journal fra evt. behandlende psykiater m.v. • Tilskadekomne rykkes for svar en eller flere gange* • Tilskadekomne får partsrepræsentant i sagen, som beder om fristudsættelse • Indhentelse af psykiatrisk speciallægeerklæring (kan tage op til 3 måneder) • Indhentelse af arbejdsgiverhøring <ul style="list-style-type: none"> ○ Forsvaret modsiger tilskadekomnes beskrivelse af hændelserne • Tilskadekomne bedes oplyse mulige vidner til hændelserne** • Tilskadekomne rykkes for svar en eller flere gange • Oplysninger om vidner modtages • Indhentelse af vidneforklaringer • Vidner rykkes for svar en eller flere gange • Vidner kan ikke bekræfte hændelserne. Tilskadekomne høres om supplerende oplysninger om hændelserne • Tilskadekomne rykkes for svar • Tilskadekomne kommer med supplerende oplysninger (nye hændelser) • Indhentelse af arbejdsgiverhøring <ul style="list-style-type: none"> ○ Forsvaret modsiger tilskadekom-

Korterevarende sagsforløb	Længerevarende sagsforløb
<ul style="list-style-type: none"> • Vurdering af anerkendelsesspørgsmålet. Der tages stilling til følgende spørgsmål: <ul style="list-style-type: none"> ○ Kan sagen anerkendes efter erhvervssygdomsfortegnelsen (PTSD/ depression)? ○ Skal sagen forelægges for erhvervssygdomsudvalget? ○ Hvis sagen ikke kan anerkendes efter arbejdsskadeloven vurderes, om sagen kan anerkendes efter Særloven (kun PTSD) <p>Sagen afvises</p>	<p>nes beskrivelse af (nye) hændelser</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tilskadekomne bedes oplyse mulige vidner til (nye) hændelser • Tilskadekomne rykkes for svar • Tilskadekomne svarer, at pågældende ikke har yderligere kommentarer til sagen, herunder oplysninger om vidner <ul style="list-style-type: none"> • Vurdering af anerkendelsesspørgsmålet. Der tages stilling til følgende spørgsmål: <ul style="list-style-type: none"> ○ Kan sagen anerkendes efter erhvervssygdomsfortegnelsen (PTSD/ depression)? ○ Skal sagen forelægges for erhvervssygdomsudvalget? ○ Hvis sagen ikke kan anerkendes efter arbejdsskadeloven vurderes, om sagen kan anerkendes efter Særloven (kun PTSD) <p>Sagen afvises</p>

*AES har oplyst, at der er en særlig rykkerprocedure i forhold til tilskadekomne og vidner i veteransager. AES strækker sig langt for at få oplysningerne og har lange frister, særligt hvad angår oplysninger fra tilskadekomne og vidner. AES kontakter dem per brev og per telefon og forsøger at eliminere de forhindringer, der måtte være for, at tilskadekomne kan svare.

**AES har ofte meget svært ved at få oplysninger, der kan identificere vidnerne. Fx ufuldstændige navne, som fx A. Andersen, eller oplysninger om almindeligt forekomne navne og manglende adresser. AES har i nogle tilfælde bedt Forsvaret om hjælp til at få navne og adresser på vidner. Forsvaret kan kun hjælpe i det omfang, at vidnerne stadig er ansat i Forsvaret.

Tabel 2 - Typeeksempler på sagsforløb for *anerkendte* veteransager om PTSD med tilkendelse af erstatning for varigt mén og tab af erhvervsevne.

Kortvarende sagsforløb	Længerevarende sagsforløb
<ul style="list-style-type: none"> • Oprettelse af sagen • Indhentelse af basisoplysninger <ul style="list-style-type: none"> ○ Brancheoplysninger ○ Spørgebrev til tilskadekomne (særligt veteranbrev) ○ Helbredspose fra Forsvaret ○ Journal fra Veterancentret ○ Journal fra evt. behandlende psykiater m.v. • Indhentelse af psykiatrisk speciallægeerklæring (kan tage op til 3 måneder) • Indhentelse af arbejdsgiverhøring <ul style="list-style-type: none"> ○ Forsvaret bekræfter tilskadekomnes beskrivelse af hændelser (udsættelse) • Vurdering af anerkendelsesspørgsmålet. Der tages stilling til følgende spørgsmål: <ul style="list-style-type: none"> ○ Kan sagen anerkendes efter erhvervssygdomsfortegnelsen (PTSD/depression)? ○ Skal sagen forelægges for erhvervssygdomsudvalget? ○ Hvis sagen ikke kan anerkendes efter arbejdsskadeloven vurderes, om sagen kan anerkendes efter Særloven (kun PTSD) • Sagen anerkendes 	<ul style="list-style-type: none"> • Oprettelse af sagen • Indhentelse af basisoplysninger <ul style="list-style-type: none"> ○ Brancheoplysninger ○ Spørgebrev til tilskadekomne (særligt veteranbrev) ○ Helbredspose fra Forsvaret ○ Journal fra Veterancentret ○ Journal fra egen læge ○ Journal fra evt. behandlende psykiater m.v. • Tilskadekomne rykkes for svar en eller flere gange • Tilskadekomne får partrepræsentant i sagen, som beder om fristudsættelse • Indhentelse af psykiatrisk speciallægeerklæring (kan tage op til 3 måneder) • Indhentelse af arbejdsgiverhøring <ul style="list-style-type: none"> ○ Forsvaret kan ikke bekræfte/sandsynliggøre tilskadekomnes beskrivelse af hændelserne (udsættelse) • Tilskadekomne bedes oplyse mulige vidner til hændelserne • Tilskadekomne rykkes for svar en eller flere gange • Oplysninger om vidner modtages • Indhentelse af vidneforklaringer • Vidner rykkes for svar en eller flere gange • Vidner bekræfter hændelserne • Vurdering af anerkendelsesspørgsmålet. Der tages stilling til følgende spørgsmål: <ul style="list-style-type: none"> ○ Kan sagen anerkendes efter erhvervssygdomsfortegnelsen (PTSD/depression)? ○ Skal sagen forelægges for erhvervssygdomsudvalget? ○ Hvis sagen ikke kan anerkendes efter arbejdsskadeloven vurderes, om sagen kan anerkendes efter Særloven (kun PTSD) • Sagen anerkendes
Sagsforløb for vurdering af varigt mén	
<ul style="list-style-type: none"> • Det varige mén kan vurderes og fastlægges på de foreliggende lægelige oplysninger i sagen 	<ul style="list-style-type: none"> • Det varige mén kan <i>ikke</i> vurderes og fastlægges på de foreliggende lægelige oplysninger i sagen. • Der indhentes yderligere lægelige oplysninger

• Afgørelse om varigt mén træffes	• Afgørelse om varigt mén træffes
Sagsforløb for vurdering af tab af erhvervsevne	
<ul style="list-style-type: none"> • Indhentelse af lønoplysninger fra tilskadekomne (veteran) • Indhentelse af lønoplysninger fra arbejdsgiver (Forsvaret) • Indhentelse af oplysninger fra SKAT • Indhentning af kommunale oplysninger, hvis tilskadekomne har en igangværende sag hos kommunen: fx en sygedagpengesag, er i fleksjob eller modtager førtidspension 	<ul style="list-style-type: none"> • Indhentelse af lønoplysninger fra tilskadekomne (veteran) • Indhentelse af lønoplysninger fra arbejdsgiver (Forsvaret) • Indhentelse af oplysninger fra SKAT • Indhentning af kommunale oplysninger, hvis tilskadekomne har en igangværende sag hos kommunen: fx en sygedagpengesag, er i fleksjob eller modtager førtidspension • Tilskadekomne rykkes for svar en eller flere gange • Afgørelse om tab af erhvervsevne træffes
• Afgørelse om tab af erhvervsevne træffes	

”

Jeg kan henholde mig til Arbejdstilsynets oplysninger.

Vi skylder veteranerne, der har ydet en helt særlig indsats for Danmark, at de ikke skal vente længere end højest nødvendigt på at få deres sag afgjort. Regeringen vil derfor arbejde for, at Arbejdsmarkedets Erhvervssikring nedbringer sagsbehandlingstiden på veteranområdet mest muligt.

Regeringen er generelt optaget af at nedbringe sagsbehandlingstiden i arbejdsskadesager. Regeringen vil sammen med arbejdsmarkedets parter se på, om vi kan modernisere arbejdsskadesystemet, så sagsbehandlingstiden nedbringes og flere fastholdes på arbejdsmarkedet.

Venlig hilsen

Troels Lund Poulsen