



SUNDHEDSMINISTERIET

Holbergsgade 6
DK-1057 København K

T +45 7226 9000
F +45 7226 9001
M sum@sum.dk
W sum.dk

Folketingets Sundhedsudvalg

Dato: 04-05-2022
Enhed: DAICY
Sagsbeh.: DEPAOM
Sagsnr.: 2206140
Dok. nr.: 2229684

Folketingets Sundhedsudvalg har den 6. april 2022 stillet følgende spørgsmål nr. 614 (Alm. del) til sundhedsministeren, som hermed besvares.

Spørgsmål nr. 614:

”Kan ministeren redegøre for, hvad der skal til for, at patienter selv kan sende dokumentation for patientskader m.m. digitalt til deres forsikringselskab?”

Svar:

Det er vigtigt løbende at undersøge brugen af digitale løsninger, da digitale løsninger kan være med til at understøtte lettere sagsgange for både borgere, medarbejdere i sundhedsvæsenet og virksomheder. Dette skal dog ske med respekt for den enkeltes ret til fortrolighed og privatliv, da indsamling og opbevaring af sundhedsdata er baseret på borgernes tillid til, at myndighederne behandler oplysningerne på forsvarlig og sikker vis.

Sundhedslovens udgangspunkt er, at patienten har ret til fuld aktindsigt i sin patientjournal, jf. sundhedslovens § 37, stk. 1. En patient kan derfor anmode om at få aktindsigt i sin patientjournal eller selv tilgå sin elektroniske patientjournal fra sygehuset på sundhed.dk. Patienten kan sende de oplysninger til forsikringselskabet digitalt, som er nødvendige for forsikringselskabets behandling af sagen, såfremt forsikringselskabet stiller en digital løsning til rådighed for det.

De nødvendige oplysninger for forsikringselskabets behandling vil være de helbredsoplysninger, der knytter sig til og nærmere belyser forholdene i forbindelse med skaden og erstatningens fastsættelse.

Forsikringselskabet skal i forbindelse med modtagelse af oplysninger være opmærksom på at overholde reglerne i forsikringsaftaleloven. Her fremgår det af § 3 a, at forsikringselskabet ikke i forbindelse med eller efter indgåelse af aftaler efter forsikringsaftaleloven må anmode om, indhente eller modtage og bruge oplysninger, der kan belyse en persons arveanlæg og risiko for at udvikle eller pådrage sig sygdomme, herunder kræve undersøgelser, som er nødvendige for at tilvejebringe sådanne oplysninger i forbindelse med eller efter indgåelse af forsikringsaftaler. Dette forbud gælder dog ikke oplysninger om den pågældendes eller andre personers nuværende eller tidligere helbredstilstand.

Aktindsigt efter sundhedslovens regler er en personlig ret for patienten, men patienten har ret til at lade sig repræsentere af andre. Patienten har således også mulighed for at give sit forsikringselskab fuldmagt til at benytte adgangen til at få aktindsigt i sin patientjournal eller nærmere angivne dele af patientjournalen, i det omfang patienten selv har ret til aktindsigt heri.

Det vil være forsikringsselskabet opgave i samråd med patienten at sikre, at fuldmagten er begrænset til at angå de oplysninger i patientjournalen, som er nødvendige for selskabets sagsbehandling, og forsikringsselskabet må ikke benytte en fuldmagt fra patienten til – fra patientens læge eller andre – at indhente eller modtage oplysninger, der er omfattet af forbuddet i forsikringsaftalelovens § 3 a, som er nævnt ovenfor.

Som en tredje mulighed kan det nævnes, at en patient desuden - efter sundhedslovens § 43, stk. 1 - vil kunne give samtykke til, at sundhedspersoner videregiver helbredsoplysninger og andre fortrolige oplysninger fra patientens journal til forsikringsselskabet til brug for behandling af en forsikringssag.

Som det fremgår, er der således en række særlige forhold, der skal holdes for øje, hvis en patient vil sende dokumentation digitalt til sit forsikringsselskab i forbindelse med en patientskade.

Med venlig hilsen

Magnus Heunicke / Anna Obel Magnussen