



SUNDHEDSMINISTERIET

Holbergsgade 6
DK-1057 København K

T +45 7226 9000
F +45 7226 9001
M sum@sum.dk
W sum.dk

Folketingets Sundhedsudvalg

Dato: 25-04-2022
Enhed: SPOLD
Sagsbeh.: DEPSIST
Sagsnr.: 2202864
Dok. nr.: 2143179

Folketingets Sundhedsudvalg har den 15. februar 2022 stillet følgende spørgsmål nr. 426 (Alm. del) til sundhedsministeren, som hermed besvares. Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Liselott Blixt (DF).

Spørgsmål nr. 426:

" Vil ministeren oplyse, om det er i overensstemmelse med lovgivningen, at Region Syd-danmark har lukket ned for den linje, patienter skal henvende sig på, hvis de skal henvi-ses til behandling i det private? Der henvises til artiklen fra Avisen Danmark 15/2-22: "Cecilia ligger fastlåst til sengen på morfin og venter på hjælp: Regionen har slukket telefonen". "

Svar:

Som svar på spørgsmålet skal jeg henvise til gældende regler om information til hen-viste patienter.

Af bekendtgørelse nr. 657 af 28. juni 2019 om ret til sygehusbehandling m.v., § 12, stk. 5, fremgår, at regionernes informationsmateriale om udredning og behandling skal sikre, at patienterne får bedst muligt kendskab til deres rettigheder og bliver i stand til at træffe oplyste valg på baggrund af den modtagne information. Patienten-s perspektiv skal være styrende for informationen. Informationen skal være ensar-tet, let forståeligt, tilstrækkeligt og relevant samt handlingsanvisende. Den vigtigste information skal stå først.

Dette er uddybet i vejledning nr. 9988 af 22. september 2016 om frit sygehusvalg, ud-videt frit sygehusvalg, ret til hurtig udredning og information til henviste patienter, hvoraf bl.a. fremgår, at informationen skal give patienten forudsætning for så nemt som muligt at handle på sit valg. Det betyder f.eks., at der både bør være en klar angi-velse af, om patienten har og kan gøre brug af en patientrettighed, og at der skal være et telefonnummer, som patienten kan ringe til, hvis patienten ønsker at gøre brug af en patientrettighed. Dette telefonnummer inklusiv træffetid skal stå i direkte forlængelse af, eller i situationer hvor dette er umuligt, i tydelig sammenhæng med informationen om patientrettigheden. Desuden skal alle patienter informeres om, hvor de kan få yderligere skriftlig information.

Med venlig hilsen