



Notat

Svar til DEP på FT-spørgsmål om patientklager i Region Nordjylland

Baggrund

SUM har anmodet Styrelsen for Patientklager (STPK) om at bidrage til besvarelse af SUU alm. del spm. – 18, 19 og 22.

Baggrunden for folketingsspørgsmålene er, at de udspringer af en artikel på dr.dk d. 6. oktober 2021: *"Pressede sygeplejersker står frem og indrømmer alvorlige fejl: Patient tisede ikke en hel weekend, og blodpropper blev ikke opdaget"* (se vedhæftede). I artiklen står sygeplejersker frem og beretter om fejl på Aalborg Universitetshospital, der potentielt kunne have kostet patienterne livet.

Besvarelse fra STPK

STPK besvarer den del af ovennævnte artikel, som vedrører udviklingen i antallet af klagesager i Region Nordjylland. Af artiklen fremgår det blandt andet: 'Tal fra regionen viser, at flere patienter de seneste år har klaget over behandlingen på regionens sygehuse. Antallet af patientklager er steget fra 364 i 2018 til 558 to år efter i 2020.'

Af styrelsens journaliseringsystem fremgår nedenstående i forhold til modtagne klagesager fra Region Nordjylland 2018-2020.

Antal modtagne klagesager for Region Nordjylland 2018-2020

	2018	2019	2020
Klagesager	508	544	532
Rettighedssager	78	169	167
Total	586	713	699

Note: Klagesager omfatter klager over sundhedsfaglig behandling på et behandlingssted (styrelsessager) eller en konkret sundhedsperson (disciplinærnævnsager). Rettighedssager vedrører klager over brud på patientrettigheder og klager over aktindsigt efter sundhedsloven, brud på tavshedspligten og uberettiget opslag i elektroniske journaler.

Dato: 05-11-2021
Sagsnr.: 67-1003-73
Sagsbeh.: UFSP

Styrelsen for Patientklager
Strategisk Styring

Olof Palmes Allé 18 H
8200 Aarhus N

CVR-nr.: 39 85 08 85

Dir. tlf.: 72 33 05 00
Telefontid: 10:00-14:00

stpk@stpk.dk
www.stpk.dk

En forklaring på, at der i DR-artiklen er angivet et lavere antal klager end i styrelsens datatræk kan være, at styrelsen kun kan trække data for alle klagesager i Region Nordjylland. Hvis styrelsen skal differentiere klagesagerne ud på behandlingssted (regionalt sygehus, praktiserende læge mv.), så vil det kræve en manuel gennemgang af sagerne, hvilket er meget tidskrævende. I artiklen fremgår det også, at 'Tal for regionen...'. Det kunne tyde på, at DR har data fra Region Nordjylland.

Som det fremgår af tabellen, så steg antallet af rettighedssager markant fra 2018 til 2019. Det kan skyldes, at pr. 1. januar 2019 har Region Nordjylland ændret serviceniveau angående befordring. Patienter, der ikke kan benytte offentlige transportmidler og opfylder betingelserne i §15 i Bekendtgørelse om befordring og befordringsgodtgørelse, kan blive visiteret til en patientbefordring. Jf. §21 i samme bekendtgørelse er det regionsrådet, der afgør, om patient skal tilbydes befordring eller befordringsgodtgørelse.