



Folketingets Social- og Ældreudvalg

Holmens Kanal 22
1060 København K
Telefon 33 92 93 00
sm@sm.dk
www.sm.dk

Sagsnr.

Folketingets Social- og Ældreudvalg har d. 2. december 2021 stillet følgende spørgsmål nr. 94 (alm. del) til social- og ældreministeren, som hermed besvares. Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Karina Adsbøl (DF).

Doknr.
498028

Dato
16-12-2021

Spørgsmål nr. 94:

"Vil ministeren redegøre for, om en kommune kan beslutte, på hvilken tid af døgnet der skal ydes støtte efter servicelovens § 85 uden at spørge eller inddrage den pågældende borger?"

Svar:

Tildeling af støtte efter § 85 skal altid ske på baggrund af en konkret, individuel vurdering af den enkeltes behov for hjælp, ligesom hjælpen skal tilrettelægges ud fra den enkeltes behov og forudsætninger og i samarbejde med den enkelte.

Kommunen skal sikre, at hjælp og støtte efter servicelovens §§ 83 og 85, i fornødent omfang kan varetages døgnet rundt.

Kommunerne kan dog fastsætte generelle vejledende serviceniveauer for levering af ydelser. Et serviceniveau indebærer, at den enkelte kommune kan fastsætte nogle vejledende retningslinjer om, hvilken type hjælp der typisk gives i forhold til bestemte typer af behov eller målgrupper. Kommunen er bundet af serviceniveauet i relation til iagttagelse af ligebehandlingsprincippet. Et eventuelt serviceniveau skal dog fraviges, hvis borgerens behov efter en konkret og individuel vurdering nødvendiggør det. Kommunen skal begrunde en fravigelse fra serviceniveauet i såvel nedadgående som opadgående retning.

Med venlig hilsen

Astrid Krag