



Folketingets Social- og Ældreudvalg

Holmens Kanal 22  
1060 København K  
Telefon 33 92 93 00  
sm@sm.dk  
www.sm.dk

**Sagsnr.**  
2021 - 7279

**Doknr.**  
482914

**Dato**  
18-11-2021

Folketingets Social- og Ældreudvalg har d. 21. oktober 2021 stillet følgende spørgsmål nr. 35 (alm. del) til social- og ældreministeren, som hermed besvares. Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Karina Adsbøl (DF).

**Spørgsmål nr. 35:**

"Vil ministeren kommentere på de mange problemer i ældreplejen i Albertslund Kommune, som skitseres i artiklerne: "Hjemmeplejen svigter mine forældre" fra Ekstra Bladet d. 11. oktober 2021, "Massiv kritik af hjemmepleje: - Det er grotesk" fra Ekstra Bladet d. 29. juni 2021", "Karin lå døende med kræft: Frustreret søn i chok over kommunen" fra Ekstra Bladet d. 15. juni 2021?"

**Svar:**

Det er altid trist at høre om ældre borgere og deres pårørende, der oplever problemer i samarbejdet med kommunen om den hjælp og pleje, der ydes til de ældre. Borgerne skal selvfølgelig altid kunne regne med at modtage den hjælp, de er berettigede til, og i den forbindelse er et godt og tillidsfuldt forhold mellem de ældre, deres pårørende og kommunen en helt grundlæggende forudsætning.

Mange ældre oplever heldigvis en værdig og omsorgsfuld ældrepleje baseret på faglighed samt gode og tillidsfulde relationer mellem den ældre og plejepersonalet. Men desværre er der også eksempler på det modsatte, hvor ældre borgere oplever en hjælp, der er præget af, at medarbejderne har alt for travlt, og at der ikke er et blik for den enkelte ældres aktuelle behov eller til den gode dialog med de pårørende. Samtidig oplever mange medarbejdere, at for meget tid bruges til unødigt dokumentation, som tager fokus fra medarbejdernes kerneopgaver – nemlig plejen og omsorgen for den enkelte ældre. Dertil kommer, at mange ældre også oplever, at der kommer mange skiftende medarbejdere i hjemmet, hvilket kan spænde ben for kontinuiteten i plejen og omsorgen.

Alle danskere skal kunne være trygge ved, at der er den rette hjælp og omsorg, når man ikke længere er i stand til at klare sig selv i hverdagen. Det forudsætter først og fremmest, at vi holder hånden under velfærden, så pengene følger med i takt med, at vi i de kommende år bliver flere ældre. For at sikre dette har regeringen fremlagt sit forslag om en velfærdslov. Velfærdsloven har til formål at sikre, at det demografiske træk på velfærden dækkes, sådan at pengene følger med, når demografien ændrer sig. Med lovforslaget forpligtes den til enhver tid siddende finansminister til, at prioritere en offentlig forbrugsvækst, der mindst modsvarer den demografiske udvikling i det kommende finansår, eller fremlægge tiltag, der kan sikre dette. Det skal



sikre, at kommunerne ikke skal starte hvert år med at skære ned på velfærden, herunder for de ældre.

Derudover har regeringen med de tre aftaler om kommunernes økonomi samlet set løftet rammen til velfærd med mere, end der samlet set blev løftet som følge af de politisk aftalte realløft i de ti seneste økonomiaftaler forud for, at regeringen tiltrådte.

Men flere penge gør det ikke alene. En tryk og værdig ældrepleje forudsætter derudover også, at det i videst muligt omfang er kendte ansigter, der kommer i borgerens hjem. Som det også fremgår af mit svar af 8. november 2021 på SOU alm. del - spørgsmål 23, så tror jeg på, at faste og selvstyreende teams i hjemmeplejen er en vigtig del af løsningen på nogle af de udfordringer, som vi i dag ser i hjemmeplejen. Det gælder ikke mindst i forhold til at sikre, at ældre mødes af medarbejdere, der kender den ældre, men også i forhold til at medarbejderne kan bruge deres faglighed og sætte omsorgen og plejen først. Derfor har vi bl.a. afsat knap 200 mio. kr. til udbredelsen af faste og selvstyreende teams.

I forhold til de konkrete eksempler, der er omtalt i de artikler, som spørgsmålet henviser til, så bemærker jeg, at den pågældende kommune ifølge artiklerne anerkender, at der kan være sket fejl i de konkrete sager, som artiklerne omhandler. Jeg hæfter mig også ved, at kommunen, ifølge det oplyste, på den baggrund arbejder på at blive bedre til at levere den bevilgede hjemmehjælp til kommunens ældre borgere, både i form af kompetenceudvikling af medarbejdere, dialog med leverandører samt bedre kommunikation med borgere og pårørende.

Jeg henviser desuden til besvarelsen af SOU alm. del spørgsmål nr. 23 for så vidt angår, hvor man som borger og pårørende kan henvende sig, såfremt man oplever, at en kommune ikke lever op til sit ansvar efter servicelovens regler om hjemmehjælp.

Med venlig hilsen  
**Astrid Krag**

## **Bilag**

Bilag er svar af 8. november 2021 på SOU alm. del spm. nr. 23