



Folketingets Social- og Ældreudvalg

Holmens Kanal 22
1060 København K
Telefon 33 92 93 00
sm@sm.dk
www.sm.dk

Sagsnr.
2021-8206

Doknr.
498028

Dato
13-12-2021

Folketingets Social- og Ældreudvalg har d. 30. november 2021 stillet følgende spørgsmål nr. 86 (alm. del) til social- og ældreministeren, som hermed besvares. Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Karina Adsbøl (DF).

Spørgsmål nr. 86:

"Vil ministeren kommentere henvendelsen af 27. november 2021 fra Lena Michelsen, Morud om "VIVE Brugertilfredshedsundersøgelse på det specialiserede voksenområde", jf. SOU alm. del - bilag 50."

Svar:

Jeg er glad for, at borgernes stemme bliver hørt med Brugertilfredshedsundersøgelsen på det specialiserede voksenområde.

Jeg mener ikke, at vi skal underkende svarene fra mere end 4.000 borgere, selvom der er kommuner, som af tekniske årsager ikke har kunnet indgå i undersøgelsen. Som det også fremgår af rapporten, er der nogle metodiske forbehold, når der gennemføres spørgeskemaundersøgelser på socialområdet, og det skal selvfølgelig huskes, når man anvender resultaterne.

Men som VIVE skriver, giver undersøgelsen et sjældent indblik i, hvordan nogle af samfundets mest udsatte borgere, herunder borgere med komplekse problemstillinger, oplever sagsbehandlingen samt den støtte og hjælp, som de modtager. Det er for mig centralt.

Jeg kan oplyse, at der ikke i rapporten er ét overordnet spørgsmål i forhold til, om borgerne generelt er tilfredse, men at der spørges ind til forskellige aspekter af, hvordan borgeren oplever sagsbehandlingen og støtten. Resultaterne tyder på, at der er en høj tilfredshed med den støtte, som borgeren modtager fra sin hjemmvejleder eller sit personale på botilbuddet, at borgerne i høj grad oplever, at den støtte, som de modtager, hjælper dem til at klare flere ting i hverdagen, og at en relativt høj andel oplever, at de generelt trives på deres botilbud.

Men der er også resultater, som bekræfter mig i, at der er behov for at styrke området, og det er noget, jeg vil tage med mig i det videre arbejde med Evalueringen af det specialiserede socialområde.

På baggrund af ovenstående mener jeg ikke, at rapporten bør kasseres, men at den skal bruges med de forbehold, som fremgår af rapporten.



Med venlig hilsen
Astrid Krag

Bilag:

Bilag 1. Brugertilfredshedsundersøgelse på det specialiserede socialområde.
VIVE, 2021.