



Folketingets Social- og Ældreudvalg

Holmens Kanal 22  
1060 København K  
Telefon 33 92 93 00  
sm@sm.dk  
www.sm.dk

**Sagsnr.**  
2022 - 4236

**Doknr.**  
600378

**Dato**  
05-09-2022

Folketingets Social- og Ældreudvalg har d. 8. august 2022 stillet følgende spørgsmål nr. 549 (alm. del) til social- og ældreministeren, som hermed besvares. Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Karina Adsbøl (UFG).

**Spørgsmål nr. 549:**

Vil ministeren oplyse, hvad ministeren vil gøre ved, at kommuner fortsat aflyser eller skærer ned på den hjemmehjælp, som borgerne er visiteret til her i sommerperioden ift. praktisk hjælp og personlig pleje, fordi der mangler personale? Der henvises til ministerens besvarelse af SOU alm. del spm. 129 af 13. januar 2022 vedr. Vordingborg Kommune, der i forbindelse med juleperioden aflyste eller skar ned på hjemmehjælpen.

**Svar:**

Jeg er opmærksom på, at visse kommuner kan stå i en situation, hvor aflysninger eller udskydelse af besøg fra hjemmeplejen kan være nødvendige i perioder med ferie og sygdom mv., og at det kan betyde, at borgerne fx henover en sommerferieperiode kan opleve, at der bliver afsat mindre tid til hjælpen, eller at hyppigheden af besøgene nedsættes.

Som det fremgår af mit svar på SOU alm. del – spørgsmål 109, så har kommunerne inden for rammerne af serviceloven mulighed for at prioritere hjælpen til borgerne, så længe borgerne stadig får den nødvendige hjælp. Det vil sige, at kommunerne har mulighed for at justere i hjælpen for at få enderne til at mødes i en midlertidig presset periode som følge af fx ferie eller sygdom.

I den forbindelse vil jeg gerne understrege, at hvis en kommune beslutter generelt at ændre i sit serviceniveau, og at det ændrede serviceniveau dermed kan medføre ændringer i den aktuelle hjælp, som en borger modtager, så skal der foretages en konkret og individuel vurdering af den enkelte borgers aktuelle behov og ressourcer. Det gælder også, selvom der kun er tale om en midlertidig ændring af serviceniveauet for en kortere periode, fx henover en ferie. Det er ikke tilstrækkeligt med en generel udmelding fra kommunen til borgerne om, at serviceniveauet er nedsat. Kommunen skal altid foretage en samlet helhedsvurdering af, hvad der fagligt er en ordentlig og forsvarlig hjælp i forhold til den enkelte borger. Der henvises til mit svar på SOU alm. del – spørgsmål 108.

Jeg vil også gerne understrege, at kommunerne ikke må undlade at give de ældre den nødvendige hjælp



Det er Ankestyrelsen, som har ansvaret for at behandle de konkrete klager over kommunens individuelle afgørelser om hjælp. Det er også Ankestyrelsen, der som overordnet tilsynsmyndighed skal påse, at kommunerne overholder serviceloven.

Jeg er bekendt med, at Ankestyrelsen er i gang med at behandle konkrete sager vedrørende et antal kommuners udmeldinger om nødberedskaber i ældreplejen. Ankestyrelsen forventes inden for nærmeste fremtid at udsende en generel udtalelse til alle kommuner om lovgivningen på området.

Svar på spørgsmål 108 og 109 er vedlagt som bilag til dette svar.

Med venlig hilsen  
**Astrid Krag**

**Bilag:**

SOU alm. del – svar på spørgsmål 108.

SOU alm. del – svar på spørgsmål 109.