



Folketingets Social- og Ældreudvalg

Holmens Kanal 22  
1060 København K  
Telefon 33 92 93 00  
sm@sm.dk  
www.sm.dk

**Sagsnr.**  
2021 - 7074

**Doknr.**  
476869

**Dato**  
08-11-2021

Folketingets Social- og Ældreudvalg har d. 11. oktober 2021 stillet følgende spørgsmål nr. 23 (alm. del) til social- og ældreministeren, som hermed besvares. Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Karina Adsbøl (DF).

**Spørgsmål nr. 23:**

"Vil ministeren oplyse, hvordan ministeren vil sikre, at man som pårørende kan sikre sig, at hjemmeplejen sørger betryggende for ens forældre, der har brug for - og er visiteret til - omfattende hjælp i hjemmet, når der viser sig at være problemer med helt basale ting som at sørge for et tilstrækkeligt væskeindtag? Der henvises til artiklen "Hjemmeplejen svigter mine forældre" fra Ekstra Bladet d. 11. oktober 2021?"

**Svar:**

Det er helt afgørende, at vi i Danmark har en god ældrepleje, der passer godt på vores ældre medborgere.

Borgerne skal selvfølgelig kunne regne med at modtage den hjælp, som de er berettigede til og har behov for. I den forbindelse er et godt og tillidsfuldt forhold mellem de ældre, deres pårørende og kommunen en helt grundlæggende forudsætning.

Kommunerne er efter servicelovens § 83 forpligtet til at tilbyde personlig hjælp og pleje, hjælp eller støtte til nødvendige praktiske opgaver i hjemmet og madservice til personer, som på grund af midlertidigt eller varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller særlige sociale problemer ikke selv kan udføre disse opgaver.

Borgeren har krav på en individuel vurdering af behovet for hjælp. Det er kommunen, der ud fra en konkret og individuel vurdering af borgerens behov træffer afgørelse om tildeling af hjælp.

Kommunen skal i forbindelse med afgørelsen om hjælp oplyse modtageren af hjælpen om, hvor hos myndigheden denne kan rette henvendelse, hvis den tildelte hjælp ikke leveres i overensstemmelse med afgørelsen.

Hvis man som borger eller pårørende er utilfreds med ældreplejen i kommunen, kan man derfor rette henvendelse til kommunalbestyrelsen.

Det er også muligt at indgive en bekymringshenvendelse til Styrelsen for Patientsikkerheds Ældretilsyn. Ældretilsynet kan på baggrund af en bekymringshenvendelse fx bede kommunen om en udtalelse til brug for en vurdering af, om Ældretilsynet skal iværksætte yderligere tiltag. Ældretilsynet



kan også indkalde kommunen til en samtale om de bekymrende forhold og eventuelle løsningsmuligheder eller udføre et egentligt tilsyn. Hvis Ældretilsynet vælger at give et påbud om den social- og plejefaglige indsats, skal dette følges op af et opfølgings- og læringsforløb for at løfte kvaliteten af indsatsen.

Der er således allerede i dag regler i serviceloven, som fastsætter, hvor man som borger og pårørende kan henvende sig, såfremt man oplever, at en kommune ikke lever op til sit ansvar.

Jeg er optaget af, at der skal være den nødvendige tid til nærvær og omsorg, men mange medarbejdere oplever, at der bliver brugt for meget tid på unødige dokumentation, som fjerner fokus fra medarbejdernes kerneopgave.

Jeg tror på, at faste og selvstyrende teams i hjemmeplejen er en vigtig del af løsningen på nogle af de udfordringer, som vi i dag ser i hjemmeplejen. De ældres hjem må ikke blive en banegård med et mylder af mennesker. Vores ældre skal opleve, at det er kendte ansigter, som de er trygge ved, der kommer i deres hjem. Derfor har vi bl.a. afsat 192 mio. kr. til udbredelsen af faste og selvstyrende teams.

Det er afgørende for regeringen, at vi holder hånden under velfærden. Pengene skal følge med, når der heldigvis bliver flere ældre. Samlet set har regeringen med de tre aftaler om kommunernes økonomi løftet rammen til velfærd med mere, end der samlet set blev løftet som følge af de politiske aftaler realløft i de ti seneste økonomiaftaler forud for, at regeringen tiltrådte.

Med venlig hilsen  
**Astrid Krag**