

Bilag 1: Ankestyrelsens undersøgelser på handicapområdet i perioden 2017-2022

Indhold

Praksisundersøgelser	2
Praksisundersøgelse om udmåling af tabt arbejdsfortjeneste.....	2
Ankestyrelsens undersøgelse af kontant tilskud til ansættelse af hjælpere og borgerstyret personlig assistance	2
Dækning af merudgifter efter servicelovens § 41	2
Ankestyrelsens praksisundersøgelse om tabt arbejdsfortjeneste efter serviceloven § 42.....	2
Velfærdsundersøgelser	3
Kommunernes udmålings- og visitationspraksis i sager efter servicelovens §§ 95 og 96 (igangværende) ..	3
Sektoransvarsprincippet: Når børn med handicap har skolevægning (igangværende)	3
Støtte til unge med handicap i overgangen fra barn til voksen (igangværende).....	3
Kommunernes brug af observationer	4
Seks kommuners praksis og overvejelser ved visitation til botilbud.....	4
Anbringelser uden samtykke af børn med funktionsnedsættelse	4
Brug af stofselv til borgere med demens - fra 2015 til 2018	4
Kommunernes brug af servicelovens §§ 82 a-c.....	4
Samarbejdet mellem kommuner og forældre til børn med handicap	5
Hjemmetræning delrapport 2	5
Hjemmetræning delrapport 1	5
Praksistjek af magtanvendelse	5
Ankestyrelsens undersøgelse af fire kommuners visitation til længerevarende botilbud	5
Ankestyrelsens undersøgelse af seks kommuners gode erfaringer med behandling af sager om støtte til køb af bil efter serviceloven	6
Undersøgelser udført af Retssikkerhedsenheden	6
Sagsbehandlingstider (igangværende)	6
Kommunernes vejledningspligt over for voksne med handicap	6

Praksisundersøgelser

Praksisundersøgelse om udmåling af tabt arbejdsfortjeneste

Ankestyrelsen har undersøgt kommunernes praksis i sager om udmåling af tabt arbejdsfortjeneste. Undersøgelsen er baseret på en juridisk gennemgang af 42 sager fra seks kommuner, hvor der er truffet afgørelse om udmåling af tabt arbejdsfortjeneste.

Ankestyrelsen har iværksat undersøgelsen af egen drift.

Rapporten er offentliggjort i maj 2022 og kan findes [her](#).

Ankestyrelsens undersøgelse af kontant tilskud til ansættelse af hjælpere og borgerstyret personlig assistance

Ankestyrelsen har gennemgået 50 ikke-påklagede sager om kontant tilskud og borgerstyret personlig assistance fra 13 kommuner for at belyse kommunernes sagsbehandling. Praksisundersøgelsen har haft særligt fokus på personkredsen og udmålingen af hjælpen.

Undersøgelsen er bestilt af Børne- og Socialministeriet.

Rapporten er blevet offentliggjort i februar 2019 og kan findes [her](#).

Dækning af merudgifter efter servicelovens § 41

Ankestyrelsen har gennemført en praksisundersøgelse om dækning af merudgifter til børn og unge med funktionsnedsættelse eller indgribende kronisk eller langvarig lidelse efter § 41 i lov om social service (serviceloven). Vi har gennemgået 50 sager fra 10 kommuner for at belyse kommunernes brug af reglen.

Undersøgelsen er bestilt af Børne- og Socialministeriet.

Rapporten er offentliggjort i juni 2018 og kan findes [her](#).

Ankestyrelsens praksisundersøgelse om tabt arbejdsfortjeneste efter serviceloven § 42

Ankestyrelsen har i efteråret 2016 gennemført en praksisundersøgelse om udmåling og beregning af tabt arbejdsfortjeneste. Udmålingen sker efter § 42 i serviceloven. Undersøgelsen er blandt andet gennemført, fordi Ankestyrelsen får mange spørgsmål om emnet. Formålet med praksisundersøgelsen er at undersøge, om kommunerne overholder regler og praksis, når de afgør sager om udmåling og beregning af tabt arbejdsfortjeneste.

Ankestyrelsen har iværksat undersøgelsen af egen drift.

Rapporten er offentliggjort i juni 2017 og kan findes [her](#).

Velfærdsundersøgelser

Kommunernes udmålings- og visitationspraksis i sager efter servicelovens §§ 95 og 96 (igangværende)

Ankestyrelsen gennemfører en undersøgelse af hjælpeordningerne efter servicelovens §§ 95 og 96. Undersøgelsen skal blandt andet belyse, hvordan kommuneres proces for visitation og udmåling er ved nyansøgninger efter servicelovens §§ 95 og 96, hvilke kriterier, kommunerne ligger til grund for bevilling af hjælp efter disse bestemmelser, og hvilke kriterier, der er afgørende, når der bliver givet afslag på ansøgninger om hjælp efter servicelovens §§ 95 og 96.

Undersøgelsen er bestilt af Social- og Ældreministeriet.

Undersøgelsen er igangværende og forventes offentliggjort ultimo 2022.

Sektoransvarsprincippet: Når børn med handicap har skolevægring (igangværende)

Undersøgelsen skal belyse, hvad der karakteriserer et afgrænset antal sager, hvor familier med børn med handicap og skolevægring har fået afslag på deres ansøgning om hjælp og støtte med henvisning til sektoransvarsprincippet. Herunder hvordan sagsforløbene påvirker familiernes hverdag samt perspektiver på, hvordan udfordringerne kan imødekommes.

Undersøgelsen er bestilt af Social- og Ældreministeriet.

Undersøgelsen er igangværende og forventes offentliggjort ultimo 2022.

Støtte til unge med handicap i overgangen fra barn til voksen (igangværende)

Undersøgelsen skal belyse, hvordan kommunerne håndterer overgangen fra barn til voksen i sager, hvor der inden det 18. år er givet omfattende støtte efter servicelovens børnebestemmelser grundet den unges handicap. Undersøgelsen vil herunder give indblik i kommuners arbejdsgang og organisering samt konkrete eksempler på, hvilken støtte de unge får før og efter de fylder 18 år – både efter serviceloven og efter anden lovgivningen, såsom på uddannelses- eller beskæftigelsesområdet m.v.

Undersøgelsen er bestilt af Social- og Ældreministeriet.

Undersøgelsen er igangværende og forventes offentliggjort i første halvår 2022.

Kommunernes brug af observationer

Ankestyrelsen har undersøgt omfanget af kommunernes brug af observationer på voksenhandicapområdet. Samtidig bidrager undersøgelsen med viden om baggrunden for, at nogle kommuner bruger observationer til sagsoplysning.

Undersøgelsen er bestilt af Social- og Ældreministeriet.

Rapporten er offentliggjort i januar 2022 og kan findes [her](#).

Seks kommuners praksis og overvejelser ved visitation til botilbud

Ankestyrelsen har undersøgt seks kommuners praksis og overvejelser, når de skal visitere en borger til et botilbud. Undersøgelsen indgår som en del af evalueringen af det specialiserede socialområde, som er aftalt i Aftale om Finansloven for 2020.

Undersøgelsen er bestilt af Social- og Ældreministeriet.

Rapporten er offentliggjort i april 2021 og kan findes [her](#).

Anbringelser uden samtykke af børn med funktionsnedsættelse

Ankestyrelsen har undersøgt kommunernes praksis for anbringelser af børn og unge med funktionsnedsættelser. Undersøgelsen belyser, hvad der karakteriserer forløbet op til anbringelsen.

Undersøgelsen er bestilt af Social- og Indenrigsministeriet.

Rapporten er offentliggjort i oktober 2020 og kan findes [her](#).

Brug af stofselser til borgere med demens - fra 2015 til 2018

Der findes ikke samlede opgørelser over brug af stofselser på tværs af kommunerne. I undersøgelsen afdækker Ankestyrelsen derfor brugen af stofselser over for borgere med demens. Undersøgelsen dækker perioden fra 2015 til 2018.

Undersøgelsen er bestilt af Social- og Indenrigsministeriet.

Rapporten er offentliggjort i oktober 2020 og kan findes [her](#).

Kommunernes brug af servicelovens §§ 82 a-c

Ankestyrelsen har undersøgt implementeringen af servicelovens §§ 82 a-c i kommunerne. Bestemmelserne giver mulighed for at yde forebyggende hjælp og støtte til voksne med nedsat psykisk eller fysisk funktionsevne eller sociale problemer, og personer der er i risiko for at udvikle funktionsnedsættelse eller sociale problemer. Undersøgelsen belyser blandt andet, hvordan kommunerne benytter den forholdsvist nye lovgivning, og om de oplever, at lovgivningen virker efter hensigten.

Undersøgelsen er bestilt af Social- og Indenrigsministeriet.

Rapporten er offentliggjort i august 2020 og kan findes [her](#).

Samarbejdet mellem kommuner og forældre til børn med handicap

Ankestyrelsen har spurgt kommuner og forældre om, hvad der kan understøtte et godt samarbejde. Undersøgelsen er baseret på en spørgeskemaundersøgelse blandt alle landets kommuner og interview med henholdsvis medarbejdere i fem kommuner og 14 forældre eller forældrepar, der har erfaring med udvalgte kommunale tiltag, som, kommunerne oplever, understøtter et godt samarbejde.

Undersøgelsen er bestilt af Social- og Indenrigsministeriet.

Rapporten er offentliggjort i juni 2020 og kan findes [her](#).

Hjemmetræning delrapport 2

Ankestyrelsen har undersøgt, hvilke erfaringer kommuner og forældre har med håndteringen af hjemmetræningsordningen to år efter revideringen af reglerne. Vi har spurgt kommuner og forældre samt gennemgået klager, som Ankestyrelsen har modtaget om afgørelser om hjemmetræning. Anden delrapport handler om resultaterne fra spørgeskemaundersøgelsen og interviewene.

Undersøgelsen er bestilt af Børne- og Socialministeriet.

Undersøgelsen er offentliggjort i april 2019 og kan findes [her](#).

Hjemmetræning delrapport 1

Ankestyrelsen har undersøgt, hvilke erfaringer kommuner og forældre har med håndteringen af hjemmetræningsordningen to år efter revideringen af reglerne. Vi har spurgt kommuner og forældre samt gennemgået klager, som Ankestyrelsen har modtaget om afgørelser om hjemmetræning. Første delrapport handler om gennemgangen af klagesager.

Undersøgelsen er bestilt af Børne- og Socialministeriet.

Rapporten er offentliggjort i marts 2019 og kan findes [her](#).

Praksistjek af magtanvendelse

Ankestyrelsen har undersøgt brugen af reglerne om magtanvendelse over for mennesker med betydelig og varig nedsat psykisk funktionsevne. Ankestyrelsen har lavet en kvalitativ undersøgelse af brugen af reglerne om magtanvendelse.

Undersøgelsen er bestilt af Børne- og Socialministeriet.

Rapporten er offentliggjort i marts 2018 og kan findes [her](#).

Ankestyrelsens undersøgelse af fire kommuners visitation til længerevarende botilbud

Ankestyrelsen har undersøgt fire kommuners brug af længerevarende botilbud til borgere med psykiske og/eller fysiske funktionsnedsættelser. Det handler om almene ældreboliger til personer med betydelig og varig nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne efter § 108 i serviceloven og § 105 i almenboligloven.

Undersøgelsen er bestilt af Børne- og Socialministeriet.

Rapporten er offentliggjort i oktober 2017 og kan findes [her](#).

Ankestyrelsens undersøgelse af seks kommuners gode erfaringer med behandling af sager om støtte til køb af bil efter serviceloven

Ankestyrelsen har undersøgt sagsbehandlingen efter servicelovens § 114 om støtte til køb af handicapbil i seks kommuner. Kommunerne har alle en sagsbehandlingstid under landsgennemsnittet, som i 2015 var 33,17 uger.

Undersøgelsen er bestilt af Social- og Indenrigsministeriet.

Rapporten er offentliggjort i januar 2017 og kan findes [her](#).

Undersøgelser udført af Retssikkerhedsenheden

Sagsbehandlingstider (igangværende)

Undersøgelsen skal afdække den samlede sagsbehandlingstid, fra borgeren ansøger om støtte hos kommunen, til der foreligger en endelig afgørelse. Dels at afdække forhold der medvirker til, at sagsbehandlingstiden forlænges og gode erfaringer, der kan medvirke til at forkorte sagsbehandlingstiden. Dette belyses i forhold til de forskellige delprocesser i en sag; kommunens behandling af ansøgningen, genvurdering efter en klage, Ankestyrelsens behandling af klagen, kommunens behandling af sagen efter Ankestyrelsens afgørelse.

Undersøgelsen er bestilt af medlemmerne af Det Rådgivende Organ.

Undersøgelsen er igangværende og forventes offentliggjort i første halvår af 2022.

Kommunernes vejledningspligt over for voksne med handicap

Retssikkerhedsenheden har undersøgt kommunernes vejledning af voksne borgere med funktionsnedsættelse. Det overordnede formål med undersøgelsen er at belyse, hvordan kommuner varetager vejledningsforpligtelsen over for borgere med handicap, og hvordan kommuner, borgere og pårørende oplever vejledningen.

Undersøgelsen er bestilt af medlemmerne af Det Rådgivende Organ.

Rapporten er offentliggjort i september 2021 og kan findes [her](#).