



INSPIRATIONSUNKTER [KUN DET TALTE ORD GÆLDER]

20. april 2022
2022 - 4778
thbamo

Tale og beredskaber til samråd om socialt udsattes adgang til kontanter den 3. maj 2022 – SOU alm. del samrådsspørgsmål Å og AA

Indledning

[social- og ældreministeren lægger ud med at besvare begge samrådsspørgsmål, hvorefter MIN holder sit indlæg]

- Også tak for invitationen til samrådet fra mig.
- Jeg deler til fulde opfattelsen af, at det er vigtigt, at vi er opmærksomme på vores udsatte borgeres behov. Og her helt konkret adgangen til kontanter.
- For langt de fleste danskere rummer digitaliseringen mange fordele, også når det gælder håndteringen af betalinger. For nogle borgere er betaling med kort for eksempel imidlertid en udfordring. Og de har brug for adgang til kontanter uden at skulle bruge et kort eller en pin-kode.
- Vores samfund skal kunne rumme alle – også udsatte borgere. De har mange udfordringer at skulle bokse med i hverdagen. En så basal ting som at kunne betale for varer og andre tjenester skal være en mulighed for alle borgere.

Samrådsspørgsmål Å:

"Vil ministeren redegøre for, hvilke midlertidige løsninger der findes i de store og mellemstore byer for udsatte borgere,

efter at flere banker har lukket for deres generelle adgang til at hæve kontanter i fysiske filialer?"

[social- og ældreministeren har redegjort for løsningerne i Århus samt Odense kommune og henviser til løsningen i Københavns kommune som MIN kommer nærmere ind på.]

- Social- og ældreministeren har redegjort for de løsninger, der findes forskellige steder i landet.
- Det glæder mig, at kommuner, banker og civilsamfund mange steder i landet er med på at finde løsninger på problemet. Løsninger, som afhjælper udfordringen med adgang til kontanter for vores udsatte borgere.
- Det største fokuspunkt i debatten har været i København. Det afspejler nok, at det er her, udfordringen også er størst.
- Udover social- og ældreministerens besvarelse kan jeg supplere med, at Københavns kommune, Nordea og Arbejdernes Landsbank har indgået et samarbejde om en ordning.
- I foråret 2021 var der udsigt til, at ordningen ville ophøre. Derfor var der behov for at rykke hurtigt. Og det var i det lys, at arbejdsgruppen som omtalt i spørgsmålet blev nedsat.
- Det er – [som også social- og ældreministeren var inde på] – blevet klart, at det er en kompleks udfordring. Der er ikke en standardiseret løsning, der kan hjælpe denne relativt lille gruppe medborgere, som det drejer sig om. Og det er i hvert fald svært at løse gennem lovgivning.
- Jeg er derfor også glad for, at de to banker, i samarbejde med Københavns kommune, har videreført ordningen i København.
- Og jeg er glad for, at parterne også har forbedret ordningen undervejs.

- Udbetalingen af kontanter til de udsatte på Vesterbro i København kan nu finde sted i de to banker tre gange om måneden (primo, medio, ultimo). Tidligere var det alene to gange om måneden.
- Desuden skal man som borger der ønsker at bruge ordningen vente til to dage i forvejen med at give besked om, hvornår de skal have udleveret kontanter. Det var tidligere fire dage.
- Jeg kan også nævne, at Danske Bank har en kassebetjent filial ved Nørreport station. Og Lån & Spar Bank har en på Højbro Plads.
- Endelig har Danske Bank også en kassebetjent filial i Aarhus.
- Der er altså fortsat muligheder for at hæve kontanter i København. Både i nogle af de åbne kontantkasser, hvis man er kunde i institutterne. Men det er også muligt for de udsatte brogere at bruge ordningen på Vesterbro. Der er altså tilbud til vores udsatte borgere, der har brug for kontanter. Særligt i vores store byer er der muligheder

Samrådsspørgsmål AA:

"Vil ministeren redegøre for, hvornår ministeren forventer, at der findes en løsning for udsatte borgere, herunder ældre, hjemløse og flere grupper af mennesker med handicap, som ikke kan få adgang til deres egne penge, efter flere banker har lukket de fysiske filialer og dermed adgangen til at hæve kontanter uden et hævekort?"

[social- og ældreministeren har i sin tale fremhævet, at de kommunale bankudbud bl.a. er den rigtige vej frem, i modsætning til statslig regulering som er forbundet med mange udfordringer.

Hertil har social- og ældreministeren fremlagt arbejdsgruppens anbefalinger til at løse problemstillingen.]

- Som påpeget af social- og ældreministeren bliver spørgsmålet om udsattes adgang til kontanter håndteret i dag på lidt forskellig vis i de større byer. De erfaringer skal det kommende partnerskab bygge videre på. Og de skal se på, om der er læring, der kan gøre kontantadgangen bedre for de udsatte borgere i Danmark. Det er det, der er hele formålet med partnerskabet, det er at adgangen til kontanter skal kunne gøres bedre gennem læring af de erfaringer, der hidtil er skabt.
- Jeg vil også fremhæve, at jeg selvfølgelig forventer, at banker i det her land og kommunerne vil strække sig langt for at hjælpe denne mindre gruppe af udsatte brogere, der har brug for en hjælpende hånd til at få adgang til kontanter.
- Tak for ordet.