



Folketingets Social- og Ældreudvalg

Holmens Kanal 22
1060 København K
Telefon 33 92 93 00
sm@sm.dk
www.sm.dk

Sagsnr.
2021 - 7140

Doknr.
478798

Dato
01-11-2021

Folketingets Social- og Ældreudvalg har d. 13. oktober 2021 stillet følgende spørgsmål nr. 27 (alm. del) til social- og ældreministeren, som hermed besvares. Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Karina Adsbøl (DF).

Spørgsmål nr. 27:

"Vil ministeren redegøre for, om der er lovhjemmel til, at en kommune kan udbetale erstatning/kompensation på grund af en mangelfuld og fejlagtig sagsbehandling, der har haft store helbredsmæssige konsekvenser for en borger? Der henvises til <https://www.tv2lorry.dk/greve/preben-blev-mere-syg-af-kommunens-behandling-alligevel-er-der-tvivl-om-erstatning>."

Svar:

Det er afgørende, at borgere, der har brug for hjælp og støtte fra kommunen, skal kunne have tillid til, at de får den nødvendige hjælp.

Som sagen er beskrevet i medierne, fremstår det umiddelbart både kritisabelt og beklageligt, at borgeren ikke har modtaget den fornødne hjælp rettidigt, og at det har haft alvorlige konsekvenser for hans helbred.

Jeg noterer mig, at Greve kommune har givet borgeren en personlig undskyldning, og at Greve kommune både har iværksat en ekstern undersøgelse til belysning af, om der er hjemmel til at udbetale erstatning til borgeren, og at kommunen på baggrund af sagen har iværksat initiativer med henblik på at undgå fremtidige lignende fejl i andre sager.

Kommuners mulighed for at udbetale erstatning som følge af mangelfuld sagsbehandling beror på en konkret vurdering af, om kommunen efter de erstatningsretlige regler har handlet ansvarspådragende. Derudover forudsætter et ansvar for kommunen, at de almindelige erstatningsbetingelser er opfyldt. Der kan således alene udbetales erstatning, hvis det med fornøden sikkerhed kan lægges til grund, at kommunen er erstatningsansvarlig.

Hvis kommunen efter at have undersøgt sagen ikke mener, at den er erstatningsansvarlig, må den henvise borgeren til at anlægge sag ved domstolene med krav om erstatning/og eller godtgørelse efter de erstatningsretlige regler. Det skal for en god ordens skyld nævnes, at en borger vil have mulighed for at opnå fri proces, hvis betingelserne herfor er opfyldt.

Med venlig hilsen
Astrid Krag