



Folketingets Social- og Ældreudvalg

Holmens Kanal 22
1060 København K
Telefon 33 92 93 00
sm@sm.dk
www.sm.dk

Sagsnr.
2022 - 1026

Doknr.
538489

Dato
11-03-2022

Folketingets Social- og Ældreudvalg har d. 14. februar 2022 stillet følgende spørgsmål nr. 235 (alm. del) til social- og ældreministeren, som hermed besvares. Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Jakob Sølvhøj (EL).

Spørgsmål nr. 235:

"Vil ministeren, i forlængelse af svar på SOU alm. del spm. nr. 159, hvoraf det fremgår, at der ved det seneste udbud af rammeaftaler for tolkeydelser desværre ikke indkom egnede bud på levering af fjerntolkning, redegøre for sine overvejelser om årsagen hertil?"

Svar:

Som det også fremgår af min besvarelse på SOU alm. del nr. 159, er det en høj prioritet for mig at sikre, at mennesker med hørehandicap har adgang til den tolkebistand, de har behov for.

Jeg har til brug for besvarelsen af spørgsmålet forhørt mig hos Den Nationale Tolkemyndighed i Socialstyrelsen, som forestår udbuddet af rammeaftale om tolkning til personer med hørehandicap i samarbejde med Styrelsen for Uddannelse og Kvalitet (STUK).

Tolkemyndigheden oplyser, at de siden 2012 har tilbudt en fjerntolketjeneste, der har været drevet af én leverandør. Der er i tidens løb skiftet leverandør i forbindelse med afholdte udbud.

Tolkemyndigheden har i den gældende rammeaftale forsøgt at åbne op for fjerntolkeområdet således, at flere leverandører har mulighed for at tilbyde levering af fjerntolketjenester. Der har i det netop afholdte udbud derfor ikke været begrænsninger i antallet af leverandører af fjerntolkning.

Resultatet af udbuddet var desværre, at der ikke indkom egnede tilbud på levering af fjerntolkning. Det er Tolkemyndighedens vurdering, at fjerntolkning er et så lille specialområde inden for tolkebistand, at det giver ikke forretningsmæssigt mening at levere ydelsen, hvis det brydes op mellem flere leverandører. Denne erfaring vil blive anvendt fremadrettet.

Som det også fremgår i besvarelsen af SOU alm. del spm. 159, har der i januar 2022 været mulighed for at booke tolkning via de ordinære tolkeleverandører, ligesom der pr. 1. februar 2022 er fundet en leverandør af fjerntolkning for en etårig periode. Borgere med hørehandicap har således ikke stået uden mulighed for tolkning.



Med venlig hilsen
Astrid Krag

Bilag:

1. SOU alm. del – svar på spm. 159