



Folketingets Social- og Ældreudvalg

Holmens Kanal 22  
1060 København K  
Telefon 33 92 93 00  
sm@sm.dk  
www.sm.dk

**Sagsnr.**  
2022 - 708

**Doknr.**  
527086

**Dato**  
01-03-2022

Folketingets Social- og Ældreudvalg har d. 1. februar 2022 stillet følgende spørgsmål nr. 202 (alm. del) til social- og ældreministeren, som hermed besvares. Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Jane Heitmann (V).

**Spørgsmål nr. 202:**

"Er ministeren enig i, at systematiske målinger på institutionsniveau kan udgøre et værktøj til kvalitetsudvikling og styring lokalt samt til ledelsesinformation?"

**Svar:**

Nogle kommuner gennemfører på nuværende tidspunkt lokale brugertilfredshedsundersøgelser, som bl.a. anvendes til ledelsesinformation og kvalitetsforbedring i ældreplejen i den enkelte kommune. Det må formodes at kommunerne gennemfører sådanne undersøgelser, fordi de finder dem værdifulde. Nationale og standardiserede brugertilfredshedsundersøgelser vil i højere grad kunne bruges til at monitorere og sammenligne brugertilfredsheden på tværs af fx kommuner, indsats typer mv.

Med venlig hilsen  
**Astrid Krag**