



Folketingets Social- og Udvalgsudvalg

Holmens Kanal 22
1060 København K
Telefon 33 92 93 00
sm@sm.dk
www.sm.dk

Sagsnr.
2022 - 708

Doknr.
527086

Dato
01-03-2022

Folketingets Social- og Ældreudvalg har d. 1. februar 2022 stillet følgende spørgsmål nr. 201 (alm. del) til social- og ældreministeren, som hermed besvares. Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Jane Heitmann (V).

Spørgsmål nr. 201:

"Er ministeren enig i, at brugertilfredshedsundersøgelser, der måler den brugeroplevede kvalitet og tilfredshed på institutionsniveau giver mulighed for at foretage systematiske undersøgelser, som kan sammenligne udviklingen over tid både internt i kommunen og på tværs af leverandører og kommunegrænser?"

Svar:

Brugertilfredshedsundersøgelser er anvendelige til at opgøre brugeroplevet kvalitet og tilfredshed over tid og på tværs af leverandører, kommuner mv., forudsat at udformningen og tilrettelæggelsen af denne matcher formålet. Brugertilfredshedsundersøgelser kan således være et værktøj til at belyse udviklingen i ældreplejen.

Det skal bemærkes, at der ved en national brugertilfredshedsundersøgelse af ældreplejen vil være behov for en række afvejn timer ift. tilrettelæggelsen, da der særligt på plejehjem er en høj andel af kognitivt svækkede borgere, bl.a. som følge af en demenssygdom. Brugertilfredshedsundersøgelsen skal tage højde for borgeres forudsætninger.

Med venlig hilsen
Astrid Krag