



Folketingets Social- og Ældreudvalg

Holmens Kanal 22
1060 København K
Telefon 33 92 93 00
sm@sm.dk
www.sm.dk

Sagsnr.

Folketingets Social- og Ældreudvalg har d. 24. januar 2022 stillet følgende spørgsmål nr. 174 (alm. del) til social- og ældreministeren, som hermed besvares. Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Karina Aadsbøl (DF).

Doknr.
498028

Dato
11-02-2022

Spørgsmål nr. 174:

"Hvordan vil ministeren sikre, at udsatte borgere, som f.eks. borgere med handicap, der ikke er i stand til at bruge betalingskort eller MobilePay, ikke overses i takt med udviklingen hen i mod et mere kontantløst samfund?"

Svar:

Regeringen er optaget af udsatte gruppers udfordringer med adgang til kontanter. Regeringen nedsatte d. 26. maj 2021 en tværministeriel arbejdsgruppe bestående af Social- og Ældreministeriet, Erhvervsministeriet og Finansministeriet, der under inddragelse af interessenter, skal klarlægge omfanget af problemet med adgangen til kontanter for bl.a. hjemløse og andre udsatte borgere, der af forskellige årsager ikke er i stand til at benytte hverken betalings- eller hævekort.

Arbejdsgruppen har inddraget følgende interessenter: Ældre Sagen, Danske Handicaporganisationer (repræsenteret af Lev), Rådet for Socialt Udsatte, KL, Finans Danmark, Aarhus Kommune, Odense Kommune og Københavns Kommune.

Inddragelsen af interessenter viste, at der i bl.a. København, Odense og Aarhus er eller har været nogle konkrete løsninger eller forsøgsprojekter med at løse udfordringen med adgangen til kontanter for visse udsatte grupper.

I Aarhus Kommune har man været optaget af problemstillingen med borgere på botilbud og kognitivt udfordrede personer, og her har man iværksat et pilotprojekt, der lige nu er ved at blive evalueret. På et af kommunens sociale tilbud er der blevet lavet en institutionskonto, hvor pengene går fra borgerens konto til institutionskontoen, hvorefter en medarbejder hæver de ønskede kontanter til borgeren. Pilotprojektet skal være med til at skabe erfaringer med håndtering af borgernes kontanter i kommunen, som evt. kan udbredes til kommunens andre sociale tilbud.

Det bemærkes derudover, at kommunalbestyrelsen i Aarhus har tiltrådt et forslag om sikring af hjemløse, ældre og udsattes adgang til egne penge. Kommunen vil i det kommende udbud af kommunens bankforretning indtænke, at udsatte borgere skal sikres adgang til egne penge. Det er forventningen, at



man vil se sådanne kriterier indtænkt i flere kommuners udbud af deres bankforretning.

Arbejdsgruppen om udsatte gruppers adgang til kontanter afreporterer til regeringen inden for kort tid.

Med venlig hilsen
Astrid Krag