



Folketingets Social- og Ældreudvalg

Holmens Kanal 22
1060 København K
Telefon 33 92 93 00
sm@sm.dk
www.sm.dk

Sagsnr.

Folketingets Social- og Ældreudvalg har d. 13. januar 2022 stillet følgende spørgsmål nr. 159 (alm. del) til social- og ældreministeren, som hermed besvares. Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Jakob Sølvhøj (EL).

Doknr.
498028

Dato
28-01-2022

Spørgsmål nr. 159:

"Vil ministeren kommentere artiklen: "Der er kæmpe mangel på tegnsprogstolke og døve bliver ladet i stikken" fra Avisen Danmark den 3. januar 2022?"

Svar:

Jeg ser med alvor på den bekymring, som Danske Døves Landsforbund og Foreningen for tegnsprogstolke rejser i artiklen.

Det er afgørende, at mennesker med hørehandicap har adgang til den tolkebistand, de har brug for. Det må ikke være op til den enkeltes ressourcer og vedholdenhed, at man får den tolkebistand, der er nødvendig for, at man kan deltage i samfundet. Det er tilsvarende vigtigt, som artiklen også berører, at tolkeleverandørerne kan imødekomme behovet for tolkning i hele landet.

I Socialstyrelsen og Styrelsen for Uddannelse og Kvalitets (STUK) seneste udbud af rammeaftaler for tolkeydelser indkom desværre ingen egnede tilbud på levering af fjerntolkning. For at sikre en hurtig etablering af en fjerntolketjeneste er der indgået en midlertidig etårig aftale med en af de leverandører, som Socialstyrelsen og STUK havde indgået ny rammeaftale med, så der fra 1. februar 2022 vil blive leveret fjerntolkning.

I januar måned har borgere med hørehandicap mulighed for enten at få bevilliget en fysisk tolk til de samtaler, hvor de ellers ville have anvendt fjerntolketjenesten, eller at få bevilliget en skærmtolk til at løse opgaven. Begge ydelser leveres af de ordinære tolkeleverandører. Borgere med hørehandicap har således ikke stået uden mulighed for tolkning.

Socialstyrelsen og STUK vil i den kommende tid afsøge markedet med henblik på at finde en varig løsning, så der sikres adgang til fjerntolkning, når den midlertidige aftale ophører.



Det er vigtigt, at vi adresserer de udfordringer, der præger tolkeområdet. Jeg ser derfor frem til at kunne offentliggøre regeringens plan for omorganisering af tolkeområdet i foråret. Formålet er, at fremtidssikre tolkeområdet, så mennesker med hørehandicap fremover får den nødvendige tolkebistand – uanset postnummer.

Med venlig hilsen
Astrid Krag