



Folketingets Social- og Ældreudvalg

Holmens Kanal 22
1060 København K
Telefon 33 92 93 00
sm@sm.dk
www.sm.dk

Sagsnr.

Folketingets Social- og Ældreudvalg har d. 6. januar 2022 stillet følgende spørgsmål nr. 138 (alm. del) til social- og ældreministeren, som hermed besvares. Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Karina Adsbøl (DF).

Doknr.
498028

Dato
03-02-2022

Spørgsmål nr. 138:

Hvordan vil ministeren sikre borgernes og de pårørendes ret til at klage over pleje eller behandling, hvis dokumentationskravene bliver lempet? Der henvises til artiklen 'Astrid Krag vil ikke pege på overflødige regler i ældreplejen' fra Berlingske den 6. januar 2022.

Svar:

Når vi skal udarbejde en ny ældrelov, vil vi selvfølgelig have fokus på retssikkerheden, og at den enkelte ældre får den hjælp og de ydelser, den ældre har behov for.

Det indebærer også, at borgerne, selvfølgelig også med en ny ældrelov, skal have mulighed for at klage i situationer, hvor de ikke er tilfredse med den hjælp, de har fået. Spørgsmålet om, hvordan den klagemulighed bedst skrues sammen, vil indgå som en del af arbejdet med en ny ældrelov. For mig er det vigtigt, at denne adgang skrues sammen, så den ikke genererer unødigt dokumentation og registrering, der fjerner medarbejdernes tid sammen med den ældre.

Med venlig hilsen
Astrid Krag