



Folketingets Social- og Ældreudvalg

Holmens Kanal 22
1060 København K
Telefon 33 92 93 00
sm@sm.dk
www.sm.dk

Sagsnr.
2022 - 36

Doknr.
498028

Dato
28-01-2022

Folketingets Social- og Ældreudvalg har d. 3. januar 2022 stillet følgende spørgsmål nr. 131 (alm. del) til social- og ældreministeren, som hermed besvares. Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Pernille Skipper (EL).

Spørgsmål nr. 131:

"Vil ministeren, under henvisning til svar på SOU alm. del - spm. 96, redegøre for de konkrete løsninger, der ifølge ministeren findes i hhv. København, Odense og Århus?"

Svar:

Regeringen nedsatte d. 26. maj 2021 den tværministerielle arbejdsgruppe bestående af Social – og Ældreministeriet, Erhvervsministeriet og Finansministeriet, der under inddragelse af interessenter skal klarlægge omfanget af problemet med adgangen til kontanter for bl.a. hjemløse og andre udsatte borgere, der af forskellige årsager ikke er i stand til at benytte hverken betalings- eller hævekort.

Arbejdsgruppen har inddraget følgende interessenter: Ældre Sagen, Danske Handicaporganisationer (repræsenteret af Lev), Rådet for Socialt Udsatte, KL, Finans Danmark, Aarhus Kommune, Odense Kommune og Københavns Kommune.

Inddragelsen af interessenter blotlagde, at der i bl.a. København, Odense og Aarhus er eller har været nogle konkrete løsninger eller forsøgsprojekter med at imødekomme udfordringen med adgangen til kontanter for visse udsatte grupper.

Det gælder bl.a. på Vesterbro i København, hvor den midlertidige løsning er et samarbejde mellem Arbejdernes Landsbank, Nordea og Københavns Kommune med Finans Danmark som facilitator. Udbetalingerne sker 3 gange om måneden (primo, medio og ultimo), og Københavns Kommune og bankerne aftaler løbende, hvornår på dagen udbetalingerne finder sted.

I Aarhus Kommune har man været optaget af problemstillingen med borgere på botilbud og kognitivt udfordrede personer, og her har man iværksat et pilotprojekt, der lige nu er ved at blive evalueret. På et af kommunens sociale tilbud er der blevet lavet en institutionskonto, hvor pengene går fra borgerens konto til institutionskontoen, hvorefter en medarbejder hæver de ønskede kontanter til borgeren. Pilotprojektet skal være med til at skabe erfaringer med håndtering af borgernes kontanter i kommunen, som evt. kan udvides til



kommunens andre sociale tilbud. I tillæg dertil har man i Aarhus Kommune også haft et samarbejde med Nordea om udbetaling af kontanter til udsatte borgere under den første Corona nedlukning i foråret 2020.

Odense Kommune har haft samarbejde med en lokal bankfilial. Samarbejdet fungerer sådan, at banken bruger sin universelkonto. Kunden møder op i banken, og hvis kunden kan identificere sig selv eller genkendes, så flytter den bankansatte efter kundens ønske et beløb fra kundens konto til universelkontoen, og går så fysisk hen med bankens hævekort og hæver beløbet i hæveautomaten.

Det bemærkes derudover, at Aarhus Byråd har tiltrådt et forslag om "sikring af hjemløse, ældre og udsattes adgang til egne penge". Kommunen vil i det kommende udbud af kommunens bankforretning indtænke, at udsatte borgere skal sikres adgang til egne penge. Det er forventningen, at man vil se sådanne kriterier indtænkt i flere kommuners udbud af deres bankforretning.

Med venlig hilsen
Astrid Krag