



Folketingets Social- og Ældreudvalg

Holmens Kanal 22
1060 København K
Telefon 33 92 93 00
sm@sm.dk
www.sm.dk

Sagsnr.
2021-8440

Doknr.
498028

Dato
21-12-2021

Folketingets Social- og Ældreudvalg har d. 10. december 2021 stillet følgende spørgsmål nr. 102 (alm. del) til social- og ældreministeren, som hermed besvares. Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Kirsten Normann Andersen (SF).

Spørgsmål nr.102:

Vil ministeren oplyse, hvor lave standarder for pleje en kommune selv kan beslutte – herunder i nødberedskab – før det kan betragtes som brud på serviceloven?

Svar:

Serviceloven er en rammeloggivning, som fastsætter de overordnede rammer for kommunernes forpligtelser i forhold til at yde den nødvendige hjælp, herunder hjælp til personlig pleje, til borgere, som har brug for hjælp hertil.

Serviceloven regulerer ikke det nærmere indhold eller omfang af den konkrete hjælp. Omfang og indhold af den konkrete hjælp afhænger af den konkrete og individuelle vurdering af den enkelte borgers behov og ressourcer, som kommunerne er forpligtet til at foretage. Det følger af kommunernes forpligtelser på området, at hjælpen skal gives ud fra en social- og sundhedsfaglig vurdering af, hvad der fagligt er en ordentlig og forsvarlig hjælp.

Lovgivningen fastsætter således ikke hverken en øvre eller nedre grænse for omfanget af hjælpen til den enkelte borger. Ankestyrelsen har ansvaret for at behandle de konkrete klager over kommunens individuelle afgørelser om hjælp.

Kravet om konkret og individuelle afgørelser ud fra den enkelte borgers behov betyder, at det politisk fastsatte serviceniveau for ældreplejen i den enkelte kommune, herunder den vedtagne kvalitetsstandard for fx personlig pleje, kun vil være vejledende. Den enkelte borger vil altid skulle tilbydes en hjælp, der matcher den pågældendes individuelle behov og ressourcer.

I den forbindelse vil jeg gerne understrege, at hvis en kommune beslutter at ændre i sit serviceniveau, og det ændrede serviceniveau kan medføre ændringer i den aktuelle hjælp, som en borger modtager, så skal der foretages en konkret og individuel vurdering af den enkelte borgers aktuelle behov og ressourcer. Jeg vil derudover gerne understrege, at kommunerne ikke må undlade at give de ældre den nødvendige hjælp.



Når det er sagt, så er både jeg og regeringen meget opmærksom på den aktuelle situation, som kommunerne står i lige nu, hvor den stigende smitte i samfundet betyder, at der er et ekstra pres på den kommunale ældrepleje. Jeg er også bekendt med, at flere kommuner har meldt ud, at de er gået i eller har forberedt nødberedskab i hjemmeplejen, fordi de som følge af situationen med covid-19 har svært ved at sikre den nødvendige bemanning til opgaverne.

Det er en situation, vi følger tæt. Med den stigende coronasmitte i samfundet må vi forvente et fortsat pres på vores ældreplejen. I forhold til den aktuelle bemanningsudfordring i ældreplejen har vi gjort det muligt for personale at overføre ferie til næste ferieår, som forhåbentligt kan være med til at frigøre bemanning på kort sigt. Regeringen er desuden i gang med at se på andre mulige veje til flere medarbejdertimer.

Det er samtidig afgørende vigtigt, at vi sørger for, at den nødvendige pleje og hjælp leveres, samtidig med at vi får skærmet de mest sårbare ældre imod coronasmitten. Regeringen har derfor indgået aftale med KL og Danske Regioner om at fortsætte den systematiske testning på plejehjem og i hjemmeplejen og anvendelse af antigenselvtest til vikarer og løst tilknyttet personale i hjemmeplejen. Desuden er det aftalt at udvide tilbuddet om antigenselvtest, så de også dagligt kan benyttes af personalet i ældreplejen samt besøgende på plejehjem.

I forhold til vaccination, har regeringen sammen med et flertal i Folketinget givet 4,5 millioner kroner til Røde Kors, som skal hjælpe sårbare ældre og udsatte grupper med at blive vaccineret gennem en national vaccinations-hjælpelinje, som formidler kontakt til tusindvis af frivillige, der står klar til at hjælpe med bookning, fremrykning af vacciner og til at følge ældre og sårbare til de vigtige vaccinationer.

Der er derudover indgået en aftale mellem Danske og de praktiserende læger om, at der i alle regioner, seneste fra mandag den 20. december 2021, er en aftale om, at kommunerne kan rekvirere regionen til hjemmevaccination. Det vil enten foregå via praktiserende læger (eller praksispersonale), som regionen har indgået aftale med, eller via regionens udgående funktion.

Regeringen har sammen med et bredt flertal af Folketingets partier derudover afsat 2 millioner kroner til en række organisationer til at bekæmpe ensomhed og skabe større trivsel og trykthed blandt sårbare ældre i forbindelse med jul og nytår. Indsatserne kan fx være besøgsvenner og andre sociale aktiviteter, fysisk eller digitalt.

Med venlig hilsen
Astrid Krag