



## JUSTITSMINISTERIET

Folketingets Ombudsmand  
Gammeltorv 22  
1457 København K

Sendt til: [post@ombudsmanden.dk](mailto:post@ombudsmanden.dk)

Dato: 6. juli 2022  
Kontor: Politikontoret  
Sagsbeh: Emilie Glismand  
Sagsnr.: 2022-10-0886  
Dok.: 2499674

1. Folketingets Ombudsmand har ved brev af 12. maj 2022 rettet henvendelse til Justitsministeriet og Rigspolitiet med anmodning om en udtalelse vedrørende politiets nye våbenregister og behandlingen af sager om våben hos Politiets Administrative Center.

Om baggrunden for henvendelsen har ombudsmanden henvist til medieomtalen af politiets nye våbenregister, som blev taget i brug den 18. januar 2022, herunder omtalen af at systemet ikke er fuldt funktionsdygtigt, hvilket angiveligt har medført en ophobning af ansøgningssager om våbentilladelser mv. med lange sagsbehandlingstider til følge.

Ombudsmanden har endvidere henvist til en henvendelse fra Danmarks Jægerforbund, der har anført, at våbenejere ikke kan få fornyet deres våbentilladelse eller få nye våbentilladelser eller våbenpas. Ombudsmanden har derudover henvist til en række folketingsspørgsmål til justitsministeren om emnet.

Ombudsmanden har på den anførte baggrund i medfør af ombudsmandslovens § 17, stk. 2, bedt Rigspolitiet om en udtalelse, eventuelt efter at have indhentet en udtalelse fra Politiets Administrative Center.

Ombudsmanden har bedt om, at Rigspolitiet sender Rigspolitiets og Politiets Administrative Centers eventuelle udtalelse til Justitsministeriet, som også anmodes om en udtalelse. Ombudsmanden har bedt om, at Justitsministeriet sender myndighedernes udtalelser til ombudsmanden.

Ombudsmanden har bedt myndighederne om at redegøre nærmere for karakteren af de omtalte opstartsvanskeligheder samt fejl og mangler ved det nye våbenregister.

Slotsholmsgade 10  
1216 København K.

T +45 7226 8400  
F +45 3393 3510

[www.justitsministeriet.dk](http://www.justitsministeriet.dk)  
[jm@jm.dk](mailto:jm@jm.dk)

Ombudsmanden har endvidere bedt om, at myndighederne redegør nærmere for deres overvejelser med hensyn til at ibrugtage det nye system på den angivne baggrund i forhold til at sikre varetagelsen af den administrative forvaltning på våbenområdet. I den forbindelse har ombudsmanden bedt myndighederne om at oplyse, hvilke overvejelser og tiltag der er foretaget for at sikre fortsat behandling af de berørte sager – herunder i forhold til f.eks. manuel (papirbaseret) sagsbehandling – så længe det nye våbenregister ikke er fuldt funktionsdygtigt.

Ombudsmanden har samtidig bedt om, at myndighederne i udtalelserne redegør for udviklingen i sagsbehandlingstiderne i de sager, som er forudsat behandlet i det nye våbenregister. Ombudsmanden har bedt om, at myndighederne i den forbindelse kommer ind på, hvor mange sager der for tiden afventer behandling i det nye våbenregister, og hvor gamle de ældste af disse sager er. Ombudsmanden har endvidere bedt om oplysning om, hvorvidt der er typer af sager, som for tiden slet ikke behandles.

Ombudsmanden har anmodet om at modtage udtalelserne inden 8 uger fra den 12. maj 2022.

**2.** Justitsministeriet kan oplyse, at ministeriet har modtaget vedlagte udtalelse af 1. juli 2022 fra Rigspolitiet om udfordringerne med politiets våbenregister.

Det fremgår bl.a. af Rigspolitiet udtalelse, at Rigspolitiet i 1. halvår af 2022 har arbejdet intensivt sammen med leverandøren for at gøre registeret fuldt funktionsdygtigt hurtigst muligt, og at arbejdet løbende skrider frem. Rigspolitiet har således etableret en it-task force, der skal sikre, at der straks i samarbejde med leverandøren kan følges op på konstaterede fejl og mangler. Endvidere har der været afholdt ugentlige møder på partner- og direktørniveau mellem Rigspolitiet og leverandøren for at sikre den nødvendige fremdrift.

Det fremgår ligeledes af Rigspolitiets udtalelse, at det har været parternes forventning, at våbenregisteret i hovedsagen er funktionelt ved udgangen af 2. kvartal 2022. Status ved udgangen af juni 2022 er, at registeret løbende er blevet forbedret siden ibrugtagningen i januar 2022, men at der fortsat er fejl og mangler ved registeret, og det er derfor ikke muligt for registeret at understøtte behandlingen af våbensager fuldt ud, hvilket dog i vidt omfang kan kompenseres via ”workarounds”. Den it-mæssige færdiggørelse af registeret fortsætter således også efter 2. kvartal 2022. Der arbejdes på en plan

for færdiggørelsen af registeret mellem Rigspolitiet og leverandøren med sigte på afslutning den 1. november 2022.

**3.** Justitsministeriet finder det utilfredsstillende, at systemet ved udgangen af 2. kvartal 2022 fortsat ikke fungerer på den måde, som det var forventningen.

Justitsministeriet har noteret sig, at Rigspolitiet har oplyst, at det samlet set er Politiets Administrative Centers vurdering, at sagsbehandlingen i de enkelte sager gennem de seneste måneder er blevet en anelse lettere, og at den administrative byrde forbundet med sagsbehandlingen støt, men langsomt vil blive mindsket over de kommende måneder. Justitsministeriet noterer sig desuden, at Politiets Administrative Center vurderer, at der gennem de seneste uger er afviklet flere sager, end der gennemsnitligt er tilgået centeret. Datagrundlaget er dog fortsat for mangelfuldt til med sikkerhed at kunne underbygge vurderingen.

**4.** Justitsministeriet har endvidere noteret sig, at Rigspolitiet nu har en forventning om, at politiets våbenregister er klar den 1. november 2022, og at Rigspolitiet vil sende en status på registeret til Justitsministeriet ved udgangen af august 2022. Rigspolitiet har oplyst, at Politiets Administrative Center løbende har allokeret medarbejderressourcer til våbenområdet, og der er over de seneste måneder tilført i alt 35 vikarer/medarbejdere. Der følges desuden hele tiden op på, om det vil være hensigtsmæssigt at tilføre yderligere personaleressourcer med henblik på at nedbringe sagsbehandlingstiden.

Justitsministeriet vil fortsat følge sagen tæt, og som nævnt finder Justitsministeriet det utilfredsstillende, at systemet ved udgangen af 2. kvartal 2022 fortsat ikke fungerer som forventet.

I forbindelse med Rigspolitiets status ved udgangen af august 2022 vil Justitsministeriet anmode Rigspolitiet om at oplyse, om der fortsat ses et fald i antallet af verserende sager, samt om det fortsat er forventningen, at registeret er klar 1. november 2022.

Hvis ikke der er et fald i antallet af verserende sager, eller det ikke længere er forventningen, at systemet er klar 1. november 2022, vil jeg drøfte situationen og mulige løsningsmodeller med den berørte branche.

Justitsministeriet og Rigspolitiet fremsender en supplerende udtalelse til Folketingets Ombudsmand inden udgangen af september 2022.

Med venlig hilsen

Mattias Tesfaye