



Folketingets Miljø- og Fødevareudvalg
Christiansborg
1240 København K

Den 9. juni 2022

Minister for fødevarer, landbrug og fiskeris besvarelse af spørgsmål nr. 977 (MOF alm. del) stillet den 18. maj 2022 efter ønske fra Erling Bonnesen (V).

Spørgsmål nr. 977 (Alm. del) fra Folketingets Miljø- og Fødevareudvalg:

”Vil ministeren forklare, hvordan Landbrugsstyrelsens it-system for ansøgninger af arealstøtte har været brugertestet før ibrugtagning med henblik på at sikre en opstart uden fejl?”

Svar:

Brugerinddragelse spiller en vigtig rolle, når der i Landbrugsstyrelsen skal udvikles it-systemer, og når Landbrugsstyrelsen skal forberede ansøgningsrunder.

Landbrugsstyrelsen har oplyst Fødevareministeriet om, at brugere ved flere lejligheder blev inddraget i arbejdet frem mod ansøgningsrunden om arealstøtte i 2022. Eksempelvis blev landbrugere og landbrugskonsulenter inddraget i designprocessen og kvalitetssikringen af de skemaer, der anvendtes i ansøgningsrunden.

Derudover har Landbrugsstyrelsen oplyst Fødevareministeriet, at ansøgningsrunden vedrørende arealstøtte i 2022 for første gang blev gennemført i den nye selvbetjeningsløsning Tast selv, som Landbrugsstyrelsen lancerede tilbage i efteråret 2021. Det nye Tast selv er blevet til i samarbejde med brugerne. Brugere har været inddraget ad flere omgange i både design- og testfasen.

På trods af fokus på brugerinddragelse forud for ansøgningsrunden i 2022 har der således været flere funktionelle fejl i det nye Tast selv-system, end der var ved ansøgningsrunden om arealstøtte i 2021. Dette er beklageligt.

Landbrugsstyrelsen har dog oplyst Fødevareministeriet om, at brugerne generelt set har oplevet færre egentlige nedbrud på Landbrugsstyrelsens systemer i år end tidligere år, ligesom svartiderne f.eks. i forhold til indhentning af marker er blevet forbedret.

Dertil kommer, at Landbrugsstyrelsen i forbindelse med ansøgningsrunden har høstet en række erfaringer vedrørende det nye Tast selv-system. Forhåbentlig vil det resultere i, at nogle af de fejl, som brugerne har oplevet i år, ikke opstår ved kommende ansøgningsrunder.

./ Der henvises desuden til den samtidige besvarelse af spørgsmål nr. 978 (Alm. del) fra Folketingets Miljø- og Fødevareudvalg, hvori der redegøres for tiltag, der styrker indsatsen fremadrettet.

Rasmus Prehn

/

Peter Henneberg