



**Kulturministeren**

Kulturministeriet  
Nybrogade 2  
1203 København K

Tlf : 33 92 33 70  
E-mail : kum@kum.dk  
Web : www.kum.dk

Folketingets Kulturudvalg  
Christiansborg  
1240 København K

24. august 2022

Folketingets Kulturudvalg har den 15. juni 2022, efter ønske fra Søren Søndergaard (EL), stillet mig følgende spørgsmål nr. 324 (Alm. del), som jeg hermed besvarer.

**Spørgsmål:**

Ministeren bedes redegøre for, i hvilket omfang TV2 kan beslutte, at TV-Play kun kan ses på nogle tv-apparater og ikke på andre (f.eks. ikke længere på Philips), og om TV2 har en forpligtelse til at orientere abonnenterne på TV2 Play, før det ikke længere kan modtages på bestemte tv-apparater.

**Svar:**

Jeg har forelagt spørgsmålet for TV2, der har oplyst følgende:

"TV2 tilbyder adgang til TV2 PLAY til brug på fjernsyn, computer, tablet og mobiltelefon på en lang række tekniske platforme via web, IOS-, Android- og Smart TV-apps.

Det er ikke muligt for TV2 at understøtte alle enheder, og TV2 prioriterer derfor at understøtte og forbedre oplevelsen af TV 2 PLAY på de mest brugte enheder. Specifikt for de forskellige Smart TV-platformer gælder, at hardware-producenterne anvender forskellige operativsystemer og streaming-formater, ligesom fjernsyn af forskellig årgang fra samme producent ofte har forskellige software-versioner. Den it-udvekslingsmæssige kompleksitet for TV2 stiger i takt med antallet af understøttede enheder. TV2 udfaser derfor eksempelvis Smart TV-apps, når hardwareproducenten stopper support af en given enhed eller ikke længere lader TV2 opdatere TV2 PLAY-appen, når brugeroplevelsen forringes mærkbart, når it-sikkerhedsmæssige hensyn tilsiger det, eller når TV2s ressourceforbrug på at understøtte enheden ikke står mål med antal brugere.

TV2 ønsker at hjælpe TV2 PLAY-brugere, som tilgår indholdet via enheder, der står over for udfasning, over på nye enheder – eller at bistå brugerne med om muligt at levetidsforlænge deres enhed. Ældre Smart TV-fjernsyn vil således typisk kunne levetidsforlænges med en Apple TV- eller Chromecast-enhed, der lader brugeren

streamer TV2 PLAY-indhold på fjernsynet fra en tablet eller mobiltelefon. TV2s kundecenter bistår løbende brugere med rådgivning herom.

Når en bruger tegner abonnement på TV2 PLAY, accepterer brugeren som en del af købsprocessen aktivt TV 2 PLAY Brugerbetingsbetingelser.

TV2 PLAY Brugerbetingsbetingelser indeholder aftalevilkår af både kommerciel og juridisk karakter, herunder blandt andet en angivelse af, hvilke enheder, TV2 er udviklet til. Det fremgår således tydeligt via et klikbart link i brugerbetingsbetingelserne, hvilke enheder, der understøtter TV2 PLAY, og denne oversigt opdateres løbende, så brugerne altid kan orientere sig om, hvilke enheder, de kan se TV2 PLAY på.

Det fremgår af TV2 PLAY Brugerbetingsbetingelser, at TV2 til enhver tid kan ændre indholdet af TV2 PLAY, hvilket både omfatter ændringer af indholdsmæssig karakter, men også ændringer i de platforme og enheder, hvor TV2 PLAY er tilgængelig. Det følger i forlængelse heraf, at mindre justeringer vil blive oplyst via TV2 PLAY kundeservice på TV2 PLAY-tjenesten, mens brugerne ved væsentlige ændringer vil modtage en individuel varsel på e-mail på minimum 30 dage, inden ændringen træder i kraft."

Jeg henholder mig til TV2s svar.

Ane Halsboe-Jørgensen