



Klima-, Energi- og Forsyningsudvalget
Christiansborg
1240 København K

Ministeren

Dato
30. juni 2022

J nr. 2022 - 1386

Klima-, Energi- og Forsyningsudvalget har i brev af 13. juni stillet mig følgende spørgsmål 412 alm. del, som jeg hermed skal besvare. Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Katarina Ammitzbøll (KF).

Spørgsmål 412

Er ministeren bekendt med, at borgere kan have en dobbelt varmeregning ved skift fra naturgas til anden varmekilde, da selskaberne kan have op til 18 måneder til at frakoble gassen, hvor borgerne stadig opkræves penge aconto, og dermed kan have mange penge liggende til gode hos selskabet i en lang periode, inden de sendes retur til borgeren?

Svar

Jeg har forelagt forespørgslen for Evida, det statslige gasdistributionselskab. De har oplyst følgende, hvortil jeg kan henholde mig:

”Den fysiske afkobling af stikledningen har ikke betydning for ophøret af kundeforholdet og acontofaktureringen.

I forhold til opsigelse af gasforsyningen skelnes der mellem opsigelse, og dermed ophøret af kundeforholdet, og den fysiske afkobling af gasstikledningen.

Når en kunde opsiger sin gasforsyning, angiver kunden samtidig tidspunktet for overgang til ny varmekilde. Evida betragter opsigelsen som et påbud om ophør af kundeforholdet, som herefter skal være tilendebragt senest løbende måned + 30 dage fra opsigelsestidspunktet eller på det senere tidspunkt, som kunden har angivet at overgå til anden varmforsyning (skæringsdagen).

Evida acontofakturerer kun kunden frem til dette tidspunkt. På skæringsdagen giver Evida besked til gasleverandøren om kundens overgang til ny varmekilde, så gasleverandøren ikke foretager aconto-opkrævning efter overgang til ny varmekilde.

Den faktiske slutafregning vil blive foretaget, når gasmåleren nedtages, og aflæsningen registreres i systemet. Der er typisk en behandlingstid på 20 arbejdsdage fra målernedtagning til slutafregningen er endelig gennemført.

Den fysiske afkobling sker senest 18 måneder efter overgangen til ny varmekilde for at sikre en omkostningseffektiv planlægning.”

**Klima-, Energi- og
Forsyningsministeriet**

Holmens Kanal 20
1060 København K

T: +45 3392 2800
E: kefm@kefm.dk

www.kefm.dk

Side 1/2



Med venlig hilsen

Dan Jørgensen