



Klima-, Energi- og Forsyningsudvalget  
Christiansborg  
1240 København K

**Ministeren**

**Dato**  
26. november 2020

**J nr.** 2021 - 600

### Spørgsmål

Klima-, Energi- og Forsyningsudvalget har i et brev af 2. november stillet mig følgende spørgsmål 28 alm. del, som jeg hermed skal besvare. Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Katarina Ammitzbøll (KF).

### Spørgsmål 28

Vil ministeren oplyse, hvad den gennemsnitlige sagsbehandlingstid i Energistyrelsen er for behandling af sager om udbetaling af midler til borgere? Vil ministeren samtidig oplyse, om ministeren finder at sagsbehandlingstiden er tilfredsstillende?

### Svar

Jeg vil indledningsvis bemærke, at Energistyrelsen udelukkende giver tilskud direkte til borgere igennem Bygningspuljen, hvorfor nedenstående svar udelukkende refererer til denne pulje. Jeg har forelagt spørgsmålet for Energistyrelsen. De har oplyst følgende, hvortil jeg kan henholde mig:

”På nuværende tidspunkt er der en gennemsnitlig sagsbehandlingstid på 63 dage, regnet fra datoen, hvorpå ansøger indsender korrekt udfyldt udbetalingsanmodning, til der træffes afgørelse i sagen. Der kan derefter gå yderligere 14 dage, førend midlerne er til rådighed på modtagers NemKonto. Det bemærkes, at der er tale om en gennemsnitsbetragtning. For nogle vil der gå op til 6 måneder fra datoen, hvorpå udbetalingsanmodningen er korrekt udfyldt og indsendt.

Udover det sædvanlige kontrolarbejde, indhentning af manglende oplysninger fra ansøger mv., er sagsbehandlingstiden påvirket af den ekstra bevilling på 300 mio. kr., som blev afsat til Bygningspuljen med Finansloven 2021. Det har betydet, at der i 2021 er modtaget ekstraordinært mange ansøgninger. Den øgede mængde af sager er ressourcekrævende, hvilket har forlænget sagsbehandlingstiden yderligere for udbetalingsanmodninger.

Energistyrelsen behandler udbetalingsanmodningerne hurtigst muligt og prioriteret en række årsværk til udelukkende at behandle ansøgninger fra Bygningspuljen. Derudover arbejder Energistyrelsen løbende intensivt med at effektivisere og optimere sagsgangene med henblik på at forbedre den generelle proces for sagsbehandling, både på tilsagn og udbetalingsanmodninger.”

Jeg har stor forståelse for, at sagsbehandlingstiden kan være frustrerende for borgere, som har gennemført energieffektiviseringstiltag og ønsker at få udbetalt det tilskud, de har fået tilsagn om. Jeg ved dog, jf. Energistyrelsens oplysninger, at det

**Klima-, Energi- og  
Forsyningsministeriet**

Holmens Kanal 20  
1060 København K

T: +45 3392 2800  
E: kefm@kefm.dk

www.kefm.dk

Side 1/2



er en højt prioriteret sag for Energistyrelsen, at ansøgninger behandles hurtigst muligt.

På den baggrund er jeg overordnet tilfreds med, hvordan sagsbehandlingen af udbetalingsanmodninger prioriteres, ligesom jeg har tillid til, at Energistyrelsen løbende arbejder på at optimere processerne.

Med venlig hilsen

Dan Jørgensen