



Klima-, Energi- og
Forsyningsministeriet

Grønlandsudvalget
Christiansborg
1240 København K

Ministeren

Dato
4. maj 2021

J nr. 2021-1495

Grønlandsudvalget har i brev af 8. april 2021 stillet klima-, energi- og forsyningsministeren følgende spørgsmål 73 alm. del. Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Christoffer Aagaard Melson (V).

Spørgsmål 73

Det forekommer småligt og hører ingen sted hjemme, at teleselskaberne pålægger samtaler inden for Rigsfællesskabet en roaming-afgift, når samtaler generelt i EU er blevet fritaget, så hvad vil ministeren gøre for at få teleselskaberne til at fritage samtaler mellem Danmark og Grønland for roaming-afgift?

Svar

Indledningsvis vil jeg gøre opmærksom på, at der gælder forskellige regler afhængigt af, hvorfra opkaldet foretages. Når man anvender sit nationale mobilabonnement i et andet land, er der tale om roaming. Et opkald foretaget i et andet EU/EØS-land er omfattet af de europæiske roamingregler og prisreguleret.

Opkald foretaget i et land uden for EU/EØS til Danmark eller fra Danmark og til et land uden for EU/EØS er ikke underlagt regulering. Grønland er ikke medlem af EU eller EØS. Teleselskaberne kan derfor frit selv fastsætte prisen for disse opkald.

Prisfastsættelsen er bl.a. styret af de danske teleselskabers engrosudgifter til det grønlandske teleselskab for enten at benytte selskabets net ved roaming eller for at aflevere et opkald til en slutbruger i Grønland. Engrospriserne fastsættes ved kommercielle aftaler mellem teleselskaberne. Derudover kan selskabernes vilje til at konkurrere på markedet med tilbud om lave priser for opkald foretaget i eller til Grønland være styrende for prisfastsættelsen.

Prisene for opkald mellem Grønland og Danmark kan derfor være højere, end hvad forbrugerne er vant til for sådanne typer af opkald.

Klima-, Energi- og Forsyningsministeriet og Departement for Boliger, Infrastruktur og Ligestilling er i dialog om en afklaring af denne grænsehindring med henblik på at finde mulige løsninger, som vil være til gavn for forbrugerne i Rigsfællesskabet samtidig med, at teleselskaberne i Danmark og Grønland kan få dækket deres effektivt afholdte omkostninger ved levering af roamingtjenester.

Med venlig hilsen

Dan Jørgensen

**Klima-, Energi- og
Forsyningsministeriet**

Holmens Kanal 20
1060 København K

T: +45 3392 2800
E: kefm@kefm.dk

www.kefm.dk

Side 1/1