



## FINANSMINISTERIET

Folketingets Finansudvalg  
Christiansborg

27. juni 2022

### Svar på Finansudvalgets spørgsmål nr. 255 (Alm. del) af 19. april 2022 stillet efter ønske fra Eva Kjer Hansen (V)

#### Spørgsmål

Vil ministeren redegøre for, hvad den gennemsnitlige sagsbehandlingstid for henholdsvis borgere og virksomheder inden for ministerens ressort er for ydelser, afgørelser og lignende? Ministeren bedes opføre det i en tabel med en angivelse af, hvilken ydelse, afgørelse m.m. der er tale om, den gennemsnitlige sagsbehandlingstid for henholdsvis borgere og virksomheder, og hvad servicemålet er, hvis der er et sådant. Sagsbehandlingstiderne bedes opgjort kvartalsvis for de seneste 3 år.

Bemærk at spørgsmålet er stillet til samtlige ministre, med undtagelse af statsministeren og forsvarsministeren.

#### Svar

Idet spørgsmålet er stillet til samtlige ministre, med undtagelse af statsministeren og forsvarsministeren, har Finansministeriet forestået koordination af besvarelsenerne for så vidt angår den juridiske afgrænsning af spørgsmålet. Der tilgår svar fra de respektive ministre for så vidt angår deres ressortområder.

Der er i besvarelsen af spørgsmålet lagt til grund, at der ønskes oplyst gennemsnitlige sagsbehandlingstid for så vidt angår ydelser, afgørelser og lignende for henholdsvis borgere og virksomheder.

Det lægges til grund, at spørgsmålet afgrænses til at omfatte tilfælde, hvor myndigheden ifølge egen ressortlovgivning har pligt til at træffe afgørelse vedrørende en bestemt ydelse eller rettighed, og hvor dette sker over for en borger eller virksomhed.

Afgørelser i anmodninger om aktindsigt, klagesager i administrativ rekurs, borgerhenvendelser, pressehenvendelser mv. er således ikke medtaget i oversigten.

Til brug for besvarelsen har Finansministeriet indhentet bidrag fra myndighederne i Finansministeriets koncern. Bidraget fremgår af *bilag 1*.

Med venlig hilsen

Nicolai Wammen  
Finansminister