



## Folketingets Finansudvalg

Stormgade 2-6  
1470 København K  
Telefon 72 28 24 00

**Sagsnr.**  
2022 - 2322

Revideret endeligt svar på spørgsmål fra Eva Kjer Hansen (V) stillet den 19. april 2022.

**Doknr.**  
531328

**Dato**  
01-07-2022

### **Spørgsmål nr. 270:**

”Vil ministeren redegøre for, hvad den gennemsnitlige sagsbehandlingstid for henholdsvis borgere og virksomheder inden for ministerens ressort er for ydelser, afgørelser og lignende? Ministeren bedes opgøre det i en tabel med en angivelse af, hvilken ydelse, afgørelse m.m. der er tale om, den gennemsnitlige sagsbehandlingstid for henholdsvis borgere og virksomheder, og hvad servicemålet er, hvis der er et sådant. Sagsbehandlingstiderne bedes opgjort kvartalsvis for de seneste 3 år.

Bemærk at spørgsmålet er stillet til samtlige ministre, med undtagelse af statsministeren og forsvarsministeren.”

### **Svar:**

Idet spørgsmålet er stillet til samtlige ministre, med undtagelse af statsministeren og forsvarsministeren, har Finansministeriet forestået koordination af besvarelsene for så vidt angår den juridiske afgrænsning af spørgsmålet. Der henvises derfor til Finansministeriets besvarelse af Finansudvalgets spørgsmål nr. 255 (Alm. del) af 19. april 2022 stillet efter ønske fra Eva Kjer Hansen (V).

Der er i besvarelsen af spørgsmålet lagt til grund, at der ønskes oplyst gennemsnitlig sagsbehandlingstid for så vidt angår ydelser, afgørelser og lignende for henholdsvis borgere og virksomheder.

Det lægges til grund, at spørgsmålet afgrænses til at omfatte tilfælde, hvor myndigheden ifølge egen ressortlovgivning har pligt til at træffe afgørelse vedrørende en bestemt ydelse eller rettighed, og hvor dette sker over for en borger eller virksomhed.

Afgørelser i anmodninger om aktindsigt, klagesager i administrativ rekurs, borgerhenvendelser, pressehenvendelser mv. er således ikke medtaget i oversigten.

Til brug for besvarelsen har Indenrigs- og Boligministeriet indhentet bidrag fra institutionerne på Indenrigs- og Boligministeriets ressortområde. Bidraget fremgår af bilag 2.

Med venlig hilsen  
**Christian Rabjerg Madsen**



**Bilag:**

Bilag 1: FIU alm. del – svar på spm. 255

Bilag 2: Indenrigs- og Boligministeriets bidrag.