



SUNDHEDSMINISTERIET

Holbergsgade 6
DK-1057 København K

T +45 7226 9000
F +45 7226 9001
M sum@sum.dk
W sum.dk

Folketingets Finansudvalg

Dato: 04-07-2022
Enhed: KOK
Sagsbeh.: KDJ
Sagsnr.: 2206288
Dok. nr.: 2317215

Folketingets Finansudvalg har den 19. april 2022 stillet følgende spørgsmål nr. 266 (Alm. del) til sundhedsministeren, som hermed besvares. Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Eva Kjer Hansen (V).

Spørgsmål nr. 266:

”Vil ministeren redegøre for, hvad den gennemsnitlige sagsbehandlingstid for henholdsvis borgere og virksomheder indenfor ministerens ressort er for ydelser, afgørelser og lignende? Ministeren bedes opføre det i en tabel med en angivelse af, hvilken ydelse, afgørelse m.m. der er tale om, den gennemsnitlige sagsbehandlingstid for henholdsvis borgere og virksomheder, og hvad servicemålet er, hvis der er et sådant. Sagsbehandlingstiderne bedes opgjort kvartalsvis for de seneste 3 år.”

Svar:

Idet spørgsmålet er stillet til samtlige ministre med undtagelse af stats- og forsvarsministeren, har Finansministeriet i besvarelsen haft en koordinerende rolle i forhold til at lave en juridisk afgrænsning af spørgsmålet samt at udarbejde et ensartet format for ministeriernes besvarelser.

Der er i besvarelsen af spørgsmålet lagt til grund, at der ønskes oplyst gennemsnitlige sagsbehandlingstid for så vidt angår ydelser, afgørelser og lignende for henholdsvis borgere og virksomheder. Det lægges til grund, at spørgsmålet afgrænses til at omfatte tilfælde, hvor myndigheden ifølge egen ressortlovgivning har pligt til at træffe afgørelse vedrørende en bestemt ydelse eller rettighed, og hvor dette sker over for en borger eller virksomhed.

Afgørelser i anmodninger om aktindsigt, klagesager i administrativ rekurs, borgerhenvendelser, pressehenvendelser mv. er således ikke medtaget i oversigten.

Til brug for besvarelsen har Sundhedsministeriet indhentet bidrag fra myndighederne i Sundhedsministeriets concern. Bidragene fremgår af bilag 1.

Med venlig hilsen

Magnus Heunicke / Kåre Degn Johansson



SUNDHEDSMINISTERIET

Bilag 1

Tabel 1

Den gennemsnitlige sagsbehandlingstid for borgere og virksomheder i Sundhedsministeriets concern

Ydelse/afgørelse (titel)	Sagsbehandlingstid, kvartalsvist de seneste 3 år (antal dage inkl. fridage/weekender)														Bemærkninger	
	2019					2020					2021					
	Service mål	Q1	Q2	Q3	Q4	Service mål	Q1	Q2	Q3	Q4	Service mål	Q1	Q2	Q3	Q4	
Sundhedsstyrelsen																
Klausuleret tilskud til vacciner	90 dage	-	-	-	-	90 dage	-	-	-	-	90 dage	-	-	-	-	Afgørelse om tildeling af klausuleret tilskud træffes i h.t. Bekendtgørelse om tilskud til vacciner. Sagsbehandlingstid registreres ikke.
Ved overskridelse af maksimale ventetider på kræft- og hjerteområdet overgår handleforpligtelse til SST til at skaffe behandlingstilbud til borger	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	Handleforpligtelsen er ikke blevet udløst i perioden 2019-2021. Der er ikke mål for sagsbehandlingstiden.
Underretninger og ansøgninger om tilladelse i h.t. Strålebeskyttelseslovens kapitel 7	4 uger	-	-	-	-	4 uger	-	-	-	-	4 uger	-	-	-	-	Generelt gælder der en frist på 4 uger for afslutning af sagsbehandling, fx behandling af ansøgning om tilladelse, fra det tidspunkt, hvor alle nødvendige oplysninger er modtaget. Sagsbehandlingstid registreres ikke.
Registreringer i h.t. Strålebeskyttelseslovens kapitel 7	4 uger	-	-	-	-	4 uger	-	-	-	-	4 uger	-	-	-	-	Mål for sagsbehandling gælder med mindre der gør sig helt særlige forhold gældende. Sagsbehandlingstid registreres ikke.
Afmelding i h.t. Strålebeskyttelseslovens kapitel 7	4 uger	-	-	-	-	4 uger	-	-	-	-	4 uger	-	-	-	-	Mål for sagsbehandling gælder med mindre der gør sig helt særlige forhold gældende. Sagsbehandlingstid registreres ikke.
Afgørelser i relation til varetægelse af specialfunktioner i specialeplanen jf.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	Sidste ordinære ansøgningsrunde var i 2017. Imellem de ordinære ansøgningsrunder skal der være særlige forhold, hvis der skal åbnes op for ansøgninger. Der er ikke opstillet servicemål for sagsbehandlingstiden, ligesom

Sundhedslovens §208															det heller ikke er opgjørt for de sager der har været i den mellemliggende periode.	
Styrelsen for Patientsikkerhed																
Forhåndstilladelse (S2) til planlagt sygebehandling i andet EU-/EØS-land og Schweiz.	-	-	-	-	-	-	-	1	1,7	-	-	-	-	1	Forhåndstilladelse (via en S2-blanket) til planlagt sygebehandling for en person, der er sygesikret til udgift for Danmark, i andet EU-/EØS-land og Schweiz i medfør af EU-regler i art. 20 i EU-forordning nr. 883/2004 om koordinering af de sociale sikringsordninger jf. art. 26 i EU-forordning nr. 987/2009 om de nærmere regler til gennemførelse af EU-forordning nr. 883/2004.	
Refusionsansøgninger (udgifter til medicinsk nødvendig behandling til danske sundheds-sikrede i andre EU/EØS-land, Schweiz eller UK.	-	222	148	89	89	-	67	60	40	65	-	36	56	73	73	Styrelsen for Patientsikkerhed træffer ikke afgørelser i refusionsager for sygebehandling i EU-/EØS-land, Schweiz og UK, men formidler alene afgørelser truffet af det kompetente land, hvori behandlingen har fundet sted. Derfor falder opgørelsen formelt set ikke ind under forespørgslen, men er for god ordens skyld foretaget. Det bemærkes, at der ikke er foretaget en opgørelse af den proces, der ligger efter 1. sagsbehandling, hvor de fleste sager vil blive sendt til afgørelse i udlandet og i nogle tilfælde også regionerne. I den periode har styrelsen kun ringe indflydelse på sagsafgørelsen, og en borger vil i udgangspunktet ikke afvente styrelsens behandling, men en anden part, herunder evt. borgeren selv. I forlængelse af at en afgørelse er truffet i udlandet eller regionen, og dette er meddelt styrelsen, udbetales der refusion til borgeren. Da der er tale om dynamiske data, hvor der efter behov foretages efterregistreringer, fx for at forbedre datakvaliteten, tages der forbehold for, at der vil kunne være forekomme variationer, hvis opgørelsen blev foretaget på et senere tidspunkt.
Udbetaling af tilkendte erstatninger i lægemiddelsager, hvor Patienterstatningen træffer afgørelse om evt. erstatning.	14 dage	-	-	-	-	14 dage	-	-	-	-	14 dage	-	-	-	-	Generelt lever Styrelsen for Patientsikkerhed op til servicemålet om udbetaling af erstatninger inden for 14 dage i de årligt mellem 500-800 lægemidlerstatnings-sager, hvor Patienterstatningen i en afgørelse tilkender erstatning, når en sag af alle involverede parter er fuldt oplyst, herunder evt. af borgeren selv. Mellemstatslig afregning af sundhedsudgifter, udbetaling i arbejdsskadetilfælde og begravelsesomkostninger, der er dækket af det offentlige, er ikke medtaget, da det er betalinger mellem myndigheder.
Ad. 1: Meddelelse af autorisation til nyuddannede med dansk uddannelse (19 faggrupper)	-	-	-	-	-	3 hverdage	-	-	-	3	3 hverdage	3	3	3	3	STPS får besked fra danske uddannelsesinstitutioner, når en årgang/et hold af sundhedspersoner har gennemført en sundhedsfaglig uddannelse omfattet af autorisationsloven. Informationen modtages i en fil indeholdende bl.a. ansøgningsdato (den dato uddannelsesinstitutionen indsender filen) samt cpr-nummer og dimittenddato for hver af de færdiguddannede. Disse filer importeres i styrelsens IT-system på daglig basis. For 3 faggrupper (læger, tandlæger, kiropraktorer) udstedes der automatisk en autorisation, når STPS har importeret data modtaget fra uddannelsesinstitutionerne. For

															<p>de øvrige 16 faggrupper udstedes der automatisk autorisation, når ansøger har indsendt en elektronisk ansøgning og betalt et gebyr. Ansøgning og betaling registreres i IT-systemet umiddelbart efter ansøger har søgt/betalt. Det er ikke afgørende, om ansøger indsender elektronisk ansøgning og betaler før eller efter STPS har importeret filen fra uddannelsesinstitutionen, idet autorisationen meddeles automatisk, når alle betingelser er opfyldt. STPS' sagsbehandlingstid afhænger derfor ikke af ansøger og dennes betaling, men udgør reelt tiden fra en fil er modtaget fra uddannelsesinstitution til den er importeret i styrelsens IT-system.</p> <p>STPS har ikke mulighed for at opgøre den præcise sagsbehandling for disse afgørelser, da tidspunktet for styrelsens modtagelse af fil bliver ikke registreret ifm. import af oplysningerne.</p> <p>De modtagne filer indeholder dog uddannelsesinstitutionens oplysninger om ansøgningsdato (der som udgangspunkt skal være den dato, hvor uddannelsesinstitutionen sender filen til STPS).</p> <p>Den gennemsnitlige sagsbehandlingstid for import af disse filer er 2,92 dage. Dette er forskellen mellem den af uddannelsesinstitutionen anførte ansøgningsdato og det tidspunkt, hvor sagen er oprettet i STPS' IT-system (= filen er importeret). Tallet er hele dage, dvs. inkl. weekender og helligdage. Gennemsnittet omfatter perioden ultimo september 2020 til primo maj 2022. Det er ikke umiddelbart muligt at opgøre søgningen pr. kvartal i de anførte år. At søgningen kun omfatter perioden siden september 2020 skyldes, at STPS på dette tidspunkt implementerede det nuværende IT-system.</p>	
Ad. 2: Meddelelse af autorisation til ambulancebehandlere og registrering af ambulancebehandlere med særlig kompetence (paramedicinere) med ældre dansk uddannelse	3 måneder	-	-	38	16	3 måneder	46	98	166	126	3 måneder	61	128	83	68	<p>Ambulancebehandlere samt ambulancebehandlere med særlig kompetence (paramedicinere), der har gennemført en dansk uddannelse inden den nuværende autorisationsordning, har mulighed for at søge om autorisation ved at indsende dokumentation for deres uddannelse.</p>
Ad. 3: Meddelelse af autorisation til udenlandsk uddannede sundhedspersoner																<p>Servicemål EU-uddannede (læger, tandlæger, sygeplejersker, jordemødre): Den forventede sagsbehandlingstid er 3 måneder fra det tidspunkt, hvor vi har al den krævede dokumentation</p>
Ad. 3 - læger	3 måneder	46	46	46	46	3 måneder	47	47	47	47	3 måneder	41	41	41	41	<p>Sagsbehandlingstider for udenlandske ansøgninger opgøres som tiden fra al dokumentation er modtaget til der træffes en afgørelse. Dvs. ikke fra STPS har modtaget ansøgning inkl. dokumentation, men først fra det tidspunkt, hvor den sidste nødvendige dokumentation er modtaget.</p>
Ad. 3 - tandlæger	3 måneder	46	46	46	46	3 måneder	43	43	43	43	3 måneder	56	56	56	56	
Ad. 3 - sygeplejerske	3 måneder	75	75	75	75	3 måneder	44	44	44	44	3 måneder	65	65	65	65	
Ad. 3 - jordemødre	3 måneder	6	6	6	6	3 måneder	17	17	17	17	3 måneder	5	5	5	5	<p>Denne opgørelse omfatter derfor ikke fx sager, hvor udfaldet af en sag er afslag pga. manglende dokumentation (idet styrelsen i sådanne sager aldrig noterer på sagen, at al dokumentation er modtaget. Opgørelsen omfatter</p>

															heller ikke sager, der ender med at ansøger tilbagetrækker sin ansøgning.
Ad. 3: Meddelelse af autorisation til udenlandsk uddannede sundhedspersoner															Servicemål EU-uddannede (alle øvrige faggrupper): Den forventede sagsbehandlingstid er 4 måneder fra det tidspunkt, hvor vi har al den krævede dokumentation
Ad. 3 – social – og sundhedsassistent	4 måneder	541	541	541	541	4 måneder	153	153	153	153	4 måneder	35	35	35	35
Ad. 3 – ambulancebehandler	4 måneder	15	15	15	15	4 måneder	76	76	76	76	4 måneder	103	103	103	103
Ad. 3 – bioanalytiker	4 måneder	201	201	201	201	4 måneder	60	60	60	60	4 måneder	23	23	23	23
Ad. 3 – ergoterapeut	4 måneder	202	202	202	202	4 måneder	183	183	183	183	4 måneder	182	182	182	182
Ad. 3 – fodterapeut	4 måneder	33	33	33	33	4 måneder	-	-	-	-	4 måneder	-	-	-	-
Ad. 3 – fysioterapeut	4 måneder	143	143	143	143	4 måneder	121	121	121	121	4 måneder	86	86	86	86
Ad. 3 – kiropraktor	4 måneder	-	-	-	-	4 måneder	51	51	51	51	4 måneder	-	-	-	-
Ad. 3 – klinisk diætist	4 måneder	188	188	188	188	4 måneder	15	15	15	15	4 måneder	-	-	-	-
Ad. 3 – klinisk tandtekniker	4 måneder	634	634	634	634	4 måneder	-	-	-	-	4 måneder	-	-	-	-
Ad. 3 – osteopat	4 måneder	89	89	89	89	4 måneder	71	71	71	71	4 måneder	105	105	105	105
Ad. 3 – optometrist	4 måneder	43	43	43	43	4 måneder	-	-	-	-	4 måneder	-	-	-	-
Ad. 3 – radiograf	4 måneder	224	224	224	224	4 måneder	76	76	76	76	4 måneder	87	87	87	87
Ad. 3 – tandplejer	4 måneder	97	97	97	97	4 måneder	13	13	13	13	4 måneder	1	1	1	1
Ad. 3 – speciallæge	4 måneder	27	27	27	27	4 måneder	40	40	40	40	4 måneder	26	26	26	26
Ad. 3 – specialtandlæge	4 måneder	5	5	5	5	4 måneder	-	-	-	-	4 måneder	1	1	1	1
Ad. 3 – behandler med særlig kompetence (paramediciner)	4 måneder	15	15	15	15	4 måneder	128	128	128	128	4 måneder	156	156	156	156
Ad. 3: Meddelelse af autorisation til udenlandsk uddannede sundhedspersoner															Servicemål: Ansøgere fra lande uden for EU/EØS: Ingen
Ad. 3 – læger	-	430	430	430	430	-	500	500	500	500	-	422	422	422	422
Ad. 3 – tandlæger	-	278	278	278	278	-	184	184	184	184	-	206	206	206	206
Ad. 3 – sygeplejerske	-	576	576	576	576	-	91	91	91	91	-	198	198	198	198

<i>Ad. 3 – social - og sundhedsassistent</i>	-	115	115	115	115	-	24	24	24	24	-	-	-	-	-	betingelse og kan gå videre til det næste). Når første betingelse er opfyldt (den indledende vurdering af ansøgningen), vil opfyldelsen (og dermed sagsbehandlingstiden) af de øvrige trin primært afhænge af ansøger selv. Opgørelsen af sagsbehandlingstiden tager derfor udgangspunkt i tiden mellem dokumentation er modtaget og frem til den første afgørelse, der foreligger i en sag (hvilket sjældent vil være det samme som, at der er truffet endelig afgørelse om meddelelse af autorisation).
<i>Ad. 3 – bioanalytiker</i>	-	271	271	271	271	-	-	-	-	-	-	311	311	311	311	
<i>Ad. 3 – ergoterapeut</i>	-	179	179	179	179	-	62	62	62	62	-	-	-	-	-	
<i>Ad. 3 – fysioterapeut</i>	-	134	134	134	134	-	35	35	35	35	-	202	202	202	202	
<i>Ad. 3 – jordemoder</i>	-	158	158	158	158	-	1	1	1	1	-	82	82	82	82	
<i>Ad. 3 – kiropraktor</i>	-	60	60	60	60	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
<i>Ad. 3 – klinisk tandtekniker</i>	-	130	130	130	130	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
<i>Ad. 3 – klinisk diætist</i>	-	254	254	254	254	-	-	-	-	-	-	130	130	130	130	
<i>Ad. 3 – osteopat</i>	-	294	294	294	294	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
<i>Ad. 3 – optometrist</i>	-	190	190	190	190	-	-	-	-	-	-	193	193	193	193	
<i>Ad. 3 – radiograf</i>	-	247	247	247	247	-	-	-	-	-	-	461	461	461	461	
<i>Ad. 3 – tandplejer</i>	-	329	329	329	329	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
<i>Ad. 4: Meddelelse af tilladelse til selvstændigt virke til læger, tandlæger, kiropraktorer</i>																<p>Service mål: Den forventede sagsbehandlingstid er 2 måneder fra det tidspunkt, hvor vi har al den krævede dokumentation.</p> <p>Læger, tandlæger og kiropraktorer kan søge om tilladelse til selvstændigt virke. I STPS' IT-system fremgår, hvornår styrelsen har modtaget dokumentation i en sag. Det fremgår også i en sag, hvornår en afgørelse har virkning fra. En afgørelse kan have virkning før afgørelsesdatoen (tilladelse til selvstændigt virke meddeles med virkning fra den dato, hvor den sidste nødvendige dokumentation blev modtaget) eller efter afgørelsesdatoen (det er muligt at søge om tilladelse til selvstændigt virke, før man opfylder samtlige krav). Datoen for hvornår selve afgørelsen om tilladelse til selvstændigt virke er truffet, fremgår derimod ikke af IT-systemet. Det er derfor ikke muligt at lave en søgning, der viser den gennemsnitlige sagsbehandlingstid (tiden mellem styrelsen har modtaget dokumentation og afgørelsen træffes).</p> <p>Styrelsen holder løbende øje med, om servicemålet er opfyldt. Det gøres ved ugentligt at registrere tidspunktet for, hvornår den ældste, ubehandlede ansøgning er modtaget. Som udgangspunkt behandles ansøgninger om tilladelse til selvstændigt virke i den rækkefølge, som de modtages.</p>
<i>Ad. 4 – SV læger</i>	2 måneder	17	28	10	27	2 måneder	10	51	62	58	2 måneder	64	69	23	36	
<i>Ad. 4 – SV tandlæger</i>	2 måneder	7	22	28	23	2 måneder	8	59	57	57	2 måneder	-	69	62	34	
<i>Ad. 4 – SV kiropraktor</i>	2 måneder	3	27	8	22	2 måneder	-	80	15	49	2 måneder	-	67	61	28	
<i>Ad. 5: Meddelelse af specialanerkendelse og</i>																<p>Service mål: Den forventede sagsbehandlingstid er 3 måneder fra det tidspunkt, hvor vi har al den krævede dokumentation</p>

specialtandlæge- anerkendelser															<p>Læger og tandlæger kan søge om speciallægeanerkendelse hhv. specialtandlægeanerkendelse. I STPS' IT-system fremgår, hvornår styrelsen har modtaget dokumentation i en sag. Det fremgår også i en sag, hvornår en afgørelse har virkning fra. En afgørelse kan have virkning før afgørelsesdatoen (speciallæge- hhv. specialtandlægeanerkendelse meddeles med virkning fra den dato, hvor den sidste nødvendige dokumentation blev modtaget) eller efter afgørelsesdatoen (det er muligt at søge om speciallæge- hhv. specialtandlægeanerkendelse, før man opfylder samtlige krav). Datoen for hvornår selve afgørelsen om speciallæge- hhv. specialtandlægeanerkendelse er truffet, fremgår derimod ikke af IT-systemet. Det er derfor ikke muligt at lave en søgning, der viser den gennemsnitlige sagsbehandlingstid (tiden mellem styrelsen har modtaget dokumentation og afgørelsen træffes).</p> <p>Styrelsen holder løbende øje med, om servicemålet er opfyldt. Det gøres ved ugentligt at registrere tidspunktet for, hvornår den ældste, ubehandlede ansøgning er modtaget. Som udgangspunkt behandles ansøgninger om speciallæge- hhv. specialtandlægeanerkendelse i den rækkefølge, som de modtages. For så vidt angår speciallægeanerkendelser er der dog mulighed for at indsende dokumentation som papirpost (fysisk ansøgning) eller digital upload af dokumentation, og sagsbehandlingen af fysiske ansøgninger er ofte mere tidskrævende end ansøgninger med digital upload af dokumentation, hvorfor der foretages to forskellige opgørelser.</p>	
Ad. 5 – speciallæger (fysiske ansøgninger)	3 måneder	56	43	64	73	3 måneder	80	80	86	52	3 måneder	78	99	112	86	
Ad. 5 – speciallæger (digitale ansøgninger)	3 måneder	51	42	44	52	3 måneder	78	65	91	58	3 måneder	92	114	113	72	
Ad. 5 – specialtandlæger	3 måneder	15	-	21	-	3 måneder	-	44	17	57	3 måneder	-	36	67	38	
Udlevering af journaler til lægepraksis eller forespørgsel fra politi eller lign. instans																
Læger	-	3	5	10	4	-	5	3	4	7	-	*	*	*	6	*) Ingen statistik i denne periode pga. udvikling af systemet.
Tandlæger	-	3	7	8	9	-	1	21	6	3	-	14	5	5	6	
Speciallæger	-	1	18	3	14	-	15	8	9	13	-	*	*	*	15	*) Ingen statistik i denne periode pga. udvikling af systemet.
Kosmetik og sagsbehandling af ansøgninger til kosmetisk behandling	-	28	28	28	28	-	28	28	28	37	-	41	14	13	18	Styrelsen registrerer efter ansøgning læger, herunder deres eventuelle medhjælp, til at udføre en given kosmetisk behandling på et givent behandlingssted (tilladelse). Forud for registrering af lægerne, herunder deres eventuelle medhjælp, vurderer styrelsen de nævnte personers kvalifikationer.

				<p>Sagsbehandlingen på området består således i at vurdere, hvorvidt lægen, herunder dennes eventuelle medhjælp, har tilstrækkelige kvalifikationer til patientsikkerhedsmæssigt forsvarligt at kunne udføre (en given) kosmetisk behandling.</p> <p>Der kan være flere forhold, som indvirker på sagsbehandlingstiden. Det drejer sig f.eks. om, hvis den med ansøgningen indsendte dokumentation for de nævnte personers relevante kvalifikationer ikke er tilstrækkelig, og der derfor efterspørges supplerende dokumentation.</p> <p>Registreringsordningen administreres efter bestemmelserne i bekendtgørelse om kosmetisk behandling (BEK nr. 834 af 27/06/2014) med efterfølgende ændringer: https://www.retsinformation.dk/eli/lta/2014/834.</p> <p>Styrelsen for Patientsikkerhed har ikke målt systematisk på sagsbehandlingstider for behandling af ansøgninger om tilladelse til at udføre kosmetisk behandling. Opgørelsen her er alene udarbejdet med henblik på den konkrete besvarelse.</p> <p>Ansøgningerne om tilladelse til at udføre kosmetisk behandling består af registrerings- og ændringsansøgninger. Der differentieres ikke mellem disse i opgørelsen. Data for perioden 1-4. kvartal 2019 og 1.-3. kvartal 2020 er baseret på et estimat, da sagsbehandlingstiden ikke kan udledes grundet overgang til et nyt CRM-system. Fra overgangen til nyt system i oktober 2020 er det muligt via en proxy-variabel at udlede sagsbehandlingstiden (der findes ikke et felt til dato for afgørelse, hvorfor datoen for sidste ændring af ansøgningen benyttes som proxy for afgørelsesdatoen). Tidsmæssigt er data afgrænset til sager, hvor afgørelsen er truffet i 2019, 2020 eller 2021. Grundet overgangen til nyt system i 2020 vil der (navnlig i 2020 men også efterfølgende i enkeltstående tilfælde) være sager, der er afgjort, som ikke fremgår af opgørelsen, da ansøgningerne er behandlet manuelt pga. diverse tekniske fejl og mangler ved systemet. Antallet af sager er herved reelt højere, og sagsbehandlingstiden for disse er ikke inkluderet i opgørelsen.</p> <p>*Data for perioden 1-4. kvartal 2019 og 1.-3. kvartal 2020 er baseret på et estimat, da sagsbehandlingstiden ikke kan udledes grundet overgang til et nyt CRM-system. Estimatet bygger derfor på den sagsbehandlingstid, der eksisterede inden området blev yderligere digitaliseret. Baggrunden for, at estimatet for sagsbehandling er vurderet længere end for Q1-Q4 2021 skyldes, at sagsbehandlingen før overgang til nyt CRM-system i langt de fleste tilfælde foregik manuelt.</p> <p>**Grundet overgang til nyt CRM-system i Q4 2020 vil ikke alle sager, der er sagsbehandlet i kvartalet indgå i data for Q4 2020.</p>
--	--	--	--	---

Lægemiddelstyrelsen																	
National fase ifm. udstedelse af markedsføringsstilladelse for CMS ansøgninger – Markedsføringsstilladelse for lægemiddel	30 dage	20	23	18	42	30 dage	19	22	30	32	30 dage	25	66	64	50		
Ansøgning om national markedsføringsstilladelse - Markedsføringsstilladelse for lægemiddel	240 dage	128	215	193	184	240 dage	193	172	239	210	240 dage	223					Grunden til, at der i nogle kvartaler ikke er angivet data, er, at der i de pågældende kvartaler ikke blev afsluttet sager.
Ansøgning om national type IA variation - Godkendelse af ændring for en godkendt markedsføringsstilladelse	30 dage	12	11	3	12	30 dage	66	15	12	10	30 dage	14	18	18	28		
Ansøgning om national type IB variation - Godkendelse af ændring for en godkendt markedsføringsstilladelse	60 dage	20	23	24	30	60 dage	22	32	28	23	60 dage	31	39	37	54		
Ansøgning om national type II variation - Godkendelse af ændring for en godkendt markedsføringsstilladelse	150 dage	95	81	98	86	150 dage	125	100	121	93	150 dage	160	171	149	191		
Markedsføringsstilladelse for parallelimportlægemiddel	60 dage	82	63	76	108	60 dage	104	114	92	69	60 dage	229	179	164	230		
Godkendelse af tilladelse til kliniske forsøg	33 dage	24	25	25	22	33 dage	21	21	25	28	33 dage	28	30	26	29		
Afgrænsningssager, eksterne forespørgsler og interne vejledninger – Vurdering af om produkt er et lægemiddel	30 dage	12	16	9	10	30 dage	8	11	6	8	30 dage	5	11	20	14		
Afgrænsningssager, øvrige – Vurdering af om produkt er et lægemiddel	45 dage	33	50	30	206	45 dage	43	31	26	35	45 dage	46	13	42	15		

Inspektion af lægemiddelvirksomheder - Udstedelse af GMP/GDP-certifikat til lægemiddelvirksomheder i forbindelse med inspektion af fremstillings- og distributionspraksis	90 dage	73	82	124	180	90 dage	119	124	71	99	90 dage	100	112	134	121	
Vurdering af ansøgning om tilladelse til kliniske afprøvninger af medicinsk udstyr (under direktiv nr. 2004/9/EF)	60 dage	43	47	54	78	60 dage	37	55	52	53	60 dage	44	27			Årsagen til manglende data for nogle af kvartalerne ift. sagsbehandlingstider for ansøgninger om kliniske afprøvning af medicinsk udstyr er, at ydelsen i maj sidste år overgik fra at være reguleret under et direktiv til at være reguleret under den nye MDR-forordning (Europa-Parlamentets og Rådets forordning (EU) 2017/745). Der mangler derfor data for sagsbehandling under forordningen forud for 3. og 4. kvartal 2021, da forordningen er trådt i kraft den 26. maj 2021. Der mangler tilsvarende data for ansøgninger om klinisk afprøvning af medicinsk udstyr under direktivet i 3. og 4. kvartal 2021, da ansøgninger om afprøvning efter den 26. maj 2021 er behandlet under MDR-forordningen. For 2. kvartal i 2021 er der data for alle tre sagsbehandlingstider, da der i det kvartal altså både er sagsbehandlet under det tidligere direktiv og den nugældende forordning.
Vurdering af om ansøgning om tilladelse til kliniske afprøvninger af medicinsk udstyr er komplet (under forordning (EU) 2017/745)	15 dage					15 dage					15 dage	15	15	15		
Vurdering af ansøgning om tilladelse til kliniske afprøvninger af medicinsk udstyr (under forordning (EU) 2017/745)	45 dage					45 dage					45 dage	27	37	42		
Vurdering af ansøgning fra virksomheder i sager om generelt tilskud til lægemidler (medicintilskud)	90 dage	59,3	80,3	86,5	79,3	90 dage	93	105	75	76	90 dage	109,7	76,2	88,7	118,2	
Vurdering af ansøgning fra borgere (læger) i sager om forhøjet tilskud til lægemidler	14 dage	3,2	3,0	3,0	3,7	14 dage	4,0	4,8	3,1	5,2	14 dage	4,8	3,2	2,9	3,9	
Udstedelse af tilladelse til fremstilling Cannabisbolk	30 dage					30 dage	10,0	29,5	36,5	11,0	30 dage	63,0	19,0			Grunden til, at der i nogle kvartaler ikke er angivet data, er, at der i de pågældende kvartaler ikke blev afsluttet sager.
Udstedelse af tilladelse til fremstilling Cannabisbolk (inspektionskrævende)	90 dage	23,0	82,3		75,0	90 dage	16,0	405,0*	111,5	52,0	90 dage	64,0	15,5			Grunden til, at der i nogle kvartaler ikke er angivet data, er, at der i de pågældende kvartaler ikke blev afsluttet sager. *) Sagsbehandlingstiden stammer fra en enkelt sag, hvor der grundet virksomhedens forhold skulle gennemføres

															adskillige tidskrævende vandelsvurderinger ved Rigspolitiet.	
Udstedelse af tilladelse til fremstilling Cannabisbulk og -udgangsprodukt	30 dage														11,0	Grunden til, at der i nogle kvartaler ikke er angivet data, er, at der i de pågældende kvartaler ikke blev afsluttet sager.
Udstedelse af tilladelse til fremstilling Cannabisbulk og -udgangsprodukt (inspektionskrævende)	90 dage					90 dage				90 dage					11,9	Grunden til, at der i nogle kvartaler ikke er angivet data, er, at der i de pågældende kvartaler ikke blev afsluttet sager.
Udstedelse af tilladelse til fremstilling af Cannabis mellemprodukt	30 dage			56,0		30 dage	23,7	32,0		14,0	30 dage	67,0	17,0	26,5	13,0	Grunden til, at der i nogle kvartaler ikke er angivet data, er, at der i de pågældende kvartaler ikke blev afsluttet sager.
Udstedelse af tilladelse til fremstilling af Cannabis mellemprodukt (inspektionskrævende)	90 dage	92,0	73,2	34,0	75,0	90 dage	37,0	1,5	158,5	171,5	90 dage		47,3	82,0	5,5	Grunden til, at der i nogle kvartaler ikke er angivet data, er, at der i de pågældende kvartaler ikke blev afsluttet sager.
Udstedelse af tilladelse til detailforhandling	30 dage					30 dage				14	30 dage					Grunden til, at der i nogle kvartaler ikke er angivet data, er, at der i de pågældende kvartaler ikke blev afsluttet sager.
Udstedelse af tilladelse til distribution (engros)	30 dage	39,6	22,0	25,5	19,1	30 dage	20,0	10,9	18,4	18,2	30 dage	15,3	11,7	24,7	26,5	
Udstedelse af tilladelse til distribution (engros) (inspektionskrævende)	90 dage	105,5	40,2	90,0	40,9	90 dage	78,0	60,9	60,9	63,2	90 dage	82,5	161,7	54,2	86,8	
Udstedelse af tilladelse til fremstilling - indførsel	30 dage	23,4	24,9	36,6	21,8	30 dage	24,2	11,9	16,6	21,3	30 dage	20,2	33,1	39,0	30,3	
Udstedelse af tilladelse til fremstilling - indførsel (inspektionskrævende)	90 dage	36,0	73,7	59,8	66,0	90 dage	65,7	66,4	94,7	57,1	90 dage	31,1	67,4	88,5	97,2	
Udstedelse af tilladelse til søgsvirksomhed (GLP)	30 dage	93,0	33,3		9,0	30 dage	19,7			22,0	30 dage	30,0	13,0			Grunden til, at der i nogle kvartaler ikke er angivet data, er, at der i de pågældende kvartaler ikke blev afsluttet sager.
Udstedelse af tilladelse til søgsvirksomhed (GLP) (inspektionskrævende)	90 dage	22				90 dage					90 dage	58				Grunden til, at der i nogle kvartaler ikke er angivet data, er, at der i de pågældende kvartaler ikke blev afsluttet sager.
Sundhedsdatastyrelsen																

Sundhedsdatastyrelsens forskerservice	30 dage	134,6	122,9	144,2	134	30 dage	107,1	105,3	183,1	208,7	30 dage	212	257,3	301,9	344,3	Forskerservices sagsbehandlingsmål er defineret som arbejdsdage i gns., dvs. ekskl. fridage/weekender. Sagsbehandlingsmålet afspejler, hvor længe Forskerservice i gns. bruger på sagen. Forskerservice var i perioden marts 2020-marts 2021 pålagt at hastebehandle covid-19 ansøgninger, hvilket forlængede sagsbehandlingstiden for øvrige ansøgninger.
RKKP-sager (kliniske kvalitetsdatabaser)	-	356,0	325,8	382,3	353,2	-	460,3	381,0	334,7	124,8	-	124,8	70,2	48,5	20,5	Dækker ansøgninger om fornyet godkendelse og ansøgninger om pilotprojekter. Ansøgninger om ændringer er ikke inddraget, da der er tale om ændringer i allerede godkendte databaser. Det skal noteres, at der er taget udgangspunkt i dato for første modtagelse af ansøgning. Det kan ske, at ansøgninger ikke er tilstrækkeligt udfyldt og dermed ikke lever op til krav, hvorfor der oftest er forhandlinger med RKKP vedr. rettelser af ansøgningskemaer. Sundhedsdatastyrelsens sagsbehandling er derfor afhængig dertilhørende sagsbehandlingstid. Det bør desuden noteres, at RKKP og SDS omkring slut 2020 indgik en aftale med RKKP, hvor indsendelse af ansøgning blev sat i bero, samt databaser blev sat på opsættende virkning grundet pres af begge aktører i forbindelse med sagsbehandlingsprocessen. Dette har også haft en betydning, hvad angår sagsbehandlingstiden.
Styrelsen for Patientklager																
Behandling af klagesager	270 dage	423	396	456	465	270 dage	438	420	402	414	270 dage	414	426	441	396	Mål forventes realiseret fra medio 2022 i overensstemmelse med handleplan for STPK
Behandling af erstatningsankesager	180 dage	180	273	252	270	180 dage	252	207	195	189	180 dage	156	147	165	147	
Nationalt Center for Etik																Nationalt Center for Etik noterer, at der ikke er skelnet mellem borgere og virksomheder. Ansøgere til National Videnskabsetisk Komite og De Videnskabsetiske Medicinske Komiteer udgør både forskere og sponsorer (lægemiddelvirksomheder).
VMK: Kliniske afprøvninger af medicinsk udstyr	45 dage	-	-	-	-	45 dage	-	-	-	-	45 dage	-	30	32	35	
VMK: Tillægsmeldelser til kliniske afprøvninger af medicinsk udstyr	38 dage	-	-	-	-	38 dage	-	-	-	-	38 dage	-	-	-	12	
NVK: 1. instans komplekse sundhedsvidenskabelige forskningsprojekter	60 dage	43	44	55	52	60 dage	43	46	46	39	60 dage	50	49	52	49	
NVK: Tillægsmeldelser til komplekse 1. instanssager	35 dage	42	28	27	25	35 dage	17	20	29	18	35 dage	34	35	25	25	
Statens Serum Institut																Statens Serum Institut noterer, at ydelserne er grupperet af hensyn til overblikket, dvs. titlerne dækker over ensartede ydelser.
Udstedelse af tilfaldelser	-	24,5	24,5	24,5	24,5	-	24	24	24	24	-	26,5	26,5	26,5	26,5	Center for Biosikring og Beredskab (CBB) noterer ikke tidsforbrug i forbindelse med ydelsen. Der er tale om et

Indberetninger	-	17	17	17	17	-	17,4	17,4	17,4	17,4	-	24	24	24	24	estimat baseret på antallet af sagsakter for den pågældende periode samt omtrentlig timeforbrug pr. sagsakt. Det kvartalsvise tidsforbrug er et gennemsnit baseret på en årsopgørelse. CBB har ikke kendskab til tidsforbrug hos virksomheder / institutioner i forbindelse med overholdelse af biosikringsloven og -bekendtgørelse.
Tilsyn	-	5,7	5,7	5,7	5,7	-	3,5	3,5	3,5	3,5	-	7,9	7,9	7,9	7,9	
Øvrige ydelser	-	16,2	16,2	16,2	16,2	-	9	9	9	9	-	22,3	22,3	22,3	22,3	

Anm.: Et '-' tegn i opgørelsen betyder enten, at der ikke er truffet nogen afgørelser i det pågældende år, eller at der skal ske indberetning af den pågældende type af afgørelse.

Kilder: Sundhedsstyrelsen, Styrelsen for Patientsikkerhed – EU-sygesikring, Lægemiddelstyrelsen, Sundhedsdatastyrelsen (CRM og Public360), Styrelsen for Patientklager, Nationalt Center for Etik, Statens Serum Institut (Center for Biosikring og Beredskab (CBB)).