



Transportministeriet

Transportministeren

Finansudvalget
Folketinget

29. juni 2022
2022-2713

Frederiksholms Kanal 27 F
1220 København K

Telefon 41 71 27 00

Finansudvalget har i brev af 19. april 2022 stillet mig følgende spørgsmål (alm. del), som jeg hermed skal besvare. Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Eva Kjer Hansen (V).

Spørgsmål 261

Vil ministeren redegøre for, hvad den gennemsnitlige sagsbehandlingstid for henholdsvis borgere og virksomheder inden for ministerens ressort er for ydelser, afgørelser og lignende? Ministeren bedes opføre det i en tabel med en angivelse af, hvilken ydelse, afgørelse m.m. der er tale om, den gennemsnitlige sagsbehandlingstid for henholdsvis borgere og virksomheder, og hvad servicemålet er, hvis der er et sådant. Sagsbehandlingstiderne bedes opgjort kvartalsvis for de seneste 3 år.

Bemærk at spørgsmålet er stillet til samtlige ministre, med undtagelse af statsministeren og forsvarsministeren.

Svar

Det bemærkes indledningsvist, at følgende svar erstatter tidligere oversendte svar af 16. maj 2022.

Idet spørgsmålet er stillet til samtlige ministre, med undtagelse af statsministeren og forsvarsministeren, har Finansministeriet, jævnfør svar af 27. juni 2022 på Finansudvalgets spørgsmål 255 (alm. del), forestået koordination af besvareelserne for så vidt angår den juridiske afgræsning af spørgsmålet.

Der er i besvarelsen af spørgsmålet lagt til grund, at der ønskes oplyst gennemsnitlig sagsbehandlingstid for så vidt angår ydelser, afgørelser og lignende for henholdsvis borgere og virksomheder.

Det lægges til grund, at spørgsmålet afgrænses til at omfatte tilfælde, hvor myndigheden ifølge egen ressortlovgivning har pligt til at træffe afgørelse vedrørende en bestemt ydelse eller rettighed, og hvor dette sker over for en borger eller virksomhed.



Side 2/2

Afgørelser i anmodninger om aktindsigt, klagesager i administrativ rekurs, borgerhenvendelser, pressehenvendelser mv. er således ikke medtaget i oversigten.

Til brug for besvarelsen har Transportministeriet indhentet bidrag fra myndighederne i Transportministeriets koncern. Bidraget fremgår af *bilag 1*.

Med venlig hilsen

A handwritten signature in blue ink that reads "Trine Bramsen".

Trine Bramsen