

NOTAT

29. juni 2022

Bilag 1. Transportministeriets bidrag til svar på Finansudvalgets spørgsmål 261 (alm. del) af 19. april 2022 stillet efter ønske fra Eva Kjer Hansen (V)

Til brug for besvarelsen har Transportministeriet indhentet bidrag fra myndighederne i Transportministeriets koncern. Bidragene fremgår af *tabel 1* nedenfor.

Det bemærkes indledningsvist, at uafhængige nævn og kommissarierne ved statens ekspropriationer er undtaget fra bidraget.

Tabel 1. Den gennemsnitlige sagsbehandlingstid for borgere og virksomheder i Transportministeriets koncern																
Ydelse/afgørelse (titel)	Sagsbehandlingstid, kvartalsvist de seneste 3 år (antal dage inkl. fridage/weekender)														Bemærkninger	
	2019					2020					2021					
	Service-mål	Q1	Q2	Q3	Q4	Service-mål	Q1	Q2	Q3	Q4	Service-mål	Q1	Q2	Q3	Q4	
Trafikstyrelsen¹																
Screeningssager VVM	90	78	79	68	77	90	76	83	68	68	90	74	74	68	84	
Helbredsgodkendelser, jernbane	28	295	95	54	36	28	31	30	57	25	28	42	20	26	24	Det høje tal i 1. kvartal 2019 skyldes, at man overgik fra dossiersager (dvs. at sager forblev åbne år efter år) til enkeltsager.
Godkendelse af sikringsplaner og sårbarhedsvurderinger for havnefaciliteter og havne	90	59	54	48	61	90	67	53	55	68	90	83	73	72	74	Afgørelserne er en samlet kategori af afgørelser, der vedrører godkendelse af sikringsplaner for havne og havnefaciliteter, ækvivalente sikringsarrangementer og dispensationer. Det er kun afgørelser om godkendelse af sikringsplaner for havne og havnefaciliteter, der har medfølgende fastsatte servicemål, men det har ikke været muligt at skille de forskellige afgørelser ad.
Klager over brud på passagerrettighedsforordningen	180	114	164	129	109	180	148	159	150	102	180	147	241	298	323	Som følge af Corona pandemien oplevede Trafikstyrelsen næsten en fordobling af klagesager på passagerrettighedsområdet i 2020. Dette medførte en stigning af antallet af verserende sager og dermed også en stigning i sagsbehandlingstiden, hvilket særligt slog igennem i 2021.
Klager vedrørende overholdelse af postlov bestemmelser	70	59	40	55	59	70	54	21	22	11	70	22	13	48	88	Service-mål er angivet i kalenderdage – den realiserede tid er angivet som gennemsnit og i kalenderdage.



Andre tilladelser		55 67 57 11	120 28 47 23 13	Andre tilladelser omfatter ansøgninger om tilladelse til chaufførvirksomhed, gule attester mv.
Garanti		2 2 58 43	12 2 1 155	
Kursusfritagelse			120 34	
Nationale busruter		23 22 17 38	60 58 16 47 114	
Internationale rutetilladelser		275 226	120 69 469 312 197	
Erhvervmæssig persontransport				
Nye chaufførkort - Chaufførkort		69 84 56 54	60 57 61 88 78	
Fornyelser af chaufførkort - Chaufførkort		69 63 50 50	60 48 52 70 87	
Ændrede/erstatningschaufførkort - Chaufførkort		6 3 10 5	14 8 9 7 6	
Nye tilladelser - Erhvervmæssig persontransport		155 252 258 209	60 97 50 30 37	
Yderligere tilladelser - Erhvervmæssig persontransport			17 19 20 21	Det har først været muligt at ansøge om yderligere tilladelser efter overgangsordningens ophør 31.12.2020.
Fornyelser af tilladelser - Erhvervmæssig persontransport			79 82 49	Det har først været muligt at ansøge om fornyelse af tilladelser efter 1. april 2021 jf. overgangsordningen til taxiloven.
Ombytning af tilladelser - Erhvervmæssig persontransport		236 249 183 169	60 112 206 1 121	
Ny ansvarlig leder - Erhvervmæssig persontransport		111 105 113 101	60 131 131 92 78	
Nye tilladelser - Landsdækkende kørselskontor		77 122 137	60 69 95 31 250	For alle ansøgninger om tilladelse til kørselskontor gør det sig gældende, at der er indkommet et fåtal af ansøgninger. Det er derfor ikke i alle måneder/kvartaler der indkommer eller afsluttes sager.
Ny ansvarlig leder - Landsdækkende kørselskontor		21 155 342 2	69 32 9	
Erhvervmæssig persontransport				
Nye tilladelser - kørselskontor i landdistrikt		109 75 24	38 62 1	Det bemærkes, at der er tale om ganske få årlige ansøgningssager og det er derfor ikke i alle måneder/kvartaler der indkommer eller afsluttes sager.
Ny ansvarlig leder - kørselskontor i landdistrikt		250	73 34	Det bemærkes, at der er tale om ganske få årlige ansøgningssager og det er derfor ikke i alle måneder/kvartaler der indkommer eller afsluttes sager.
Godstransport				
Nye tilladelser		56 46 46 51	60 53 58 97 96	
Yderligere tilladelser		15 8 18 12	60 13 10 20 29	
Fornyelse af tilladelser			90	
Ændrede/erstatningstilladelser		85 137 86 78	120 49 72 51 94	Indeholder ikke kun afgørelser, men også ændringer af tilladelser pga. fejlskrift, navne- og adresseændring samt erstatning for mistede/bortkomne tilladelser.



Andre tilladelser		31 75 3 3	120 31 50 91 66	Andre tilladelser omfatter ansøgninger om tilladelse til chaufførvirksomhed, udstedelse af beviser for faglige kvalifikationer mv.
Tilbagekaldelse af tilladelser				13 Baseret på 1 sag.
Internationale tilladelser		66 1 11	14 19 8 8 3	
Garanti				1 Indeholder ikke kun afgørelser, men også besvarelse af henvendelser fra andre myndigheder mv.
Klima				
Energi og miljøkrav		9 47 39 259	15 68 113 13	Dispensation fra egne regler overfor virksomheder vedrørende miljøkrav til taxa - bekendtgørelse nr. 1509 af 13. december 2018 - ingen pligt til at træffe afgørelse jf. lovgivningen.
Taxameterkontrollant				8 Ud over Færdselsstyrelsens adgang til at dispensere fra egne regler, bekræfter Færdselsstyrelsen en virksomheds indsendelse af den godkendelse, de har fået af en fabrikant til at være taxameterinstallatør for fabrikanten - bekendtgørelse nr. 1628 af 19. december 2017 § 19, stk. 2. Ingen afgørelser truffet i 2020 eller de øvrige kvartaler i 2021
Klima generelt				12 Udover Færdselsstyrelsens adgang til at dispensere fra egne regler, er der på følgende områder fastsat bestemmelser om, at Færdselsstyrelsen skal træffe afgørelse: Godkendelse af forsøg med selvkørende enheder (FL § 92 m, som er delegeret til FS i bekendtgørelse nr. 2655 af 28. december 2021 § 3, stk. 1), Godkendelse af assessorer i forbindelse med forsøg med selvkørende motorkøretøjer (bekendtgørelse nr. 789 af den 16. juni 2017 § 10, stk. 1), Godkendelse af partikelfiltre, der er godkendt efter tilsvarende regler som bekendtgørelse angiver som krav til filtrene (Bekendtgørelse nummer 1474 af 21. december 2009 § 2, stk. 3 og § 3, stk. 3) Ingen afgørelser truffet i 2020 eller de øvrige kvartaler i 2021
Køre- og hviletid				
Takografkort				2 Området er ressortoverdraget fra Politiet pr. 1. oktober 2021
Kørekort				
Ombytning af udenlandsk kørekort				158
Fornyelse af kørekort				90
Køreuddannelsen				62
Kontrollerende køreprøve				64
Kørelæruddannelse				3
Kørelæregodkendelser				111
Kørekort				
Alkolås				482 Alkolås sager oprettet før 1. februar 2022 er åbne fra oprettelsesdatoen til afsluttet alkolåsperiode. Sagerne holdes åbne i alkolåsperioden, da Færdselsstyrelsen løbende modtager kontrolrapporter fra alkolåsudbyderen. En sag oprettet før 1. februar



					2022 kan således være åben op til flere år. Efter 1. februar 2022 ændrede vi praksis, således at ansøgningssager oprettes ved ansøgning, og afsluttes når ansøgningen imødekommes eller afslås. Hvis ansøgningen imødekommes, oprettes en særskilt sag til kontrolrapporter fra udbyderen.
Betinget frakendelse				254	
Erhvervmæssig personbefordring bus				45	
Kørselsforbud				96	
Ubetinget frakendelse				94	
Erhvervelse af kørekort				61	
Udvidelse af kørekort				67	
Kørekort generelt				188	Dækker over generelle henvendelser fra borgere, der ikke passer under en anden sagsgruppe, f.eks. bekræftelse af dansk kørekort, ombytning af forældede danske kørekort mv.
Køretøjsteknik					
Udrykningskøretøjer				32 41 56 82	Dækker over udstedelsen af tilladelser til at registrere et udrykningskøretøj.
Typegodkendelse af alm. køretøjer				131 2	387
Typegodkendelse af komponenter til køretøjer					386
Typegodkendelser af to- og trehjulede køretøjer					115
Typegodkendelser af landbrugs- og skovbrugstraktorer				14 2	109
Tempo 100-kørsel					61
Prøvningsinstanser					286
Restkøretøjsdispensationer	45	47	82	75	11 22 19 49
Dispensationer fra køretøjers bredde, længde, højde, vægt og akseltryk	48	35	22	52	212 34 89 256
Særtransport					240 340
Omklassificering af køretøjer, særlige hensyn for handicappede mv.	101	60	78	65	66 175 1 45
Køretøjsteknik					
Brug af styrthjelm (dispensation herfra)					7
Syn					



Udsættelse af syn	20	28	25	13	16	20	24	27	32	31	27	13		
Synsvirksomheder	24	62	49	27	57	29	28	24	60	20	19	19	43	
Omsynsvirksomheder	189		173	153	83	66	7	21	60	5	31	55	16	Ingen sager i 2. kvartal 2019.
Teknisk ansvarlig	12		30	50	50	61	31	20	60	50	117	7	43	Ingen sager 2. kvartal 2019.
Varebiler														
Nye tilladelser					91	117	112	90	60	116	141	131	127	
Yderligere tilladelser					17	29	37	43	60	59	54	96	86	
Ændrede/erstatningstilladelser						95			60				150	Indeholder ikke kun afgørelser, men også ændringer af tilladelser pga. fejlskrift, navne- og adresseændring samt mistede/bortkomne tilladelser.
Andre tilladelser					11	45	24	22	60	4	27	72	28	Andre tilladelser omfatter ansøgninger om tilladelse til chaufførvikarvirksomhed.
Tilbagekaldelse af tilladelser													2	
Garanti													1	Indeholder ikke kun afgørelser, men også besvarelse af henvendelser fra andre myndigheder mv.
Kursusfritagelse					22				60				80	
Fritagelse for kursus og prøver efter overgangsordning					31				60				41	

Note:

¹ Det har for nogle typer afgørelser ikke været muligt for Trafikstyrelsen at beregne sagsbehandlingstid, hvorfor disse er undtaget fra bidraget. For jernbaneområdet skyldes det, at sagsbehandlingen foregår efter *skakursprincippet*, mens det for dele af luftfartsområdet skyldes, at sagsbehandlingen ikke er struktureret på en måde, som gør det muligt at trække data om sagsbehandlingstiden på tværs af sagerne. *Skakursprincippet* indebærer, at styrelsen stopper sagsbehandlingstiden, når ansøgningsmateriale sendes retur til ansøger med spørgsmål, eller hvis ansøgningsmaterialet er utilstrækkeligt. Styrelsen sender i disse tilfælde spørgsmål/kommentarer til ansøger og genoptager sagsbehandlingen, når svar er modtaget. Det betyder, at servicemålene er et udtryk for styrelsens effektive sagsbehandlingstid.

² Afgørelser truffet efter Vejdirektoratets forpligtelse til tilsyn af beplantning langs statsveje er undtaget fra besvarelsen. Det bemærkes desuden, at afgørelser om tilladelse for særtransporter overgik fra Politiet til Vejdirektoratet i 4. kvartal 2021, hvorfor disse også er undtaget fra besvarelsen.

³ Banedanmark træffer desuden afgørelser over for jernbanevirksomheder i forbindelse med afregning af infrastrukturafgifter og opgørelse af miljøtilskud samt kanaltildeling. Der er ikke servicemål for disse afgørelser.

- Afregning af infrastrukturafgifter er en månedlig tilbagevendende fast proces, hvortil der kun i meget sjældne tilfælde forekommer afvigelser.
- Udbetaling af miljøtilskud er en tilbagevendende fast proces, hvor sagsbehandlingen typisk er en til tre dage.
- Afgørelse om kanaltildeling er fastsat af Railnet Europe og indebærer, at jernbanevirksomheder skal søge om kanaler for næstkommende køreplansår hos Banedanmark senest i april hvert år, mens den endelige tildeling af kanaler skal være afsluttet i september samme år.

Gravetilladelser/ledningskrydsninger er undtaget fra besvarelsen, efter der ikke opgøres sagsbehandlingstid for dette, og processen p.t. er under digitalisering. Ydermere er afgørelser relateret til Ringsted-Femern Banen, 3. partsprojekter og anlægsprojekter undtaget fra besvarelsen, eftersom det vil kræve et markant ressourcetræk at besvare spørgsmål for disse områder, hvor aktivitetsniveauet er meget stort.

⁴ Færdselsstyrelsen gør opmærksom på, at det i overvejende grad ikke er muligt på styrelsens områder at sammenligne servicemål og gennemsnitlige sagsbehandlingstider. Dette skyldes, at hovedparten af de opstillede servicemål er udtryk for den ønskede maksimale sagsbehandlingstid for *ikke*-komplicerede sager. Styrelsen opererer generelt ikke med servicemål på komplicerede sager, men da disse også indgår i beregningen af de gennemsnitlige sagsbehandlingstider i nærværende opgørelse, er det således ikke retvisende at sammenligne det angivne servicemål med de angivne sagsbehandlingstider.

Færdselsstyrelsen gør opmærksom på, at en stor del af styrelsens opgaver er ressortoverdragede over de seneste år. Der har derfor været behov for at opbygge et validt datagrundlag, hvorfor styrelsen ikke har udfyldt for året 2019, da valide data ikke forefindes. Dette med undtagelse af synsområdet, hvor der foreligger valide data.

Færdselsstyrelsen har kun medtaget afgørelsesområder, hvor styrelsen har modtaget ansøgninger mv., ligesom det skal bemærkes, at kvalitetsuddannelsesområdet ikke er medtaget i oversigten. Dette skyldes, at ansøgningsagerne på området ikke umiddelbart kan udskilles



fra de øvrige henvendelser mv. i styrelsens journaliseringsystem. Og i og med, at der kun er tale om ganske få ansøgninger på området, vil en manuel opgørelse af de gennemsnitlige sagsbehandlingstider på området, efter styrelsens vurdering, tage uforholdsmæssigt lang tid. Også på området Køretøjsteknik er der i de fleste tilfælde tale om få sager, specielt i forhold til typegodkendelser, som yderst sjældent forekommer. Styrelsen har forsøgt at foretage en manuel udsøgning af afgørelsessagerne, men denne kan ikke i alle tilfælde anses som retvisende grundet styrelsens journaliseringsystem.

I forhold til kørekortområdet, gøres opmærksom på, at Færdselsstyrelsen siden 1. februar 2016 har varetaget regelgrundlaget på kørekortområdet, og i forlængelse heraf også behandlet henvendelser/spørgsmål/dispensationer/klagesager mv. på området. Det er dog ikke muligt i styrelsens historiske journalsystemer at adskille ansøgningsagerne (dispensationer og meritansøgninger til kørelæruddannelsen) fra øvrige henvendelser og klagesager, hvorfor der ikke er medtaget sagsbehandlingstider på disse sager. Der er således kun medtaget sagsbehandlingstider fra efter 1. oktober 2021, hvor styrelsen overtog hele kørekortadministrationen fra politiet. Desuden kan bemærkes, at der ikke skal fastsættes servicemål på området før 4. kvartal 2022.

Færdselsstyrelsen påbegyndte arbejdet med fastsættelse af servicemål på flere af styrelsens områder i 2020 med ikrafttrædelse fra Q4 2020/Q1 2021. Dette er således baggrunden for, at der i tabellen udelukkende er angivet servicemål for 2021. Dertil kommer, at styrelsen, på de områder, hvor der ikke er angivet servicemål, ikke har fastsat sådanne på nuværende tidspunkt.