



**BØRNE- OG
UNDERVISNINGS-
MINISTERIET**

Departementet
Center for Budget,
Koncernstyring og Tilsyn

Frederiksholms Kanal 25
1220 København K
Tlf. nr.: 33 92 50 00
E-mail: uvm@uvm.dk
www.uvm.dk
CVR-nr.: 20453044

Bilag 1. Børne- og Undervisningsministeriets bidrag til svar på Finansudvalgets spørgsmål nr. 256 (Alm. del) af 19. april 2022 stillet efter ønske fra Eva Kjer Hansen (V)

15. august 2022
Sagsnr.: 22/13487

Til brug for besvarelsen har Børne- og Undervisningsministeriet indhentet bidrag fra myndighederne i Børne- og Undervisningsministeriets koncern. Bidragene er afspejlet i *tabel 1* nedenfor.

Sagsbehandlingstiden er opgjort samlet for alle de uddannelsesområder, hvor Styrelsen for Undervisning og Kvalitet (STUK) administrerer Specialpædagogiske Støtteordninger herunder for de videregående uddannelser, som STUK administrerer efter delegation fra Uddannelses- og Forskningsministeriet.

Tabel 1

Den gennemsnitlige kvartalsvise sagsbehandlingstid for borgere og virksomheder i Børne- og Undervisningsministeriet koncern (antal dage inkl. Fridage/weekender)

Ansøgning og bevilling af Specialpædagogisk Støtte*	Q1	Q2	Q3	Q4
2019	13	10	19	10
2020	14	3	10	8
2021	14	5	10	4

Anm.: Ansøgning og bevilling af Specialpædagogisk Støtte til elever og studerende på frie skoler, ungdomsuddannelser, forberedende grunduddannelser, almen eller erhvervsrettet voksen- og efteruddannelse samt videregående uddannelser.

Kilde: Data fra SPS-systemet.

BUVM har ikke servicemål for den gennemsnitlige sagsbehandlingstid i forhold til specialpædagogisk støtte, men der er et servicemål for andelen af sager, der skal være behandlet inden for 30 dage. Servicemålet var 88 pct. i 2019 og 2020, men blev løftet til 90 pct. fra 2021. Det bemærkes, at servicemålet var opfyldt i 2020 og 2021, hvor målopfyldelsen var ca. 90 pct., mens servicemålet ikke var opfyldt i 2019, hvor målopfyldelsen var 82 pct.

Sagsbehandlingstiden er opgjort samlet for ansøgninger, der behandles med automatiserede tildelinger og ansøgninger, der behandles manuelt. Andelen af ansøgninger, der behandles med automatiserede tildelinger udgør ca. 50 pct. af ansøgningerne, og ansøgninger der behandles manuelt udgør ca. 50 pct.

Der er i besvarelsen af spørgsmålet foretaget den afgrænsning, at skoler og uddannelsesinstitutioner ikke er dækket af virksomhedsbegrebet, hvorfor afgørelser rettet mod skoler og uddannelsesinstitutioner ikke er medtaget i ovenstående tabel.

Dertil træffer Børne- og Undervisningsministeriet afgørelser rettet mod borgere i forbindelse med erstatninger til elever og lærlinge i arbejdsliggende situationer, ligesom der træffes afgørelser om puljeansøgninger til privat personer. Det er i forhold til disse sager ikke en systemunderstøttet opgørelse af sagsbehandlingstider, hvorfor en opgørelse vil skulle basere sig på en manuel gennemgang af sagsbehandlingstiden for hver enkelt sag i perioden. Disse sager fremgår af ressourcehensyn derfor ikke af ovenstående oversigt.