



**BØRNE- OG  
UNDERVISNINGS-  
MINISTERIET**

Ministeren

Frederiksholms Kanal 21  
1220 København K  
Tlf. nr.: 33 92 50 00  
E-mail: [uvm@uvm.dk](mailto:uvm@uvm.dk)  
[www.uvm.dk](http://www.uvm.dk)  
CVR-nr.: 20453044

Finansudvalget  
Christiansborg

Svar på alm. del – spørgsmål 256

I brev af 19. april 2022 har udvalget efter ønske fra Eva Kjer Hansen (V) stillet mig følgende spørgsmål:

15. august 2022  
Sagsnr.: 22/13487

Alm. del – spørgsmål 256:

Vil ministeren redegøre for, hvad den gennemsnitlige sagsbehandlingstid for henholdsvis borgere og virksomheder inden for ministerens ressort er for ydelser, afgørelser og lignende? Ministeren bedes opføre det i en tabel med en angivelse af, hvilken ydelse, afgørelse m.m. der er tale om, den gennemsnitlige sagsbehandlingstid for henholdsvis borgere og virksomheder, og hvad servicemålet er, hvis der er et sådant. Sagsbehandlingstiderne bedes opgjort kvartalsvis for de seneste 3 år.

Bemærk at spørgsmålet er stillet til samtlige ministre, med undtagelse af statsministeren og forsvarsministeren.

Svar:

Det bemærkes indledningsvist, at følgende svar erstatter tidligere oversendte svar af 17. maj 2022.

Idet spørgsmålet er stillet til samtlige ministre, med undtagelse af statsministeren og forsvarsministeren, har Finansministeriet forestået koordination af besvarelsene for så vidt angår den juridiske afgrænsning af spørgsmålet. Der henvises til finansministerens svar på FIU alm. del – spørgsmål 255.

Der er i besvarelsen af spørgsmålet lagt til grund, at der ønskes oplyst gennemsnitlige sagsbehandlingstider for så vidt angår ydelser, afgørelser og lignende for henholdsvis borgere og virksomheder.

Det lægges til grund, at spørgsmålet afgrænses til at omfatte tilfælde, hvor myndigheden ifølge egen ressortlovgivning har pligt til at træffe afgørelse vedrørende en bestemt ydelse eller rettighed, og hvor dette sker over for en borger eller virksomhed.

Afgørelser i anmodninger om aktindsigt, klagesager i administrativ rekurs, borgerhenvendelser, pressehenvendelser mv. er således ikke medtaget i oversigten

Til brug for besvarelsen har Børne- og Undervisningsministeriet indhentet bidrag fra myndighederne i Børne- og Undervisningsministeriet koncern. Bidraget fremgår af *bilag 1*.

Med venlig hilsen

Pernille Rosenkrantz-Theil