



## Folketingets Finansudvalg

ERHVERVSMINISTEREN

15. september 2022

### Besvarelse af spørgsmål 253 alm. del stillet af udvalget den 19. april 2022 efter ønske fra Eva Kjer Hansen (V).

ERHVERVSMINISTERIET

Slotsholmsgade 10-12  
1216 København K

#### Spørgsmål:

Vil ministeren redegøre for, hvad den gennemsnitlige sagsbehandlingstid for henholdsvis borgere og virksomheder indenfor ministerens ressort er for ydelser, afgørelser og lignende? Ministeren bedes opgøre det i en tabel med en angivelse af, hvilken ydelse, afgørelse m.m. der er tale om, den gennemsnitlige sagsbehandlingstid for henholdsvis borgere og virksomheder, og hvad servicemålet er, hvis der er et sådant. Sagsbehandlingstiderne bedes opgjort kvartalsvis for de seneste 3 år.

Tlf. 33 92 33 50  
Fax. 33 12 37 78  
CVR-nr. 10092485  
EAN nr. 579800026001  
em@em.dk  
www.em.dk

Bemærk at spørgsmålet er stillet til samtlige ministre, med undtagelse af statsministeren og forsvarsministeren.

#### Svar:

Dette svar erstatter tidligere oversendte besvarelse af 11. maj 2022.

Idet spørgsmålet er stillet til samtlige ministre, med undtagelse af statsministeren og forsvarsministeren, har Finansministeriet forestået koordination af besvarelserne for så vidt angår den juridiske afgrænsning af spørgsmålet. Der henvises derfor til Finansministerens svar på spørgsmål 255 fsva. afgrænsningen. Dertil bemærkes det, at Erhvervsministeriets besvarelse omfatter ydelser, afgørelser og lignende, hvor der løbende afrapporteres på sagsbehandlingstiderne, og hvor opgørelse af sagsbehandlingstiden er systemisk understøttet.

Til brug for besvarelsen har Erhvervsministeriet indhentet bidrag fra myndighederne i Erhvervsministeriets koncern. Bidragene fremgår af *tabel 1* nedenfor.

Desuden bemærkes det, at den politisk fastsatte målsætning om gennemsnitlig sagsbehandlingstid på tværs af Miljø- og Fødevareklagenævnet og Planklagenævnet på seks måneder ikke har været mulig at overholde i 2020 og 2021. Dette skyldes afvikling af sager, der er opstået før oprettelsen af Nævnenes Hus. Regeringen genoprettede med finansloven for 2021 Nævnenes Hus' bevilling. Med tilførslen er der skabt grundlag for, at der varigt

kan realiseres kortere sagsbehandlingstider på trods af, at Nævnenes Hus i de seneste år har oplevet en betydelig stigning i antal modtagne klager. Det er forventningen, at målsætningen for Miljø- og Fødevareklagenævnet og Planklagenævnet indfries for hele året, som det også fremgår af Mål- og resultatplanen for Nævnenes Hus. Det kan til orientering oplyses, at den gennemsnitlige sagsbehandlingstid på tværs af de to nævn var på 6,2 måneder i første halvår af 2022.

Tabel 1

## Den gennemsnitlige sagsbehandlingstid for borgere og virksomheder i Erhvervsministeriets concern

Ydelse/afgørelse (titel)	Sagsbehandlingstid, kvartalsvist de seneste 3 år (antal dage inkl. fri-dage/weekender)															Bemærkninger	
	2019					2020					2021						
	Service-mål	Q1	Q2	Q3	Q4	Service-mål	Q1	Q2	Q3	Q4	Service-mål	Q1	Q2	Q3	Q4		
<b>Erhvervsstyrelsen</b>																	
EksportkontROLSager	14	18	16	12	12	10	5	5	5	5	8	4	4	4	4	4	Opgørelsesmetoden af sagsbehandlingstiden varierer på tværs af år, hvorfor de enkelte år ikke er sammenlignelige
Manuelle selskabsregistreringssager*	Intet mål	.	.	.	24	Intet mål	.	.	.	21	Intet mål	.	.	.	21		Årligt gennemsnit
Covid-19-ordninger	Intet mål	-	-	-	-	25	25	16	16	24	25	22	28	16	22		Ordningerne blev etableret i 2020
<b>Finanstilsynet**</b>																	
Tilladelse til drift af virksomhed*	180	.	.	.	24	180	.	.	.	22	93	.	.	.	28		Årligt gennemsnit
Kvalificerede andele*	90	.	.	.	42	90	.	.	.	32	60	.	.	.	43		Årligt gennemsnit
Prospekt*	28	.	.	.	3	28	.	.	.	3	14	.	.	.	9		Årligt gennemsnit. Servicemålet vedrører hele sagsprocessen, mens sagsbehandlingstiden kun vedrører den endelige behandling af projekter
Godkendelse af overtagelsestilbud*	14	.	.	.	12	14	.	.	.	12	Intet mål	.	.	.	5		Årligt gennemsnit
<b>Søfartsstyrelsen</b>																	
Optagelse i skibsregistrene samt ændringer i registreringer i registreringsforhold	29	20	16	21	25	28	26	20	23	15	25	21	36	23	22		
Udstedelse af sønæringsbeviser	9	8	8	9	6	9	7	7	6	6	10	8	9	7	6		
Udstedelse af anerkendelsesbeviser	11	8	7	5	5	7	4	4	6	5	7	6	7	8	5		
<b>Patent- og Varemærkestyrelsen</b>																	
Førstebehandling af varemærkeansøgninger	45	30	47	38	33	45	40	38	31	30	45	32	30	32	25		
Førstebehandling af designansøgninger	15	15	33	n/a	6	15	9	9	18	6	15	15	12	n/a	6		Q3 i 2019 og 2021 har der været en datafejl, hvorfor sagsbehandlingstiden ikke kan opgøres

Førstebehandling af patent grundansøgninger	189	174	170	177	178	189	164	163	173	161	189	157	163	169	159	
<b>Sikkerhedsstyrelsen</b>																
Godkendelsessager	3	2	1	1	0	1	2	2	1	1	1	1	1	1	1	
Overtrædelsessager	14	10	11	13	11	14	16	14	18	8	16	26	12	14	9	
Produktsager	23	19	31	22	12	20	11	8	14	8	14	10	13	8	4	
Tilsynssager ekskl. Covid-19-tilsyn	3	5	6	2	3	4	4	4	2	2	3	2	5	3	2	
(Tilsynssager inkl. Covid-19-tilsyn)*	3	5	6	2	3	4	4	4	2	1	3	1	4	2	2	
Ulykkessager	8	6	18	11	7	8	13	5	11	6	7	7	6	6	8	
<b>Nævnenes Hus</b>																Service mål vedrører den gennemsnitlige sagsbehandlingstid på årsbasis
Ankenævnet for Patenter og Varemærker	240	164	227	-	-	400	370	352	392	253	183	172	252	146	196	Service målene er overholdt i 2019 og 2020
Ankenævnet for Søfartsforhold	270	-	272	217	327	230	304	93	215	185	183	245	148	77	182	Service målene er overholdt i 2020 og 2021
Ankenævnet vedrørende Praktikvirksomhed/oplæringsvirksomheder	190	-	-	47	86	150	-	99	-	-	125	12	15	-	-	Service målene er overholdt i alle tre år
Byfornyelsesnævne	290	-	-	315	433	400	389	443	302	397	183	65	170	148	74	Service målene er overholdt i 2020 og 2021. Nævnet var ikke virkedygtigt pga. manglende udnævnelser af medlemmer i de første to kvartaler af 2019
Byggeklageenheden	450	215	221	264	542	520	578	612	480	333	375	326	350	362	344	Service målene er overholdt i alle tre år
Center for Klagekløsing	90	-	-	-	-	90	57	56	37	19	90	24	24	25	24	Systemunderstøttet fra 2020. Service målene er overholdt i alle tre år
Det psykiatriske Patientklagenævn	Intet mål	12	15	23	31	7+14	52	52	34	19	7+14	18	23	32	24	Visse sager har lovfastsatte frister på hhv. 7 og 14 dage. De lovfastsatte frister er overholdt i alle tre år
Disciplinær- og Klagenævnet for Beskikede Bygningssagkyndige	180	146	136	148	102	200	115	151	204	134	150	119	122	144	116	Service målene er overholdt i alle tre år
Disciplinærnævnet for Ejendomsrådgivere	270	221	223	187	148	200	58	156	165	139	140	56	101	184	163	Service målene er overholdt i alle tre år
Energiklagenævnet	400	313	402	523	296	400	214	501	574	444	300	120	138	346	159	Service målene er overholdt i alle tre år
Erhvervsankenævnet	270	223	150	221	117	250	212	193	213	266	220	179	199	188	179	Service målene er overholdt i alle tre år
Forbrugerklagenævnet	330	-	-	-	-	330	293	279	163	234	215	131	128	207	302	Systemunderstøttet fra 2020. Service målene er overholdt i alle tre år

Klagenævnet for Udbud	150 110 153 115 63	150 87 106 93 90	140 155 120 112 135	Servicemålene er overholdt i alle tre år
Konkurrenceankenævnet	270 277 179 356 158	200 83 179 - 264	200 123 216 - -	Servicemålene er overholdt i alle tre år
Miljø- og Fødevareklagenævnet	183 106 124 137 152	244 162 180 189 207	244 229 246 202 316	De opgjorte tider vedrører sager modtaget efter 1. juli 2018. Sager modtaget før 1. juli 2018 blev afviklet i særskilt afviklingsforløb. Servicemålene er overholdt i 2019 og 2020
Planklagenævnet	183 96 134 124 183	244 171 182 227 241	244 260 258 298 338	De opgjorte tider vedrører sager modtaget efter 1. juli 2018. Sager modtaget før 1. juli 2018 blev afviklet i særskilt afviklingsforløb. Servicemålene er overholdt i 2019 og 2020
Revisornævnet	255 217 191 70 194	200 178 137 259 243	200 176 144 153 147	Servicemålene er overholdt i alle tre år
Teleklagenævnet	90 1 - - 184	90 - - 1 -	90 114 14 30 -	Servicemålene er overholdt i alle tre år
Tvistighedsnævnet	180 151 132 147 160	200 140 138 152 198	200 131 327 193 253	Servicemålene er overholdt i 2019 og 2020
<b>Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen</b>				
Enkle, lukkede konkurrencesager	10 4 5 5 4	10 6 5 6 5	10 6 5 5 5	Service mål og sagsbehandlingstid opgjort i hverdage
Fusionsgodkendelser, forenklede, konkurrencebogen	15 5 4 4 3	15 6 2 6 4	15 5 3 4 3	Service mål og sagsbehandlingstid opgjort i hverdage
Forbruger Europa, udenlandske forbrugerklager	52 48 43 31 34	60 30 28 42 59	42 27 34 33 32	
Vandsektorloven, økonomiske rammer for vandselskaber*	183 . . . 173	183 . . . 146	183 . . . 154	Årligt gennemsnit
Vandsektorloven, frivillige forhåndsgodkendelser*	60 . . . 21	60 . . . 104	60 . . . 122	Årligt gennemsnit
Vandsektorloven, fusionerede vandselskabers rammer*	45 . . . 22	45 . . . 33	45 . . . 79	Årligt gennemsnit
Oversvømmelsessager (Stormrådet)	12 - - - 1	12 2 10 3 4	12 - - - -	Service mål og sagsbehandlingstid opgjort i hverdage.
Forbrugerombudsmanden	Intet mål 46 78 63 52	Intet mål 46 50 69 46	Intet mål 48 52 74 80	Gennemsnitlig sagsbehandlingstid for alle henvendelser fra forbrugere, virksomheder, organisationer mv.
Lukkede konkurrencesager, andre	Intet mål 170 245 241 279	Intet mål 133 266 176 266	Intet mål 216 146 217 219	
Konkurrencesager, Konkurrencerådet	Intet mål 291 990 183 -	Intet mål - 725 367 -	Intet mål - - - 762	

Fusioner, konkurrence-loven	Intet mål	17	14	7	6	Intet mål	7	28	14	5	Intet mål	16	7	6	7	Sagsbehand- lingstid opgjort i hverdage
Sager efter betalings-loven	Intet mål	188	65	116	120	Intet mål	123	154	119	45	Intet mål	197	309	420	692	
Sager efter P2B-lo-ven	Intet mål	-	-	-	-	Intet mål	-	-	16	-	Intet mål	106	163	2	11	Regler trådte i kraft i juli 2020.
Vandsektorloven, ud-træden af økonomisk regulering	Intet mål	-	-	-	-	Intet mål	.	.	.	6	Intet mål	.	.	.	37	Årligt gennem- snit, baseret på stikprøve af 6-8 af de afgørelser, der er afsluttet i hver af årene 2020 til 2021. Der var ingen af- gørelser i 2019.
Klage over erstatning ved stormflod og oversvømmelser (Stormrådet)	Intet mål	9	11	-	-	Intet mål	4	-	-	25	Intet mål	68	-	129	-	
Oversvømmelsessa-ger (Stormrådet)	Intet mål	-	-	-	-	Intet mål	-	-	-	73	Intet mål	31	-	-	-	Sagsbehand- lingstid opgjort i hverdage.

Anm.: Servicemål og sagsbehandlingstider er afrundede til hele dage. Kvartaler uden afgørelser er markeret med "-".

Servicemål kan være udtryk lovfastsatte mål eller interne mål fx fastsat i mål- og resultatplaner.

\* For visse ydelser, er det ikke muligt at opgøre sagsbehandlingstiderne kvartalsvist bagud i tid, hvorfor disse kun er opgjort som et årligt gennemsnit (pr. 4. kvartal). De øvrige kvartaler er markeret med "." (punktum), hvor en kvartalvis sagsbehandlingstid ikke kan beregnes.

\*\* Finanstilsynet har i 2021 indført ny journalplan, som ikke direkte kan sammenholdes med den tidligere journalplan. For at kunne vise udviklingen i sagsbehandlingstider over tid har Finanstilsynet udvalgt fire væsentlige sagskategorier, som kan koble den gamle og nye journalplan sammen. I sagskategorier, hvor flere sagsgrupper er samlet under ét, er det angivne servicemål et beregnet, vægтет servicemål, mens den beregnede gennemsnitlige sagsbehandlingstid er vægтет baseret på antallet af sager. Finanstilsynets opgørelse skal derfor ses med forbehold for, at man på trods af en ny journalplan har ville vise udviklingen i sagsbehandlingstider i perioden 2019-2021.

Kilde: Erhvervsministeriet

Med venlig hilsen

Simon Kollerup