



Enhed
 Styring, Tilsyn og
 Forretning

Sagsbehandler
 Christian Tornsberg

Sagsnr.
 2022 - 2339

Doknr.
 589285

Dato
 28-06-2022

Bilag 1: Gennemsnitlige sagsbehandlingstider i Social- og Ældreministeriets koncern

Til brug for besvarelsen har Social- og Ældreministeriet indhentet bidrag fra myndigheder under Social- og Ældreministeriets ressortområde. Bidragene er afspejlet i *tabel 1* nedenfor.

Tabel 1

Den gennemsnitlige sagsbehandlingstid for borgere og virksomheder i Social- og Ældreministeriets koncern

Ydelse/afgørelse	Sagsbehandlingstid, kvartalsvist de seneste 3 år (antal dage inkl. fridage/weekender)												Bemærkninger		
	2019					2020					2021				
	Service- mål	Q1	Q2	Q3	Q4	Service- mål	Q1	Q2	Q3	Q4	Service- mål	Q1	Q2	Q3	Q4
Ankestyrelsen															
Sager fra Udbetaling Danmark og sygedagpengesager	119	119	102	113	116	109	112	93	82	53	91	51	70	82	76
Kommunale social- og beskæftigelsesager m.fl.	119	129	114	131	123	121	118	129	137	109	105	104	108	101	100
Arbejdsskadesager		219	201	173	164	168	138	151	157	157	137	142	151	168	174
Adoptionsnævn		68	40	121	42		45	110	69	30		35	49	45	47
Arbejds miljøklagenævnet		106	130	132	142		122	120	106	101		133	110	123	96
Klagenævnet for Specialundervisning		134	116	107	137		187	154	161	165		179	143	157	174
Ligebehandlingsnævnet		148	195	215	277		218	365	307	286		261	252	313	302
Psykolognævnet		151	152	155	155		141	190	200	244		234	186	183	288
Ankenævnet for SU-Støtteordninger		222	197	184	164		159	137	139	116		107	100	98	84
Formandsafgørelse		63	57	61	52		49	45	48	40		50	40	44	36



Magtanvendelse (statsforvaltning)	48	46	50	64	48	39	36	42	43	38	42	40		
Tvang- og magtsager	63	54	61	48	56	50	44	46	56	48	43	42	39	Servicemålet er, at 97 pct. af sagerne skal afgøres inden for 56 dage.
Underretningssager	89	135	118	57	56	47	45	50	56	46	47	49	47	
Ungdomskriminalitetssager	0	56	54	46	47	46	49	39	47	40	40	39		
Øvrige sagsområder	244	0	372	376	427	255	297	150	245	211	201	145		
Tilbud til forsikrede ledige	17	14	15		12	14	31	13	19	14	12	14		Servicemålet er, at 97 pct. af sagerne skal afgøres inden for 28 dage
Familieretshuset														
Samvær *	68	75	98	101	96	94	124	129	133	136	116	107		
Bopæl og forældremyndighed *	41	47	61	85	96	96	113	117	125	126	105	102		
Åbne tilbud *	58	59	81	90	90	79	123	108	76	101	115	108		
Bopæl og forældremyndighed (registreringer af forhold) *	39	37	46	51	53	48	43	49	30	33	31	27		
Adoption *	103	91	96	106	102	103	132	140	123	121	128	115		
Skilsmisser *	51	71	93	108	116	84	82	81	68	94	89	78		
Navne *	100	128	133	129	147	165	133	132	103	83	87	53		
Faderskab *	34	39	35	39	45	37	46	43	35	47	49	47		
Internationale ægteskaber *	20	25	27	34	45	52	27	40	27	20	23	37		
Socialstyrelsen														
Godkendelse af tilskudsregnskaber	223,8	163,3	63,3	25,3	37,3	41,9	29,1	23,9	76,8	129,2	70,0	38,8		Servicemålet er, at 90 pct. af regnskaber godkendes inden for max 180 dage i 2019 og 165 dage i 2020 og 2021. Servicemålet for godkendelse af tilskudsregnskaber omhandler maksimal sagsbehandlingstid og kan derfor ikke sammenlignes direkte med de kvartalsvise opgørelser af gennemsnitlig sagsbehandlingstid. Den gennemsnitlige sagsbehandlingstid dækker således over et spænd, hvor servicemålet tilstræber, at der ikke er enkeltregnskaber i den øvre del af spændet, som overstiger den maksimale sagsbehandlingstid. Servicemålet er opfyldt i alle tre år. Sagsbehandlingstiden i Tolkemyndigheden er kort, idet der i sagsbehandlingsværktøjet "Tolkeportalen" sker automatisk sagsbehandling. Herved går der generelt meget kort tid fra ansøgningstidspunkt til afgørelse.
Bevilling af tolkebistand til personer med hørehandicap - bevilling tolkebistand i Danmark	0,30	0,33	0,40	0,42	0,30	0,24	0,26	0,29	0,27	0,30	0,39	0,41		



Bevilling af tolkebistand til personer med hørehandicap - Bevilling af tolkebistand til udlandsophold				6,80				8,75			5,80	For udlandstolkninger er der få sager (2019: 36 sager, 2020: 8 sager og 2021: 8 sager), derfor er sagsbehandlingstiden gjort op for hele året. Der er tale om et gennemsnit, se uddybende bemærkning nedenfor.
Afgørelse på ansøgning om støtte fra ansøgningspuljer	-	91	72	69	-	67	75	65	-	89	97	

Anm.:

Ankestyrelsen: Sagsområderne inden for sager fra Udbetaling Danmark og sygedagpengeloven samt inden for kommunale social- og beskæftigelsessager m.fl. er baseret på afgrænsningerne fra resultatplanen for 2022 mellem Social- og Ældreministeriet og Ankestyrelsen. Med henblik på sammenlignelighed over årene er disse afgrænsninger fastholdt i tabellen. Kommunale social- og beskæftigelsessager m.fl. dækker over kommunale social- og beskæftigelsessager (undtaget sygedagpengesager), sager vedrørende klage over socialtilsynets afgørelser, sager inden for familieret, øvrige beskæftigelsessager, fx inden for arbejdsløshedsforsikringsloven, ferieloven og ansættelsesbevisloven, sager fra Udbetaling Danmark og sygedagpengesager, som ikke var fuldt oplyst fra modtagelsen samt sager fra Udlændingestyrelsen og Seniorpensionsenheden. Efter aftale med Indenrigs- og Boligministeriet er der ikke medtaget sagsbehandlingstid, for så vidt angår sager, der behandles som led i det kommunale og regionale tilsyn i Ankestyrelsen.

Socialstyrelsen: Den gennemsnitlige sagsbehandlingstid for ansøgninger om støtte fra ansøgningspuljer er opgjort som tiden fra ansøgningsfrist for puljen til tidspunktet for udsendelse af afgørelsesbrevet, idet alle ansøgninger til en pulje skal behandles samlet. Der, hvor sagsbehandlingstiden strækker sig over to kvartaler, er sagsbehandlingstiden opgjort i det kvartal, hvor afgørelsen foreligger. Der er tale om et vægtet gennemsnit, som tager højde for antallet af ansøgninger i hver enkelt pulje samt kompleksiteten. Sagsbehandlingstiden på anmodninger om projektilpasninger, herunder budget- og projektændringer samt projektlængelser registreres ikke i sagsbehandlingssystemet, hvorfor det ikke har været muligt at gennemføre en dataunderstøttet opgørelse af gennemsnitlig sagsbehandlingstid. Socialstyrelsen vurderer, at styrelsens auditfunktion, VISOs aktiviteter samt den nationale koordinationsstruktur ligger uden for afgrænsningen af spørgsmålet.

For at sikre de mest aktuelle data sker der løbende efterregistreringer i data. Dette kan skabe uoverensstemmelser med tidligere offentliggjorte data for samme tidsperiode.

*Myndigheden i 2019 Q1 er Statsforvaltningen.

Kilde:

Ankestyrelsens sagsbehandlingssystem. Data er trukket den 29. april 2022.

Familieretshusets beregninger pba. indberetninger til Statsforvaltningen og Familieretshuset sagsbehandlingssystem.

Socialstyrelsens datatræk over regnskaber på tilskudsområdet samt oversigt over udmøntede puljer på socialstyrelsen.dk.

Om afgørelser i Social- og Ældreministeriets departement

Social- og Ældreministeriets departement træffer afgørelse om retshjælp til en forælder, hvis barn er bortført eller ulovligt tilbageholdes i udlandet, og forælderen har udgifter, som den private retshjælpsforsikring eller reglerne om fri proces i udlandet ikke dækker. Det er vurderingen, at der i den angivne periode er behandlet omkring 200 ansøgninger om retshjælp. Der føres ikke statistik på sager om retshjælp, og en opgørelse af antal og gennemsnitlig sagsbehandlingstid vil kræve en manuel gennemgang af samtlige bortførelsessager i perioden.

Social- og Ældreministeriets departement fører tilsyn med kommunernes hjemtagelse af statsrefusion på Social- og Ældreministeriets ressortområde. Social- og Ældreministeriet træffer således på baggrund af kommunens årlige revisionsberetning afgørelse i form af en decisionsskrivelse, som sendes til kommunen. Der er ikke i lovgivningen fastsat en frist for, hvornår decisionsskrivelserne skal være udsendt til kommunerne efter ressortministeriernes gennemgang af beretningerne. En opgørelse af sagsbehandlingstiden fra modtagelsen af de kommunale revisionsberetninger til afsendelsen af decisionsskrivelserne til de enkelte kommuner vil kræve en manuel gennemgang af samtlige 99 årlige decisionsskrivelser i den treårige periode.