



Folketingets Finansudvalg
Christiansborg

10. marts 2022

Svar på Finansudvalgets spørgsmål nr. 160 (Alm. del) af 14. februar 2022 stillet efter ønske fra Troels Lund Poulsen (V)

Spørgsmål

Som følge af udmeldingen af forsinkelsen af den nye Digital Post-løsning har godt 4 mio. borgere markeret i e-Boks, at de fremadrettet gerne vil modtage deres digitale post via e-boks. Vil ministeren redegøre for, hvilken betydning det har for grundlaget og ideen bag den nye Digital Post-løsning og de investeringer, der er gjort her?

Svar

Den nye Digital Post-løsning giver borgere og virksomheder mulighed for at tilgå deres post fra det offentlige via forskellige offentlige og private platforme.

I den nye løsning kan borgere og virksomheder benytte de offentlige platforme borger.dk (for borgere), Virk (for virksomheder) eller den tilhørende Digital Post-app. Borgere og virksomheder får desuden mulighed for at vælge mellem flere forskellige privatudviklede platforme, hhv. e-Boks.dk og mit.dk, som har opnået godkendelse som platform for visning af Digital Post. Sådanne platforme kaldes i *lov om Digital Post fra offentlige afsendere* for kommercielle visningsklienter. Andre aktører – såvel offentlige som private virksomheder, der måtte ønske at træde ind på markedet for visningsklienter, kan på samme vis fremover anmode om at blive godkendt som udbyder. Hensigten med denne ordning er at fremme konkurrencen mellem de private udbydere og give borgere og virksomheder større valgfrihed, mens staten ved at overtage ejerskabet får bedre mulighed for kontinuerligt at justere og videreudvikle løsningen efter behov.

Borgere og virksomheder vil derfor frit kunne vælge mellem de forskellige visningsklienter til at tilgå deres digitale post fra det offentlige. De kommercielle visningsklienter skal have samtykke fra den enkelte borger eller virksomhed for at kunne fremvise deres digitale post fra offentlige afsendere via den pågældende visningsklient. Det betyder dog ikke, at borgere og virksomheder, ved at give deres samtykke, låser sig fast til en bestemt platform. Den enkelte borger eller virksomhed kan således godt takke ja til at benytte e-Boks og samtidig benytte andre visningsklienter sideløbende.

At et stort antal borgere og virksomheder har takket ja til at benytte e-Boks som visningsklient påvirker således ikke grundlaget for den nye Digital Post-løsning eller de foretagne investeringer ift. løsningen, men ligger i forlængelse af muligheden for frit at kunne vælge at tilgå digital post fra forskellige visningsklienter. Samtidig vurderes det ikke, at der er en sammenhæng mellem forsinkelsen udmeldt i november og de omtalte borgeres valg om at anvende e-Boks som visningsklient.

Med venlig hilsen

Nicolai Wammen
Finansminister