



Transportministeren

Europaudvalget
Folketinget

16. september 2022

Frederiksholms Kanal 27 F
1220 København K

Telefon 41 71 27 00

Europaudvalget har i brev af 25. august 2022 stillet mig følgende spørgsmål (EEU alm. del), som jeg hermed skal besvare. Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Søren Søndergaard (EL).

Spørgsmål nr. 266:

Ministeren bedes redegøre for, om der som del af EU's passagerrettighedsforordning er fastsat en frist for, hvornår et flyselskab senest skal have udbetalt kompensation (udover billetens pris) til en kunde, som har fået aflyst sin rejse på grund af strejke og på den baggrund har søgt om kompensation, herunder oplyse, hvilken myndighed der håndhæver, at en sådan eventuel frist overholdes. Ministeren bedes desuden redegøre for, hvorvidt der i anden gældende lovgivning er fastsat en frist for, hvor hurtigt et flyselskab skal udbetale refusion af billetens pris til en kunde, som har fået aflyst sin rejse på grund af strejke og har søgt om at få billetten refunderet, herunder hvilken myndighed, der håndhæver at en sådan eventuelt frist overholdes.

Svar:

Jeg har forelagt spørgsmålet for Trafikstyrelsen, som oplyser følgende:

”Trafikstyrelsen er den kompetente myndighed til at behandle klager over aflyste og forsinkede flyvninger fra danske lufthavne samt træffe afgørelse i sager om udbetaling af kompensation og refusion, jf. passagerrettighedsforordningen (EF) nr. 261/2004.

Af denne forordning fremgår der ikke en tidsfrist for udbetaling af kompensation fra flyselskabet til passageren. Træffer Trafikstyrelsen afgørelse om, at flyselskabet skal udbetale kompensation til passageren, pålægger Trafikstyrelsen flyselskabet en frist på fire uger til at efterkomme denne afgørelse jf. bekendtgørelse nr. 1549 af 16. december 2013 § 3, stk. 2. Modtager passageren ikke det berettigede beløb inden for fristen på fire uger, kan Trafikstyrelsen kontaktes på ny. I sidste ende kan en sag om manglende betaling føre til politianmeldelse af flyselskabet med påstand om bøde.



Af forordningen fremgår det, at flyselskabet har en frist på syv dage til at refundere flybillettens pris i tilfælde af en aflysning. Fristen løber fra det tidspunkt, hvor passageren har anmodet om refusion. Trafikstyrelsen er den kompetente myndighed til at håndhæve denne frist.

Pakkerejsedirektivet indeholder regler om frister for udbetaling af refusion, hvis en flybillet er købt som en del af en pakkerejse. Disse frister gælder dog for rejsearrangøren og ikke flyselskabet, og håndhæves derfor ikke af Trafikstyrelsen.”

For så vidt angår spørgsmål om fastsatte frister for refusion efter pakkerejsedirektivet, må jeg henvise til Justitsministeriet, som ansvarlig ressortmyndighed herfor.

Med venlig hilsen

Trine Bramsen