



Evan Grotkjær
evg247@gmail.com

ERHVERVSMINISTEREN

15. februar 2022

Kære Evan Grotkjær

ERHVERVSMINISTERIET

Slotsholmsgade 10-12
1216 København K

Tak for din henvendelse af 23. januar 2022 om afvisning af at oprette en konto i et pengeinstitut.

Tlf. 33 92 33 50
Fax 33 12 37 78
CVR-nr. 10 09 24 85
EAN nr. 5798000026001
em@em.dk
www.em.dk

Som du fremhæver i dit brev, så er pengeinstitutter forpligtet til at tilbyde danske forbrugere eller udlandsdanskere med lovligt ophold i et EU-land, en basal betalingskonto. En basal betalingskonto skal give kunden mulighed for at indsætte og hæve kontanter, gennemføre betalingstransaktioner med et debetkort med saldokontrol og for indgående kredittransaktioner.

I særlige tilfælde kan pengeinstituttet afslå at åbne en basal betalingskonto for danske forbrugere og udlandsdanskere bosat i et EU-land. Det gælder, hvis forbrugeren ikke kan påvise en reel interesse i at åbne en basal betalingskonto.

Ligeledes gælder det, hvis forbrugeren allerede besidder en betalingskonto i Danmark, som kan benyttes til at hæve og indsætte kontanter og gennemføre betalingstransaktioner, medmindre forbrugeren erklærer at have fået meddelelse om, at dennes betalingskort vil blive lukket.

Hvis forbrugeren har optrådt anstødeligt eller til gene for bankens ansatte/kunder eller udøvet strafbare handlinger mod pengeinstituttet, kan pengeinstituttet også afslå at oprette en basal betalingskonto. Et afslag skal indeholde nærmere oplysninger om forbrugeren mulighed for at påklage afgørelsen til Pengeinstitutankenævnet og muligheden for at forelægge afgørelsen for Finanstilsynet.

Jeg kan oplyse, at Finanstilsynet har gjort mig opmærksom på, at tilsynet vil indskærpe forståelsen af reglerne om basal betalingskonti overfor samtlige pengeinstitutter, ligesom Finanstilsynet vil tage kontakt til bankernes brancheorganisation Finans Danmark.

Med venlig hilsen



Simon Kollerup