



Folketingets Erhvervsudvalg

ERHVERVSMINISTEREN

17. januar 2022

Besvarelse af spørgsmål 135 alm. del stillet af udvalget den 20. december 2021 efter ønske fra ikkemedlem Christian Juhl (EL).

ERHVERVSMINISTERIET

Slotsholmsgade 10-12
1216 København K

Spørgsmål:

Det fremgår af artiklen: ”Rebekka ville betale sin biblioteksbøde med kontanter – da hun åbnede sin e-boks, fik hun et chock”, bt.dk. den 15. december 2021, at Rebekka Wiah ikke kunne betale en bøde for en for sent afleveret bog med kontanter. Vil ministeren oplyse, om ikke biblioteker og andre offentlige institutioner har pligt til at modtage kontanter, så længe kroner og ører er gangbar mønt i Danmark?

Tlf. 33 92 33 50
Fax. 33 12 37 78
CVR-nr. 10092485
EAN nr. 5798000026001
em@em.dk
www.em.dk

Svar:

Jeg kan ikke kommentere den konkrete sag, der bliver omtalt i artiklen. Jeg kan generelt oplyse, at den såkaldte kontantregel i § 81, stk. 1, i lov om betalinger betyder, at en betalingsmodtager er forpligtet til at modtage betaling med kontanter i tidsrummet fra kl. 06.00 til kl. 22.00, hvis denne modtager betalingsinstrumenter omfattet af lov om betalinger, jf. dog § 5 i hvidvaskloven og undtagelserne i stk. 2, 3 og 5.

Det følger af § 81, stk. 2 i lov om betalinger, at den generelle forpligtelse til at modtage betaling med kontanter ikke finder anvendelse ved fjernsalg og betalinger i *ubemandede selvbetjeningsmiljøer*.

Det fremgår videre af lovbemærkningerne, at hvornår et selvbetjeningsmiljø kan anses for at være ubemandet afhænger af, om der er personale fysisk til stede, og hvad personalets funktion er. Det er således et krav, at der skal være personale til stede, og at personalet er ansat til at modtage betaling i forbindelse med salg.

Kontantreglen gælder som udgangspunkt både private erhvervsdrivende og offentlige institutioner.

Det er Forbrugerombudsmanden, der fører tilsyn med overholdelsen af § 81 i lov om betalinger. Det er derfor Forbrugerombudsmanden, der ville skulle tage stilling til det konkrete spørgsmål om, hvorvidt Københavns Kommunes offentlige biblioteker er omfattet af undtagelsen til kontantreglen om ubemandede selvbetjeningsmiljøer.

Ifølge Erhvervsministeriets oplysninger er Forbrugerombudsmanden i gang med at behandle en lignende sag.

Med venlig hilsen

Simon Kollerup