



FOLKETINGET

Erhvervsudvalget

Til: Erhvervsministeren
Dato: 19. november 2021

I et kommende samråd ønsker udvalget en drøftelse af følgende spørgsmål:

ERU alm. del

Samrådsspørgsmål S

Det fremgår af den uvildige undersøgers første delrapport om Danske Banks håndtering af gældsinddrivelsessagen (ERU alm del – bilag 50), om de yderligere 19 konstaterede problemstillinger, at:

”Rapporten indeholder således ikke vores vurdering af, om banken har identificeret alle kunder, som er berørt af de yderligere problemstillinger, samt om banken har foretaget korrekt beregning af en eventuel kompensation angående de yderligere problemstillinger, herunder om banken har udbetalt denne kompensation til de berørte kunder. Endvidere indeholder rapporten ikke vores vurdering af, om banken har foretaget sådanne tiltag, at banken fremadrettet vil være i stand til at gennemføre korrekt inddrivelse over for bankens kunder, herunder om, hvorvidt de forhold, som har ført til fejlene, er rettet i bankens IT-systemer, og om banken har indført sådanne forretningsprocesser og kontroller, som sikrer mod gentagelse af fejlene, hvis de foreløbige foranstaltninger fjernes. Endelig vurderes det ikke, om banken har foretaget nødvendige rettelser af data om bankens kunder, herunder rettelse af saldoen for de kunder, som efter rettelserne forsat vil skyldes banken penge.”

Vil ministeren redegøre for, hvordan det herefter bliver kontrolleret og sikret – og af hvem - at banken har identificeret alle kunder, at banken har foretaget korrekt beregning af og udbetalt eventuel kompensation til alle berørte kunder, og om banken har foretaget sådanne tiltag, så banken fremadrettet vil være i stand til at gennemføre korrekt inddrivelse, og om alle relevante fejl i bankens it-systemer er blevet rettet, og om banken har indført forretningsprocesser og kontroller, som sikrer mod gentagelse af fejlene, og om banken har foretaget nødvendige rettelser af data om bankens kunder, herunder rettelse af saldoen for de kunder, som efter rettelserne forsat vil skyldes banken penge?

Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Lisbeth Bech-Nielsen (SF), Rune Lund (EL) og Preben Bang Henriksen (V).

På udvalgets vegne
Anni Matthiesen
formand